

Area	Sl. No.	Form No	Name	Fathers/Husb ands Name	National ID Number	Village	Union	Upazila	District	Occupation	Income	Age	Sex	Total Land Lost (dec.)	Primary Structure (sq. feet)	Sec. structure (Rft. Such as boundary wall)	Sec. structure (no. Such as Latrine, Tubewell)	Sec. structure (cft. Such as water tank etc.)	Number of trees on Private Land	Number of trees on GoB. Land
	848	30981	Md. Babul Akter	L. Saheb Ali	1226308606011	Kalikapur	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	96000	50	Male	0	56				0	0
	849	30982	Saleha Begum	Md. Raesh Mia	1226308605504	Kalikapur	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Housewife	180000	64	Female	0	192				0	0
	850	30983	Fazlul Haque	Azizul Haque		Kalikapur	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	84000	30	Male	0	42				0	0
	851	30984	Abdul Ohab Buiyan	Abdul Gafur Buiyan	1226307606317	Kalikapur	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	120000	33	Male	0	216				0	0
	852	30985	Md. Jalal Sarker	Md. Yousuf Ali	1226308606202	Kalikapur	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	180000	29	Male	0	752		1		0	0
	853	30986	Ramu Chandra Shil	Noni Gopal Shil	1226308605834	Quasba	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	84000	37	Male	0	136				0	0
	854	30987	Mohammed Abdullah Al Mamun	L. Abdur Razzak	1226307604048	Chapia Daskhin Para	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	180000	42	Male	0	288				0	0
	855	30988	Babul Miah	Malek Mia	19901226308000036	Chapia Daskhin Para	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	96000	25	Male	0	180				0	0
	856	30989	Md. Helal Uddin	L. Abul Kasem	1226307603874	Chapia Daskhin Para	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	96000	35	Male	0	180				0	0
	857	30990	Md. Yunus Mia	Abdur Rahim Mia	1226307603588	Chapia Daskhin Para	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	72000	45	Male	0	220				0	0
	858	30991	Md. Yunus Miah	L. Abdur Rahman		Chapia Daskhin Para	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	240000	55	Male	0	80				4000	0
	859	30992	Farfuk Miah	Kasem Master		Nemtibad	Benauti	Quasba	Brahmanbaria	Agriculture	108000	40	Male	0	240				0	0
	860	30993	Md. Jashim Uddin	Shahid Mia		Gang Banga	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Day Labour	60000	35	Male	0	159				0	20
	861	30994	Md. Abdur Mhaleq Miah	L. Mona Mia	1210285754500	Gang Banga	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Business	144000	39	Male	0	506		2		0	0
	862	30995	Md. Naser Miah	L. Dhanu Mia	1210285744000	Gang Banga	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Rickshaw/Van Puller	48000	35	Male	0	150				0	0
	863	30996	Mst. Abjaner Nesa	L. Lal Mia		Gang Banga	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Aged Person	18000	94	Female	0	246				0	0
	864	30997	Mst. Feroja Khatun	Md. Alomgir	1210285744353	Gang Banga	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Day Labour	60000	42	Female	0	288		2		0	3
	865	30998	Rana Miah	Harun Miah		Gang Banga	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Rickshaw/Van Puller	60000	37	Male	0	195				0	0
	866	30999	Md. Elu Miah	L. Dhanu Miah	1210285744354	Gang Banga	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Business	96000	55	Male	0	300		1		0	0
	867	31000	Monoara Begum	L. Nazrul Islam	1210285737580	Dorui	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Housewife	180000	50	Female	0	927		1		0	51
	868	31001	Md. Nowserone	L. Abdul Hakim		Dorui	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Business	432000	64	Male	2	0	130			8	0
	869	31002	Md. Ramjan Miah	L. Moksud Ali	1210285737289	Dorui	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Day Labour	84000	43	Male	16	425		1		26	5
	870	31003	Md. Dulal Miah	Abdur Rouf	19711210285000013	Dorui	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Agriculture	144000	52	Male	0	860	28	2		0	37
	871	31004	Abdur Rouf	L. Abdul Aziz	1210285737297	Dorui	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Agriculture	48000	70	Male	0	519				0	16

Area	Sl. No.	Form No	Name	Fathers/Husb ands Name	National ID Number	Village	Union	Upazila	District	Occupation	Income	Age	Sex	Total Land Lost (dec.)	Primary Structure (sq. feet)	Sec. structure (Rft. Such as boundary wall)	Sec. structure (no. Such as Latrine, Tubewell)	Sec. structure (cft. Such as water tank etc.)	Number of trees on Private Land	Number of trees on GoB. Land
	872	31005	Md. Tazul Islam	L. Afsur Uddin	1210283737418	Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Day Labour	108000	60	Male	0	535		2		0	8
	873	31006	Hanif Miah	Md. Hasim	1210285737519	Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Day Labour	72000	35	Male	0	219		1		0	20
	874	31007	Abdul Hasim Miah	L. Ali Ahammed		Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Aged Person	72000	72	Male	0	450		1		0	13
	875	31008	Md. Bachu Miah	L. Akram Ali	1210285737485	Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Driver	132000	47	Male	0	336		2		0	15
	876	31009	Md. Tahar Miah	L. Gulam Rabbani	1210285737482	Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Rickshaw/Van Puller	72000	62	Male	0	230		2		0	6
	877	31010	Md. Ebrahim Miah	L. Lal Miah	1210285737495	Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Business	120000	41	Male	0	520		2		0	12
	878	31011	Abdul Zabbar	L. Aziz	1210285737474	Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Aged Person	72000	80	Male	1	170				5	0
	879	31012	Abdur Rashid	L. Ali Ahammed		Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Day Labour	84000	60	Male	0	300		2		0	8
	880	31013	Moti Miah	L. Moksed Mollah		Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Agriculture	84000	55	Male	0	505		2		0	19
	881	31014	Abul Khayer	L. Kharu Miah		Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Agriculture	72000	56	Male	0	552		1		0	14
	882	31015	Abdul Hasim	L. Foyez Uddin		Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Agriculture	60000	65	Male	0	477		2		0	6
	883	31016	Md. Rafiqul Islam	L. A. Hakim		Doruin	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Imigrant People	300000	50	Male	2	0				31	8
	884	31017	Md. Ruku Miah	L. Nur Miah		Hakor	9_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Agriculture	180000	45	Male	0	420				0	0
	885	31018	Md. Idris Miah	L. Romij Uddin	1210285736562	Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Agriculture	108000	68	Male	0	304				0	49
	886	31019	Md. Shafiqul Islam	L. A. Majid		Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Day Labour	60000	58	Male	0	96	64	2		0	14
	887	31020	Nehara Khatun	L. Afsu Miah	1210285736559	Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Housewife	180000	60	Female	0	452	54	1	300	0	16
	888	31021	Md. Amir Hossain	L. Ful Miah	1211317382678	Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Day Labour	60000	45	Male	0	286		1		0	0
	889	31022	Md. Ismail	L. Abar Ali		Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Service	96000	55	Male	1	364				0	0
	890	31023	Md. Nwab Miah	L. Appel Uddin		Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Agriculture	336000	65	Male	1	1196				0	0
	891	31024	Lolit Borman	Hori Borman		Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Driver	90000	34	Male	0	100		1		0	0
	892	31025	Sunil Borman	Dhonjoy Borman		Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria	Tailor	84000	43	Male	0	187		1		0	0
	893	31026	Mst. Nilufa Begum	L. Musha Mia		Devgram	14_Np Word	Akhaura	Brahmanbaria	Housewife	60000	45	Female	1	356		2		0	0
	894	500000	Md. Taru Miah	L. Malu Mia		Kalikapur	8_No Word	Quasba	Brahmanbaria	Business	156000	50	Male	0	297				0	0

Annex 4: Affected Primary and Secondary Structures and Trees

Table A4.1: Detailed Category of Affected Primary and Secondary Structures

Category of Structure	Unit	Laksam-Comilla		Comilla-Salda Nadi		Salda Nadi - Akhaura		Total	
		No.	Area	No.	Area	No.	Area	No.	Area
Primary structure									
Pucca (pucca floor)	sft	43	35,590	94	73,973	53	34,846	190	144,409
Pucca (katcha floor)	sft	2	225	1	96			3	321
Semi-pucca (pucca floor)	sft	153	50,602	144	68,405	97	25,306	394	144,313
Semi-pucca (katcha floor)	sft	9	5,581	7	1,626	16	4,449	32	11,656
Double-barrelled tin house (pucca floor)	sft	67	25,168	122	38,910	73	28,424	262	92,502
Double-barrelled tin house (katcha floor)	sft	182	42,566	166	33,244	544	132,034	892	207,844
Tin house with only one slanting roof (pucca floor)	sft	59	7,617	17	3,487	26	3,782	102	14,886
Tin house with only one slanting roof (katcha floor)	sft	42	6,951	41	5,181	85	10,305	168	22,437
Katcha double-barrelled	sft	45	7,551	23	4,773	77	18,882	145	31,206
Katcha house with only one slanting roof	sft	28	4,834	23	3,061	63	10,862	114	18,757
Thatched	sft	11	710	2	126	41	3,161	54	3,997
House with polythene roof	sft	6	341	3	306	41	3,249	50	3,896
House with only one slanting tin roof without wall	sft	40	10,482	33	7,476	47	6,118	120	24,076
House without roof (pucca floor & wall)	sft	8	1,047	8	5,084	1	18	17	6,149
House with only pucca roof (without wall & floor)	sft	1	70					1	70
House under construction	sft	3	745			1	351	4	1,096
House with polythene roof and tin wall (katcha floor)	sft					2	100	2	100
Total Primary Structure	sft	699	200,080	684	245,748	1167	281,887	2550	727,715
Percentage (%)		27.41	27.49	26.82	33.77	45.76	38.74	100.00	100.00
Secondary structure									
Boundary wall (5")	rft	18	1,336	22	5,584	43	4,829	83	11,749
Tin boundary wall	rft	21	988	24	5,391	23	909	68	7,288
Grill	rft	6	52			1	260	7	312
Brick stair at pond	rft	1	20			1	26	2	46
Gas line	rft			1	50			1	50
Gate	rft	1	20	1	15	1	10	3	45
Boundary wall (10")	rft	1	72	3	325			4	397
Culvert	rft					1	12	1	12
Drain	rft			2	164			2	164

Category of Structure	Unit	Laksam-Comilla		Comilla-Salda Nadi		Salda Nadi - Akhaura		Total	Area
		No.	Area	No.	Area	No.	Area	No.	
Tube well	no.	50	50	64	81	165	179	279	310
Sanitary latrine	no.	40	82	52	111	69	84	161	277
Slab latrine	no.	87	91	48	58	143	149	278	298
Katcha latrine	no.	3	3	5	5	14	14	22	22
Shahid Minar	no.	1	1					1	1
Water pump	no.	4	4	16	20	8	9	28	33
Urinal Place	no.	1	2					1	2
Bakery Burner	no.			1	3			1	3
Deep tube well	no.			1	1	1	1	2	2
Graveyard	no.			2	3			2	3
Pillar	no.			1	2	4	8	5	10
Mobile Tower	no.					1	1	1	1
Mosque Wash Room	no.	1	4					1	4
Water tank	cft	2	5,597	1	112	4	2,598	7	8,307

Table A4.2: Affected Trees by Species, Size, Number and Sections on Private Land

Categories of trees	Name of Sections			Total
	Laksam-Comilla	Comilla-Salda Nadi	Salda Nadi-Akhaura	
Fruit				
Big	192	154	333	679
Medium	382	204	530	1,116
Small	451	320	595	1,366
Sapling	503	239	4,669	5,411
Sub-total	1,528	917	6,127	8,572
Timber				
Big	119	269	322	710
Medium	228	315	1,024	1,567
Small	597	908	1,584	3,089
Sapling	225	514	1,031	1,770
Sub-total	1,169	2,006	3,961	7,136
Medicinal				
Big	3	2	6	11
Medium	11	1	7	19
Small	14	6	11	31
Sapling	7	4	39	50
Sub-total	35	13	63	111
Banana				
Big	89	11	171	271
Medium	88	13	93	194
Small	68	18	93	179
Sapling	47	2	75	124
Sub-total	292	44	432	768
Bamboo (B)	1,212	366	1,487	3,065
Grand Total	4,236	3,346	12,070	19,652

Table A4.3: Affected Trees by Species, Size, Number and Sections on Government Land

Categories of trees	Name of Sections			Total
	Laksam-Comilla	Comilla-Salda Nadi	Salda Nadi-Akhaura	
Fruit				
Big	161	285	369	815
Medium	447	163	620	1,230
Small	665	224	873	1,762
Sapling	427	111	659	1,197
Sub-total	1,700	783	2,521	5,004
Timber				
Big	54	72	31	157
Medium	259	108	152	519
Small	556	269	350	1,175
Sapling	2,182	364	20,178	22,724
Sub-total	3,051	813	20,711	24,575
Medicinal				
Big	1	2	5	8
Medium	2	2	19	23
Small	16	1	22	39
Sapling	7		8	15
Sub-total	26	5	54	85
Banana				
Big	194	183	534	911
Medium	249	156	528	933
Small	305	186	330	821
Sapling	275	121	337	733
Sub-total	1,023	646	1,729	3,398
Bamboo (B)	1,211	89	1,328	2,628
Grand Total	7,011	2,336	26,343	35,690

Table A4.4: Extent of Loss of Agricultural Land by Household

Percentage of Loss	Laksam-Comilla		Comilla-Salda Nadi		Salda Nadi-Akhaura		Total	
	Household							
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Up to 10%	140	76.92	123	59.71	191	68.95	454	68.27
11 to 20%	27	14.84	54	26.21	52	18.77	133	20.00
21 to 40%	8	4.40	19	9.22	17	6.14	44	6.62
41 to 59%	6	3.30	5	2.43	9	3.25	20	3.01
60 to 95%	1	0.55	4	1.94	6	2.17	11	1.65
96 to 100%	0	0.00	1	0.49	2	0.72	3	0.45
Total	182	100	206	100	277	100	665	100

Annex 5: Summaries of Consultation Meetings

A. Summary of Stakeholders Consultation Meetings (SCMs)

1. Nine (9) SCMs were conducted at nine different locations of the Akhaura-Laksam Project area. The SCMs were held at different railway stations, UP/UZP offices, schools or villages/community places/markets where participants have easy access. The total number of participants in nine (9) SCMs was 427. Details of stakeholders' consultation meetings are presented in the Final Consultation Report. The summary outcome of the SCMs is given below by topic of discussion:

1. Project details and Project alignment

- Project objectives, merits and demerits, steps of the Project implementation etc. were discussed thoroughly where a positive attitude was shown by the participants;
- There was no disagreement among the participants regarding the Project components;
- The participants had some observations on the Project alignment and requested the BR Authority to make the alignment easier to understand;
- The participants have urged to ensure flexible time to carry out the Project area selection activities;
- The Project area selection should be neutral and need-based;
- The participants requested the BR Authority to give more attention to the Project alignment to avoid the settlement before finalising boundary selection
- The Project boundary should be selected with correct information by following the CS and RS map;
- The selection of alignment is not appropriate and, as a result, many people will be affected;
- Community should be involved in boundary/alignment identification;
- The number of affected people will be higher if the Project boundary is selected erroneously;
- The Project should ensure as little disturbance to local establishments, crops and other assets to the extent possible;
- The authority should re-design the Project after finalising area boundary;
- The authority should clearly disclose all information regarding the measurement of the Government's existing and required land on the east and west sides; and
- There are many agricultural land and infrastructure on both sides of the study area. So, selection of area boundary should be done very carefully.

2. Opinion on the compensation against probable loss

- Rehabilitation should be considered for the people who will lose all their land and structures;
- Compensation should be ensured for all affected HHs irrespective of title;
- Compensation for infrastructure should be given according to the current market price;
- Local people should be satisfied with their compensation;
- Sapling rate should not depend on present market price as it is an investment of the owners for their future;

- Compensation of trees should be given considering the height and age of trees;
- Compensation of crops should be given as per the current market price;
- In the case of acquisition of the front yard of a homestead, the backyard will be used as the front yard where the BR Authority will build a walkway;
- Damaged infrastructure should be rebuilt/reconstructed;
- The occupations of some affected people will be changed due to Project implementation. There is a need for arranging training facilities to enable them to adapt to their new occupations; and
- The participants urged for land as compensation.

3. Compensation for the vulnerable population

- Slum dwellers living in and around rail stations have no option to migrate or relocate. The amount of money they may get as compensation would not be enough to buy new land for habitation. Hence, they would not be adversely affected if the authority arranges another place within the same area for their rehabilitation. In other words, they demand land as compensation;
- The landless people and small businessman should be given a gross amount so that they can relocate to other places;
- Compensation should be given to landless people and small businessman directly so that they can be resettled/relocated to other locations;
- The total amount of compensation has to be disbursed at a time so that the affected people can utilise the amount optimally;
- A huge number of petty traders conduct business around rail stations, and their dependents are highly vulnerable to the land acquisition. If a market is built by the authority beside a rail station and shared with traders on lease, it would prevent their loss of employment. As a result, the dependent members of their households would have livelihood security;
- The business centres located around different rail stations are the main source of livelihood for the petty traders of each locality. They will be destroyed financially if the authority acquires the land of the business centres;
- Hence, these petty traders should be rehabilitated through petty shops set up elsewhere;
- Alternative assistance should be given to farmers who will be affected by this Project so that they can become resilient;
- Special compensation should be given to distressed women and landless people;
- Alternative options should be initiated for small and petty businessmen; and
- The authority should set up cluster villages to rehabilitate people who are presently living in slums near different rail stations.

4. Mechanism of compensation

- The compensation price should be determined through integrated consultation of LGI, public representatives and local elites and should be based on the current price of land;
- At times the compensation may be provided as community based instead of per individual (e.g. rehabilitation of business centres etc.);

- The compensation should consider alternative options (e.g. land, livelihood etc.) besides money;
- Compensation should be given to the affected people individually and directly;
- The grievance redress committee will be required to assist in determining the ownership of land;
- Compensation money as determined by the Government should be given directly to the affected owners of land through single bank cheques. They do not want compensation through Government officers and or NGO departments;
- Distribution of compensation should be organised locally so that affected HHs can receive the money without any problem;
- No corruption should be allowed in the compensation allocation process;
- There should not be any delay in giving compensation;
- The authority should follow existing laws while giving compensation; and
- Compensation procedures should not be influenced by local/national politics.

5. Local issues and concerns

2. The types of location specific issues are as follows:

a. Arrangement of alternative business/trade centres and/or land for the marginal and small traders using the railway land in-

- Bara Bazar, Akhaura Rail Station, Akhaura;
- Baghmara Bazar, Comilla Sadar Dakshin;
- Bijoypur Bazar, Comilla Sadar Dakshin;
- Rajapur Station, Burichang, Comilla; and
- Comilla Sadar Railway Station.

b. Alternative land for:

- Settlement of landless squatters (on both sides of the railway line), Comilla Sadar;
- Fish hatcheries adjacent to Sadar Rashulpur Station, Comilla Sadar Uttar;
- Agriculture land as compensation instead of cash money to enable 70% of farmers near Salda Nadi Station to continue earning their livelihoods from Agriculture; and
- Fish farms at Gangasagar for the fishermen community of Dharmapur mouza of Akhaura Upazila.

c. Protect/reconstruct CPRs-

- Mogra Bazar, Akhaura;
- Old Hindu Temple, Mogra Bazar, Akhaura;
- Union Parishad, Mogra Bazar, Akhaura;
- Baghmara Bazar, Comilla Sadar Dakshin;
- 'Nandaram Shadur Mandir, Rajapur Railway Station, Burichang, Comilla is to be left undisturbed;
- Shrine to be left undisturbed and a pucca road (1 km from Nandaram's temple) to be reconstructed, Burichang, Comilla;
- Mosque at Baghmara Bazar, Comilla Sadar Dakshin;

- Bijoypur High School, Bara Para (near Bijoypur Bazar), Comilla Sadar, Dakshin;
- Mim Hospital near Comilla Railway Station;
- Eidgah and graveyard, Shashangasa, Comilla Sadar;
- Deep tube well (for irrigation) near Sadar Rashulpur Station, Comilla Sadar Uttar;
- Public toilet at Bijoypur Bazar, Comilla Sadar Dakshin; and
- Existing village located on the north side of the Mondobag Rail Station.

d. Compensation-

- For loss of agriculture production until new deep tube well can be installed near Sadar Rashulpur Station, Comilla Sadar Uttar; and
- Adequately for the bakery factory at Sadar Rashulpur Station (employed 35 labourers) would able the owner to rebuilt by himself.

e. Construction of –

- Vehicle overbridge at rail crossing gate beside Akhaura Rail Station, Akhaura;
- Foot overbridge, Sadar Rashulpur Station, Comilla Sadar Uttar;
- Small bridge (that will be damaged) near Rajapur Railway Station, Burichang, Comilla;
- Paved road along the railway line between Akhaura and Gangasagar Rail Station; and
- Paved road (on both sides of the railway line of Comilla Sadar) for local residents.

B. Summary of Focus Group Discussions (FGDs)

In order to complement the SCMs, 30 (thirty) FGDs were conducted with the affected occupational groups, landless people and women. The number of FGD was 9 (nine) with trader groups; 9 (nine) with farmer groups; 5 (five) with day labourer groups; 5 (five) with women groups and 2 (two) with landless groups. The total number of participants in 30 FGDs was 393. Details of FGD findings are presented in the Final Consultation Report. The summary outcome of FGDs with five (5) groups is given in the following by major issue of discussion:

1. Stakeholder Group: Businessmen/Traders (summary of 9 FGDs)

a. Effect of the Project in terms of loss of land/structure/business/ wage

- The stakeholders will lose their houses as well as commercial/ business structures, trees, tube wells, boundary walls, latrines, land, fish farms etc. due to the Project interventions;
- Businessmen who have fisheries will be affected adversely which to be replaced only after receiving adequate compensation;
- It is envisaged that business units where many employees are engaged will be affected severely due to temporary loss of jobs; and
- The farmer community will lose their land only, but the businessmen will lose their properties as well as businesses; therefore the effect will be more upon the businessmen than the farmers.

b. Effect of the Project in terms of loss of income sources

- The Project is likely to temporarily hamper the income sources of the stakeholders by evicting them from their present locations of business/trade; and
- The income sources will be hampered up until replaced or relocated and rehabilitated as well.

c. Willingness to change profession in case present work opportunity is disturbed

- Stakeholders are not thinking of bringing any changes to their current occupations/professions if disrupted by the Project; hence, they are not yet searching for alternative jobs;
- It is thought that some of the petty businessmen may have to change their jobs due to the Project and they are prepared to do so if rehabilitation assistance is provided;
- Small and marginal businessmen have agreed/are prepared to change their current business/trade if affected, provided relocation and rehabilitation are arranged; and
- The medium and large businessmen are not ready to change their businesses all of a sudden as they have been engaged in those businesses for a long time with significant investment already made

d. Existing work opportunity of stakeholder groups in the Project area

- Work opportunity in and around the station area is mainly in terms of small/medium trading/business and farming (e.g. fisheries, poultry etc.);
- There are some opportunities for work as day labourer/daily basis worker in the factories located in the Comilla EPZ;
- Some stakeholders depend on crop and vegetable farming, while others are rickshaw/van pullers, CNG and Auto/Battery drivers etc.; and
- Some local people are already engaged as carpenters/masons/day labourers/tree plantation workers in different repair/maintenance work of railway under railway contractors.

e. Future opportunity of work during Project implementation:

- The stakeholders expect some job opportunities will be created during the Project implementation phase;
- The work created would include that for porters as well as in ground leveling, land filling, local goods transporting, loading/unloading of construction and other materials etc.; and
- Someday labour work will be created for women e.g. tree plantation, cooking for the Project staff, breaking of bricks and stones for construction etc.

f. Any able bodied family members would find employment in the Project's civil work if provision is there

- Most of the stakeholders have family members who are capable of taking part in the Project's civil work, if selected and assigned to such work;
- The stakeholders were of the opinion that affected families should be given priority in being assigned to the Project work as well as railway

department work if there is any provision; and

- Provision of training on different trades for the affected people as well as their family members will be a good support for those who would lose land.

g. Opinion of mode of compensation or assistance from the Project

- A good amount of money as well as suitable places, which is very scarce in the area, will be required to replace the present loss;
- Stakeholders prefer payments in cash directly to the affected people through bank cheques or by hand by the relevant Project officials;
- They requested the authority not to involve any public representatives (e.g. Chairman, Member of UP and Councilor of Paurashava) in the cash payment process;
- Stakeholders requested to send the compensation through 'money transfer' to local bank or postal services to the affected persons, which will enable to have a problem free compensation system; and
- The authority can provide/arrange jobs for the affected family members suitable to their skills and expertise;
- Local people are not willing to sell their homestead/commercial lands as there is scarcity of such lands in the Project area. It is very difficult to acquire land even for someone with the means to buy land;
- The stakeholders requested alternative land in the same area as compensation for commercial and homestead land acquired by the Project; and
- Construction of alternative market may be a good option for the businessmen group.

2. Stakeholder Group: Farmers (summary of 9 FGDs)

a. Effect of the Project in terms of loss of land/structure/business/ wage

- The stakeholders will lose mainly their agricultural and homestead land, houses, trees, tube wells, boundary walls, latrines, fish ponds etc.;
- Productive agriculture land with good intensity of crop production will be affected severely; and
- The number of homeless persons with no alternative land for farming will increase in the Project area.

b. Effect of the Project in terms of loss of income sources

- The Project is likely to temporarily hamper the income sources of the stakeholders by interrupting crop cultivation and causing instant damage to standing crop;
- Most of the people depend on their agriculture land, so acquisition of agriculture land will affect earning sources;
- The income sources will be hampered up until the time of replacement of present land and general compensation of seasonal crop;
- The disruption of income sources will cause insecurity in food and nutrition intake leading to health problems and hampering education facilities etc.; and
- A good number of stakeholders will become borrowers and the number of poor people will rise in the area.

c. Willingness to change profession in case present work opportunity is disturbed

- The farmers of this area generally have no expertise or financial capacity for becoming involved in other occupation like business/trade etc.;
- Some marginal farmers may be forced to change their occupation when the little land they currently own will be acquired by the Project;
- The marginal farmers could be motivated to change their occupation only if a restoration programme along with financial assistance is initiated for Alternative livelihood; and
- The medium and large farmers will find it very difficult to change their occupation even if their current occupation is disrupted.

d. Existing work opportunity of the stakeholder groups in the Project area

- The scope of work for the farmer community along the railway line is mainly in terms of crop cultivation; farming (e.g. fisheries, poultry, livestock rearing etc.) and farm labour;
- In most of the Project area along railway tracks, there is no alternative opportunity for farmers except for agriculture and farming;
- The alternative or secondary occupation of the farmers are teaching, NGO service, small business, pottery, and labour in factories (e.g. jute mills, handloom/khadi and EPZ etc.);
- There are some farmers who carry out seasonal trade of agricultural products, while some marginal farmers sell labour seasonally; and
- Some farmers have also taken lease of land from the BR that they have been cultivating for a long time.

e. Future opportunity of work during Project implementation:

- Some temporary job opportunities will be created during the implementation phase of the Project; and
- The temporary work include work for porters as well as ground leveling, land filling, local goods transporting, carrying of bricks and stones, loading /unloading of construction and other materials, security services etc.

f. Any able-bodied family members could become engaged in the Project's civil work if there is provision for it

- Stakeholder family members are skilled and capable of becoming engaged in the Project's civil work if given the chance;
- Unskilled family members can be given training by the authority to take part in the Project work;
- The stakeholder family members should be given priority in being engaged in the rail stations of the BR;
- There should be provision for training of the affected eligible people as well as their family members on different trades including agriculture and farming; and
- It will be very helpful for the women members of the affected families to receive training on small and cottage industries as well as farming like duck, poultry, cattle and goat rearing etc.

g. Opinion of mode of compensation or assistance from the Project

- The stakeholders have urged that the compensation money should be transferred directly to their bank accounts or through NGOs instead of the DC office;
- Market survey should be carried out correctly by knowledgeable persons to obtain the actual current price for estimating the value of damaged property Accordingly;
- There should not be political manipulations involved in the compensation of the affected persons;
- The authority should follow the national and international rules and regulations in dispensing the compensation;
- Alternative land as compensation for acquired residence and agriculture land is proposed by the stakeholders;
- Skills development training on cattle, duck and poultry rearing as well as farming will make the APs self-reliant;
- The NGO that will be involved in the implementation of the resettlement and rehabilitation programme should be trustworthy to all stakeholders; and
- Necessary consultation and disclosure should be arranged for disseminating all updated information on the Project as well as resettlement assistance to the local people.

3. Stakeholder Group: Day Labourers (summary of 5 FGDs)

a. Effect of the Project in terms of loss of land/structure/business/wage

- The local day labourers will lose work as well as shelter. It will also be difficult for them to find other suitable shelters and jobs where they would need to relocate. Their livelihoods will be severely hampered;
- Those who will lose both job and home will be the most hard hit;
- Farm day labourers who cultivate vegetable beside railway land round the year will lose their gardens, and thus their source of income;
- As the day labourer community is very poor, they will find it very difficult to face the financial loss due to the damage to their houses which they would not be able to afford to rebuild;
- Some of the affected persons would lose their trees and other belongings; and
- The number of homeless persons will increase in the Project area.

b. Effect of the Project in terms of loss of income sources

- The Project is likely to hamper the income sources of the day labourers;
- The income sources will be hampered up until the time of replacement of present house and arrangement of alternative source of income;
- The disruption of income sources will cause insecurity in food, accommodation, education facilities etc. for the affected persons; and
- Most of the stakeholders will become poorer and resort to borrowing money.

c. Willingness to change profession in case present work opportunity is disturbed

- Stakeholders are not certain whether they have to change their current day labour occupation if affected;
- Although the day labourers do not need to change their jobs, it would still be better if the Authority found alternative jobs for them; and

- They requested necessary relocation of house and income restoration programme to be provided along with financial assistance for better livelihood.

d. Existing work opportunity of the stakeholder group in the Project area

- The community people have the opportunity of work as day labourers in their own locality as well as in different factories in and around their residences;
- Some stakeholders depend on rickshaw/van pulling etc. for earning income; and
- Some are engaged as carpenters/masons/day labourers/tree plantation workers in different repair/maintenance work of railway under railway Contractors.

e. Future opportunity of work during Project implementation

- Stakeholders expect day labour opportunities to be created during Project implementation such as to serve as porters as well as ground leveling, land filling, local goods transporting, loading/unloading of construction and other materials etc.; and
- Someday labour work will be created for women as well, e.g. tree plantation, cooking for the Project staff, breaking bricks and stones for construction etc.

f. Any able-bodied family members would become engaged in the Project's civil work if there is provision for it

- Most of the stakeholder family members are able to work in the Project's civil work such as breaking bricks and stones, serving as porters, digging and leveling grounds, tree plantation, etc. if given the opportunity; and
- Unskilled family members including women can be given training by the authority to take part in the Project as day labourers.

g. Opinion about mode of compensation or assistance from the Project

- Day labourer community prefer alternative accommodation facility (single /cluster) from the BR;
- It is preferable to have the compensation paid in cash through bank account. It is also preferable to not involve local elites and public representatives in the compensation process;
- Training on different trades shall be useful to the affected day labour community as it would enable them to continue their desired livelihoods in any location that they would relocate;
- The Project authority should take consider the actual price of land and other properties; and
- Skills development training on different trades may help the APs to become self-reliant.

4. Stakeholder Group: Women (summary of 5 FGDs)

a. Effect of the Project in terms of loss of land/structure/business/wage

- The stakeholder group will lose their houses and small businesses;
- They and their children will be at risk of being relocated;

- They would not be able to adapt easily to the new environment after displacement;
- Monthly income will be reduced due to wage loss; and
- They would not be able to raise poultry and livestock due to the lack of land.

b. Effect of the Project in term of loss of income sources

- The basic human needs of the stakeholder group would not be fulfilled due to their affected income sources;
- They will be lose their previous standard of living;
- Their per capita income will be diminished;
- They will be neglected socially due to loss of income;
- They will face suffer from lack of nutrition because due to loss of income; and
- They shall suffer in terms of health care and education due to the loss of income.

c. Willingness to change profession in case present work opportunity is disturbed

- They will be able to change their profession if the Government supports them financially;
- They would require skills training that should be arranged locally under the Project;
- They would require training in poultry and livestock rearing and merchandising; and
- They would also require training in for employment in garments and small cottage industries.

d. Existing work opportunity in the Project area for the stakeholder group

- Small business and employment in local restaurants;
- Vegetable cultivation;
- Day labour (there is a demand for labourers in the area due to male labour migration abroad);
- Employment in the EPZ; and
- Fish, poultry, cattle etc. rearing.

e. Any able-bodied family members, including women family members, could become employed in the Project civil work if there is provision for it

If the opportunity is created, women would be able to find employment under the Project according to their capacity and skill, particularly in light physical labour such as supply water to the Project staff, cook for them and clean instruments

f. Opinion about mode of compensation or assistance from the Project

- Compensation will be given for the loss of structures and trees;
- For cash reimbursement, the current price of land must be considered;
- The affected stakeholder group should be compensated with nearest alternative homestead so that they may relocate in safely and easily;
- There should be no discrimination against the affected women for enjoying work opportunity in the Project;
- The affected women should not be subjected to social/political

harassment during payment of compensation;

- The compensation should be in terms of land/homestead instead of money;
- The money should be handed over in cash directly to the affected persons;
- The affected stakeholder group should be relocated near their village of origin so that they can continue their local business/work;
- Training for skill development should be given to the affected women to help them survive; and
- They want to production tools/instruments (e.g. sewing machine etc.) for employment so that they can work at home.

5. Stakeholder Group: Landless (summary of 5 FGDs)

a. Effect of the Project in terms of loss of land/structure/business/wage

- Some residents have completely lost their livelihoods, for example one participant had five shops and lost all five of them. The owner of these shops used to get monthly rents. If the Project will be promoted, he will become landless and the employees will lose their jobs. So the landless workers are anxious about losing their valuable source of income;
- The stakeholder group will become homeless. Therefore, they are worried about their future; and
- If the Project is implemented, many people's wage will be reduced and many would become beggars.

b. Effect of the Project in terms of loss of income sources

- Most of the landless people live along railway lines illegally. They work as day labourer in rice mills, saw mills, as rickshaw pullers, or have tea stalls. As they earn their income on a day to day basis, therefore, they will be affected adversely and would be able to support their families even less than before;
- The poor stakeholder group will not be capable of buying new land or take up fresh livelihoods; and
- They could become frustrated and give over to a life of crimes or become drug addicts.

c. Willingness to change profession in case present work opportunity is disrupted

- The Comilla EPZ area offers some job opportunities. There is also opportunity in shop keeping, petty business, scrap item workshops, masonry, rickshaw and auto rickshaw driving etc. So if Government creates work opportunity for the landless people, they could adapt to their new life;
- They are not thinking about alternative livelihood facilities because they have no enough resources for that;
- The Project should provide technical vocational training to the landless people so that they can change their occupations; and
- Training should be given according to local resources and needs.

d. Existing work opportunity of the stakeholder group in the Project area

- Pottery, fish farming and land filling;
- CNG and auto rickshaw driving, and van and rickshaw pulling;
- Tailoring, thatchery, etc.;
- Agricultural work; and

- Small businesses.
- e. Any able-bodied family member would be able to find employment in the Project's civil work if there is provision for it**
- The local poor and their family members can become involved in the Project work if they are given the opportunity;
 - The stakeholder group will include people of all sections of the community, including the well-off. Opportunity for work should be created for people of all tiers of the community and according to their skills; and
 - The affected people are also willing to perform physical labour if required.
- f. Opinion about the mode of compensation or assistance from the Project**
- Alternative accommodation facility from the Government is preferable by the stakeholder group; payment in cash against their loss is also acceptable;
 - The best solution to the problem created by land acquisition will be to arrange alternative land for the residents;
 - The Government should arrange alternative homesteads for the residents in a nearby village as compensation for infrastructure damage and land loss;
 - Work opportunity in the railway Project and at the rail stations must be created for the stakeholder group;
 - The compensation money must be handled by persons who are trustworthy and respected in the community to ensure that it reaches the affected stakeholder group. The chairman or members should not be involved in the payment process;
 - Market survey should be carried out correctly and the survey information should be collected from knowledgeable persons; and
 - In dispensing compensation, the Government should follow the international rules.

Annex 6: Public Information Booklet (English and Bangla)

Akhaura-Laksam Double Track Project

Resettlement, Compensation & Rehabilitation

A. Introduction

1. The Government of the People's Republic of Bangladesh (GoB) has identified some investment Projects for Sub-Regional and Trans-Asian Railway (TAR) connectivity under the banner of Regional Cooperation and Integration Project (RCIP) – Rail Component. The Bangladesh Railway (BR) under the Ministry of Railways is the executing agency (EA) of these Projects. These Projects include construction of a new railway track, construction of missing links, increase of line capacity, and strengthening of existing stations and bridges etc. The length of the Project is approximately 72 km from Akhaura Railway Station to Laksam Railway Station. The proposed Project will require total 329.76 ha of land in which 292.38 ha belongs to BR and the remaining 37.38 ha of private land to be acquired under Brahmanbaria and Comilla districts. The proposed Project interventions will cause displacement of both residential and commercial squatters, tenants and encroachers from the Right-of-Way (RoW) and impose adverse impacts on their assets and livelihoods. Therefore, a Resettlement Plan (RP) for the Project affected persons (PAPs) has been prepared by the BR following the GoB rules and the co-financiers – ADB and EIB – policies and guidelines.

2. All households and persons likely to lose land and any property due to acquisition of land for the Project will receive compensation from concern Deputy Commissioners (DCs) as per legal ownership records (within the framework of Ordinance II of 1982 with amendments). In addition to the compensation to be paid by the DCs, BR will provide additional cash and material assistance for resettlement and livelihood restoration of the affected households and persons including those not recognised by the DCs but experience material and livelihood losses due to undertaking of the Project. In this regard resettlement and rehabilitation of the affected persons both titled and non-titled will be covered by the BR through engaging an experienced implementing NGO (INGO).

3. Bangladesh Railway on behalf of the Government of the People's Republic of Bangladesh expects that the local communities, respected persons; community based organisations, non-Government organisations will be extending cooperation for successful implementation of the Resettlement Plan.

B. RP Concepts and Definitions

4. Various terms used in the domain of resettlement and rehabilitation of affected persons are defined as follows:

5. **Directly Affected Person (DAP):** Persons living within the right-of-way of the Project at the time of serving notice under section 3 of the Ordinance II of 1982 for land acquisition or at the time of census and video archiving in February 2008 or any person losing their land, other assets including residence, or source of livelihood will be considered as Directly Affected Person.

6. **Indirectly Affected Person (IAP):** Persons losing only their place of residence or livelihood resources but are not owner of any land within the right-of-way of the Project, will be considered as indirectly affected person.

7. **Compensation:** Compensation refers to compensation to affected households and persons under the Ordinance II of 1982 (with amendments) paid by the Deputy Commissioners for acquired assets (land, structure and trees).

8. **Assistance:** Assistance refers to resettlement assistance & tended in cash and/or in kind over and above the compensation under law. The replacement price of land and physical assets is generally provided by the RP implementing NGO.
9. **Cut-off date:** The first day of conducting the census survey will be considered as the "cut-of date" for payment of resettlement benefits. Video filming of all structures on the RoW was prepared to control fraudulent claims. The cut-off date of eligibility for resettlement assistance under this RP is for Laksam-Comilla 31 May 2013; for Comilla-Salda Nadi 15 June 2013 and for Salda Nadi-Akhaura 30 June 2013.
10. **Encroacher:** Households or shop owners in the neighborhood of BR alignment who encroached into BR and.
11. **Entitled Person:** An entitled person (EP) is one who has lost his/her assets like land (on the RoW), fish pond, built structures, etc. and/or business/employment as a direct/indirect impact of the Project and is eligible to receive compensation from the DC office and/or cash grant from BR.
12. **Grievance Redress Committee (GRC):** Redressal of grievances lodged by the EPs is to be carried out by the Grievance Redress Committee. GRC will be established with representation from EA, local Government and INGOs representatives. The Resettlement Officer will chair the GRC. Other than disputes relating to ownership right under the court of law, GRC will review grievances involving all resettlement benefits, relocation and other assistance.
13. **Homestead failure:** Households fail to organise land for homestead immediately after relocation are considered as homestead failure and provided with transitional support for alternative place of residential plot.
14. **Household:** A household includes all persons living, cooking and eating together as a single-family unit. The socioeconomic survey used this definition and the survey data forms the basis for identifying the household unit. There may be one or more persons in a household who are entitled to resettlement benefits based on the nature of losses and ownership.
15. **Households require relocation:** May consist of both vulnerable and non-vulnerable households needing relocation from the right-of-way land.
16. **Licensee:** Taking lease of agricultural or commercial land of BR a yearly basis.
17. **Occupier:** They live on BR land without permission or paying any lease money to BR but have their own land elsewhere.
18. **Relocation/Resettlement:** Relocation refers to physically moving of the APs from the affected area to a new area/site and rebuilding homes, assets, including productive land/employment while resettlement means re-establishing income, livelihoods, living and social system.
19. **Replacement Land:** In most cases the Project can't provide replacement land in the vicinity of the Project due to scarcity of land. A land and property valuation survey, based on price recorded from formal and informal sources, will determine the Replacement Value (RV) of land and structures at current market price and be approved by PVAC. BR will pay the difference between CCL and RV, including stamp duty and land registration fees for land purchase. Further, the implementing agency/INGO will assist in all possible ways, including finding land for the APs, in the purchase of replacement land, if available.

20. **Replacement Value (RV):** RV is to ensure that the affected person can buy the lost property from the market. The valuation is done through a survey by an independent agency based on the methodology approved by PVAC. RV is recommended to the MOR by the PVAC for approval. The RP implementing NGO (INGO) will be the member secretary of the PVAC.

21. **Right-of-Way (RoW):** The land identified for construction Project facilities including extension of embankment, station buildings, etc.

22. **Squatter:** People who squat (for residential purpose) on the govt. land without permission (BR land or other Government land).

23. **Vulnerable Households** include households that are (i) headed by single woman or woman with dependents and low incomes; (ii) headed by elderly/ disabled people without means of support; (iii) households that fall on or below the poverty line; (iv) households of indigenous population or ethnic minority; and (v) households of low social group or caste.

C. Principles for Rehabilitation of Affected Families

24. Principles for the compensation/rehabilitation of affected persons (APs) by the Project are:

- Private land acquisition will try to be avoided as much as possible and work will be done on BR land;
- Compensation will guarantee the maintenance of the APs pre-project living standards;
- APs will be fully informed/consulted on compensation options;
- APs' socio-cultural institutions will be supported and used;
- Resettlement and rehabilitation provisions will equally apply to male and female;
- Lack of formal title will not impede rehabilitation of families losing structure;
- Particular attention will be paid to women-headed households and vulnerable groups;
- Resettlement budgets will be included in Project costs; and
- Compensation will be fully provided prior to ground leveling and demolition.

D. COMPENSATION AND RESETTLEMENT ELIGIBILITY AND ENTITLEMENTS

25. All families residing in affected areas and holding affected assets or incomes before the eligibility cut-off date for the Project (for Laksam-Comilla 31 May 2013; for Comilla-Salda Nadi 15 June 2013 and for Salda Nadi-Akhaura 30 June 2013 - the date of the start of the census survey) will be entitled to compensation and/or rehabilitation for their losses. This provision includes legal owners, non-titled users, leaseholders and squatters as detailed in Table A6.1.

Table A6.1: Entitlements, Assistance and Benefits under Resettlement Plan

Loss Item 1: Loss of Agricultural Land				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Legal owner/ titleholders as identified by Deputy Commissioner (DC)	<ul style="list-style-type: none"> CCL by DC as per 1982 Ordinance Difference between CCL and RV as defined by PVAC to be provided by project. Stamp duty and registration cost will be paid once the EP purchases new land and submits proper records. The value for stamp duty will be limited to CCL and/replacement value paid. 	<ul style="list-style-type: none"> Land on the Project right-of-way to be acquired by DC. Top up RV will be recommended by PVAC. DC will pay (cash compensation under law) CCL for the land. If RV is higher than CCL, the difference will be paid by BR with the assistance of INGO. The dislocation allowance will be paid by BR with assistance of INGO. 	<ul style="list-style-type: none"> Legal owners will be assisted by INGO to arrange legal documents in support of their ownership and titles. INGO will identify loss and entitlement of co-sharers (including female members) through share determination at the field upon receipt of payment data from DC office. INGO will assist APs in re-titling 	Replacement of land or the value to the APs.
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> Persons entitled will be informed of the details about the land acquisition and compensation process, resettlement package and payment procedure. PVAC will recommend RV for land based on current market price (CMP) assessed by the RP Consultant at the time of preparation of RP. The RV may be updated at the time of dispossession, if required. CMP will be assessed for each affected mouza for each type of land averaging (i) minimum approved price of land available in the respective Sub- registrars' offices, (ii) reported price, and (iii) transacted price of land at those mouzas (CMP may not be less than minimum approved price of land). The Ministry of Railway will approve RV. DC will determine the market price of land averaging last 12 months sale prices (from the date of service of notice under section 3) as per registration deeds in affected mouzas for each type of land obtained from respective sub-registrar's offices. For all private land, the market price will be enhanced by 50% for CCL. For khas land (DC is the owner at respective districts on behalf of the Government), CCL will be assessed as the market price without 50% enhancement. Title updating for usufruct and other rights will be done before issuance of notice under section 6 with assistance from INGO. The INGO shall encourage entitled persons (EPs) to consider purchasing replacement land or investing the money in productive/ income generating alternatives. 				

Loss Item 2: Loss of Homestead, Commercial, Industrial Land and Common Property resources				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Legal owner/ titleholders as identified by DC	<ul style="list-style-type: none"> CCL by DC as per 1982 Ordinance The difference between CCL and replacement value (RV) of land (to be determined by PVAC) paid by the Project as additional payments. Stamp duty and registration cost will be paid once the EP purchases new land and submits proper records. The value for stamp duty will be 	<ul style="list-style-type: none"> Land on the Project right-of-way to be acquired by DC. PVAC will recommend RV. DC will pay CCL for the land. If RV is higher than CCL, the difference will be paid by BR with the assistance from the RP INGO. The dislocation allowance will be paid by BR with assistance from INGO. 	<ul style="list-style-type: none"> Legal owners will be assisted by INGO to arrange legal documents in support of their ownership and titles INGO will identify loss and entitlement of female owners and co-sharers through share determination at the field upon receipt of payment data from DC office. INGO will assist APs in re-titling 	Replacement of land or the value to the APs.

Loss Item 2: Loss of Homestead, Commercial, Industrial Land and Common Property resources				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
	limited to CCL and/replacement value paid.			
Implementation Issues: Persons entitled will be informed details of the compensation policy, resettlement package and payment procedure. RV will be determined and approved for the Project following the procedure as stated under Loss Item 1. CCL for private and khas land will be determined by DC as stated under Loss Item 1. Title updating for usufruct and other rights will be done before issuance of notice under Section 6 with assistance from the INGO. The INGO will encourage and motivate EPs to purchase homestead/ commercial/ community or industrial land or invest the compensation money in productive or income generating activities.				

Loss Item 3: Loss of Water Bodies (Ponds, Both Cultivated and Non-Cultivated)				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Legal owner/ titleholders as identified by DC	<ul style="list-style-type: none"> • CCL by DC as per 1982 Ordinance • The difference between CCL and Replacement value (RV) of land (to be determined by PVAC) paid by the Project as additional payments. • Stamp duty and registration cost will be paid once the EP Purchases new land and submits proper records. The value for stamp duty will be limited to CCL and/replacement value paid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Land on the Project right-of-way to be acquired by DC. • PVAC will recommend RV of private land. • DC will pay CCL for the land. • If RV is higher than CCL, the difference will be paid by BR with the assistance from the RP INGO. 	<ul style="list-style-type: none"> • INGO will identify loss and entitlement of female owners and co-sharers through share determination at the field upon receipt of payment. • Assistance from INGO for re-titling 	Replacement of land or the value to the APs.
Implementation Issues: Persons entitled will be informed details of the compensation policy, resettlement package and payment procedure. RV will be determined and approved for the Project following the procedure as stated under Loss Item 1. CCL for private and khas land will be determined by DC as stated under Loss Item 1. Title updating for usufruct and other rights will be done before issuance of notice under Section 6 with assistance from the INGO. The INGO will encourage and motivate EPs to purchase homestead/commercial/ community or industrial land or invest the compensation money in productive or income generating activities.				

Loss Item 4: Loss of Residential Structures with Title to Land				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Legal owner/title holders as identified by DC	<ul style="list-style-type: none"> • CCL by DC as per 1982 Ordinance • The difference between CCL and Replacement value (RV) of land (to be determined by PVAC) paid by the Project as additional payments. • Transfer Grant of 	<ul style="list-style-type: none"> • Structure on the Project right-of-way identified by DC and/or the census. • Applicable to all structures located on the Right-of-Way (RoW) at cut-off dates. • DC will pay CCL for 	Assistance in relocation and reconstruction.	Reconstruction of structure at a new site.

Loss Item 4: Loss of Residential Structures with Title to Land				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
	BDT 8,000 to legal owner(s). • Reconstruction Grant of BDT 9,800 to legal owner(s). • Owner will be allowed to take away all salvageable materials (within BR declared deadline) free of cost	structure RV for structures to be determined by PVAC • BR will provide other resettlement benefits directly with assistance from INGO.		
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> • Joint Verification (DC and BR) and/or Census will identify (records floor areas and category) structure for titled Owners; • DC office with assistance from district Public Works Department (PWD) office will determine the market price of structures and enhance it by 50% for cash compensation under law (CCL); • Compensation must be paid before EP dismantles and removes the structures as per civil works requirement; • The date of serving of notice u/s 3 will be the cut-off date for titled owners and the date of census will be the cut-off date for structures not covered by DC (i.e., social cut-off-date). 				

Loss Item 5: Loss of Commercial/Industrial Structures with Title to Land				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Legal owner/title holders as identified by DC	• CCL by DC for commercial/ industrial structures • The difference between CCL and Replacement Cost (RC) for structures as determined by PVAC • Transfer Grant of BDT 8,000 to legal owner(s). • Reconstruction Grant of BDT 9,800 to legal owner(s). • Owner will be allowed to take all salvageable materials (within BD declared deadline) free of cost.	• Applicable to all structures located on RoW at cut-off dates. • DC will pay CCL for structure • BR will provide other resettlement benefits with assistance from INGO.	Assistance to be provided by INGO in identifying available premises to rent or buy	Reconstruction of structure at a new site.
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> • Joint Verification Committee identifies (records floor areas and category) structure for titled owners. • CCL will be determined in the process as stated in Loss Item 4. • Compensation must be paid before AP dismantles and removes the structures as per civil works requirement. • The cut-off dates for titled owners and socially recognised owners as stated in Loss Item 4. 				

Loss Item 6: Loss of Residential and other Physical Structures without Title to Land (Squatters/Informal Settlers)				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Socially recognised owners of structures built on the RoW as identified during census.	<ul style="list-style-type: none"> • Compensation for structures as per PWD rates to be defined by PVAC at replacement cost • Transfer Grant of BDT 8,000 to non-tilted owners including renters and informal settlers. • Reconstruction Grant of BDT 9,800 to non-tilted owner(s). • Owner will be allowed to take all salvageable materials (within BR declared deadline) free of cost 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicable to all structures located on RoW at social cut-off dates. • BR will provide other resettlement benefits directly with assistance from INGO. 	Assistance to be provided by INGO in identifying available premises to rent or buy	Reconstruction of structure at a new site.
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> • Census identifies structure on the BR or any Government land within Project right-of-way for non-titled owners. • Compensation must be paid before EP dismantles and removes the structures as per civil works requirement. • The date of census will be the cut-off date for non-titled owners. 				

Loss Item 7: Loss of PCR and CPR Structures with or Without Title to Land				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
(a) Legal owners (or registered committee) identified by DC in the process of CCL payment. (b) Socially recognised owners of structures built on the RoW as identified by JVC and in census.	<ul style="list-style-type: none"> • CCL by DC to legal owners, plus the difference between CCL and RC of structure as determined by PVAC. • cash compensation for CPRs on land without titles to be determined by PVAC to match RV for the structure • Dismantling and reconstruction cash assistance BDT 10,000 • Transfer Grant of BDT 16,000 for relocation of structure. • Reconstruction grant of BDT 10,000 • Owners will be allowed to take all salvageable materials (within BR declared deadline) free of cost 	Applicable to all PCRs and CPRs located on RoW at cut-off dates.	INGO to conduct community consultations to ensure PCR/CPRs are relocated taking into account community concerns.	Restoration of community structure for common benefits.
Implementation Issue: Joint Verification identifies (records floor areas and category) structure for titled owners and census identifies structure for non-titled owners.				

Loss Item 8: Loss of Trees with Title to Land and Owner of Trees on Public Land or Lessees				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
<ul style="list-style-type: none"> • Legal owner/title holders as identified by DC. • Socially recognised owners of trees grown on public or other land, as identified by census. • Owners of trees such as Forest Department, Zilla Parishad, Society, Union Parishad, Lessee on public land. 	<ul style="list-style-type: none"> • Timber trees and bamboos: CCL by DC for those with title to land and difference between CCL and RC as determined by PVAC. • For fruit trees: CCL by DC for those with title to land and difference between CCL and RC as determined by PVAC. <p>OR</p> <p>(b) Timber trees and bamboos: Compensation for lost trees as per DOF rates to be determined by PVAC at RC for those w/o title to land.</p> <p>• For fruit trees: compensation for lost trees as per DOF rates to be determined by PVAC at RC for those w/o title to land. In addition, market value of fruits for average 3 annual year production.</p> <p>• Owner of the trees (in all cases) will be allowed to fell and take the trees free of cost</p>	Applicable to all trees and plants located on RoW at cut-off dates.	INGO to explain RP policies regarding compensation for the trees of different categories and size and make the EPs aware that they could take the timber and fruits free of cost.	Compensation for trees.
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> • Standard rates for trees of different species available with the Bangladesh Forest Department will be considered by PVAC • DCs will determine the market price of trees with assistance from Bangladesh Forest Department and enhance it by 50% to fix compensation under law (CCL). • The INGO will provide guidance in plantation and post-plantation care. 				

Loss Item 9: Loss of Standing Crops/Fish Stock with (a) Title to Land and (b) Without Title to Land				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
<p>(a) Legal owner/cultivators as identified in joint verification by DC and BR.</p> <p>(b) socially recognised users of land identified during</p>	<p>(a) CCL for crops by DC for those with titles and difference between CCL and RC as determined by PVAC;</p> <p>OR</p> <p>(b) compensations for</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Applicable for all crops/fish stock standing on land/pond within RoW at the time of dispossession. • DC will pay CCL for crops/fish stock; for (b), PVAC will 	INGO will assist APs in the process of claiming compensation from DC/Project offices	Compensation for standing crops and fish stock.

Loss Item 9: Loss of Standing Crops/Fish Stock with (a) Title to Land and (b) Without Title to Land				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
census and validated by JVC	crops/fish stock at RC to be determined by PVAC for those without title. • In both cases, owners/Users will be allowed to take crops and fish stock (within BR declared deadline)	determine the compensation to the paid by the Project		
Implementation Issues: DCs will determine the market price of crops with assistance from district Department of Agricultural Extension and district Agricultural Marketing and market price of fish with assistance from district Department of Fisheries. Likewise, PVAC will determine the value of compensation for socially recognised owners/users.				

Loss Item 10: Loss of Fruit Production (due to Loss of Fruit Trees).				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
(a) Legal owner/ cultivators as identified in joint verification by DC and BR. (b) socially recognised users of land identified during census and validated by JVC	As mentioned in entitlement measure # 8, RC of fruit production for 3 years.	Applicable to all fruit trees and plants located on RoW at cut- off dates.	INGO to explain RP policies regarding compensation for the trees of different categories and size and make the EPs aware that they could take the fruits free of cost.	Compensation for trees.
Implementation Issues: • PVAC will fix the price of fruit production as per the market price of fruit. • DC will fix the price in coordination with concern department and will increase the price 50% to fix the CCL.				

Loss Item 11: Loss of Leased or Mortgaged Agricultural Land or Ponds and Commercial Land				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
• Agricultural and commercial plot owner(s) on the Project RoW. • Titled and non- titled leaseholders/ licensees/share croppers	• CCL as per law for those with registered contracts/lease OR • Cash grant of BDT 5,200 and BDT 4,600 will be paid to the non-titled share croppers, licensees and lessees of agricultural land, and pond respectively by the Project thru INGO. • In both cases, the cultivator will be allowed to take the crops/fish free of costs within the BR declared deadline	• With legal agreement: Legal owner and mortgagee/ leaseholder will be paid CCL by DC in accordance with the law. • With customary tenancy agreements, including socially-recognised verbal Agreements: Legal owner will receive CCL from DC. The legal owner will pay the outstanding liabilities to the lessee/mortgagee. Under the following conditions: (i) all contractual liabilities are already paid up;	• INGO will assist in ensuring that the lessee receives all eligible payments. • INGO will mediate refund of outstanding lease money by the owner to the lessees.	Compensation for loss of access to agricultural/ commercial land and pond.

Loss Item 11: Loss of Leased or Mortgaged Agricultural Land or Ponds and Commercial Land

Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
		(ii) if not, the legal owner will get the residual payment after all liabilities are paid up.		

Implementation Issues:

- Legal tenants of land will be identified by DCs and non-titled tenants, licensees/lessees of land will be identified by the Census.
- PVAC will identify each land owner and any persons who presently have interest in the acquired land due to mortgage, license, share cropping, lease.
- Any disputes over status of present interest in the land will be resolved through grievance redress procedure. Once resolved, INGO will assist in processing payments of all outstanding liabilities on the land to the appropriate persons.
- Cash grant to cover loss of income will be paid to the tenant, licensee/lessee as per Project-specific policy provisions.

Loss Item 12: Loss of Income from Dismantled Commercial/Business Premises

Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Any proprietor or businessman or artisan operating in premises, at the time of issuance of notice u/s 3 and/or as per census.	Cash grant of BDT 30,000 for loss of business income by affected trader (based on average monthly income of BDT10,000 for 3 months)	BR will directly pay the entitlement to the eligible displaced persons with assistance from INGO.	Vulnerable EPs will be brought under income generating programme.	Income support in post-displaced period.

Implementation Issues:

- Primary eligibility to be based on businessmen identified by census and/or DC/BR joint verification.
- All the business operators will be entitled for grant against loss of business.
- The income-generating programme will be implemented engaging an NGO experienced in rehabilitation and livelihood generation activities for the poor.

Loss Item 13: Loss of Income (Wage Earners in Agricultural and Small Business Enterprises Excluding Owners or Employers)

Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Regular employees/ wage earners affected by the acquisition as identified by census.	Cash grant of BDT 19,500 to the affected employees/wage earners equivalent to 3 months income as per the survey data	<ul style="list-style-type: none"> • EP must have been an employee of land owner or business located in the acquired lands for at least twelve months, as identified by Joint Verification and/or census. • The needs of vulnerable groups will be assessed. • The resettlement benefits will be paid by BR with assistance from INGO. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vulnerable EPs will be brought under income and livelihood regenerating programme. • Involvement of qualified APs in construction work. • Involvement of qualified APs in tree plantation and social afforestation. 	Income support in post-displaced period.

Implementation Issues:

Primary eligibility to be based on employees/wage earners identified by census and/or Joint Verification. Further claims and grievances, if any, will be settled by the grievance redress committee.

Loss Item 14: Loss of Income from Rented-out Residential and Commercial Premises

Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Legal owner/Title holders of the rented-out premises as identified by census.	Rental assistance for both residential and commercial structure rented-out EPs or owners with rental assistance of BDT 3,000 for loss of income on an average (equivalent to 2 months rental income as per the survey)	<ul style="list-style-type: none"> The owners of rented out premises will be entitled for dislocation allowance for each unit of premises rented out to separate households or persons. Dislocation allowance will be paid by BR with assistance from INGO. 	EPs will be brought under income and livelihood regenerating programme.	Income support in post-displaced period.
Implementation Issues: Census and/or Joint Verification will identify the owner of the residential and commercial premises				

Loss Item 15: Rental Assistance for Renters in Order to Support them Finding Alternative Place to Rent				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Household/person rented-in any such structure as identified by census.	<ul style="list-style-type: none"> Rental assistance for both residential and commercial rented-in EPs (tenants) in the amount BDT 6,000.00 (equivalent to 4 months) One time moving grant of BDT 1,500.00 	<ul style="list-style-type: none"> Each tenant household/person of affected rented-in premises will be entitled for the dislocation allowance. Dislocation allowance will be paid by BR with assistance from INGO. In case of any advance deposited by the tenant, an agreement on non-claim or outstanding balance should be certified by the local Government representative between owner and tenant. The agreement will have to be submitted by both parties at the time of payment of resettlement assistance. It will be considered an essential part of the payment procedure. 	EPs will be brought under income and livelihood regenerating programme.	Income support in post-displaced period.
Implementation Issues: Census and/or Joint Verification will identify the household/person rent-in of the residential and commercial premises				

Loss Item 16: Reconnection of Utilities (Gas, Electricity, Telephone, Water, Sewage, etc.)				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Legal subscriber as identified by DC (Eligible only when the affected households can submit evidence of past connections/ bills/receipt)	Cash grant for new utilities connection will be provided by BR: (a) Gas connection = BDT 12,000; (b) Electricity connection = BDT 7,000; (c) Telephone connection = BDT 5,000; (d) Water connection = BDT 5,000; (e) Sewage connection = BDT 5,000.	BR will make payment of the compensation money with assistance from INGO	INGO will help reinstallation of the line	Reconnection of utilities.
Implementation Issues: This additional entitlement will be paid to the head of the household by BR thru INGO for the reconnection of utilities				

Loss Item 17: Assistance to Vulnerable Households				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Households under the poverty level and whose head of household are elderly, disabled and very poor	BDT 8,200 as one time grant in addition to other compensations	The EPs will be identified as per the census and income and livelihood support will be provided by BR with assistance from INGO.	INGO will motivate the EPs for appropriate skill training	Income and livelihood support.
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> Vulnerable households losing income from business, employment, livelihood resources and for the transitional time up to permanent settlement will be assessed by INGO-BR joint verification. These persons will be covered under the skill training programme and the allowances will be paid upon performance following the entitlement package. 				

Loss Item 18: Assistance to Poor Female-Headed Households				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Households headed by women and under the poverty level.	BDT 10,000 as one time grant in addition to other compensations	The EPs will be identified as per the Census and income and livelihood support will be provided by BR with assistance from INGO.	INGO will motivate the EPs for appropriate skill training	Income and livelihood support.
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> Female-headed households losing income from business, employment, livelihood resources and for the transitional time up to permanent settlement will be assessed by INGO-BR joint verification. These persons will be covered under the skill training programme and the allowances will be paid upon performance following the entitlement package. 				

Loss Item 19: Livelihood Improvement Programme				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
One member of each vulnerable household as well as households losing 10% over of	• Cost of programme implementation (as separate line in budget summary	The EPs will be identified as per the census and income and livelihood support	INGO will motivate the EPs for appropriate skill training	Income and livelihood support.

Loss Item 19: Livelihood Improvement Programme				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
their total income.	Table 10.1). • BDT 16,000 to be provided as “seed grant” to each trained member for investment	will be provided by BR with assistance from INGO.		
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> • Vulnerable households losing income from business, employment, livelihood resources and for the transitional time up to permanent settlement will be assessed by INGO-BR joint verification. • These persons will be covered under the skill training programme and the allowances will be paid upon performance following the entitlement package. 				

Loss Item 20: Personal Finance Management Programme				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
All households losing structure/trees/crops/land.	Cost of programme implementation (estimated at BDT 3,000/ household).	The EPs will be identified as per the census and income and livelihood support will be provided by BR with assistance from INGO.	INGO will motivate the EPs for appropriate skill training	Income and livelihood support.
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> • Affected households losing income from business, employment, livelihood resources and for the transitional time up to permanent settlement will be assessed by INGO-BR joint verification. • These persons will be covered under the skill training programme. 				

Loss Item 21: Assistance in Identifying Available Land/Space/Structure to Rent or Buy				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
All households losing their homestead or business structure or rented structure.	Cost of programme Implementation (as separate line in budget summary Table 10.1).	The EPs will be identified as per the census.	INGO will help the EPs to find out land/homestead during the project period.	Homestead/Business will be restored.
Implementation Issues: Assistance will be provided to the affected households losing their homestead, land/business for restoring their socio-economic condition.				

Loss Item 22: Unforeseen Adverse Impacts				
Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Households/persons affected by any unforeseen impact identified during RP implementation - for instance, any Project induced impacts	Compensations/ allowance and assistance depending on type of loss will follow entitlement matrix	<ul style="list-style-type: none"> • The unforeseen impacts will be identified through special survey by BR as per request from impacted population. • The entitlements will be approved by MoR and ADB. 	As appropriate	Adverse impacted mitigated
Implementation Issues: <ul style="list-style-type: none"> • The unforeseen impacts and displaced persons will be identified with due care as per policy framework and proposed to the MoR and ADB for approval including quantity of losses, their owners and the entitlements. 				

Loss Item 23: Temporary Impact during Construction
--

Persons Entitled	Entitlements	Application Guidelines	Additional Services	Expected Outcomes
Households/ persons and/or community affected by construction impacts	<ul style="list-style-type: none"> • The contractor shall bear the cost of any impact on structure or land due to movement of machinery and in connection with collection and transportation of borrow materials as per entitlement matrix (see entitlement measure # 11). • All temporary use of lands outside proposed RoW to be through written approval of the land owner and contractor. • Land will be returned to owner rehabilitated to original preferably better standard. 	<ul style="list-style-type: none"> • The temporary impacts will be identified through special survey by BR as per request from impacted population. • The entitlements will be approved by BR as per the entitlement matrix policy 	As appropriate	Land returned and restored to original preferably better standard.
Implementation Issues: The temporary impacts and displaced persons will be identified with due care as per policy framework of the Project and approved by BR.				

E. Obtaining Resettlement and Rehabilitation Entitlements

26. Bangladesh Railway will engage an experienced NGO for implementing of the RP for resettlement and rehabilitation of the APs. All cash and material assistance will be determined based on assessment of the JVC at replacement cost. The staff of the INGO will identify, communicate and contact the eligible affected persons recognised by the DCs for directly affected persons and by census for indirectly affected persons. Any grievances of the eligible affected persons (entitled persons – EPs) will be received by the implementing NGO staff and all such grievances if not litigable under law will be resolved through the Grievance Redress Committee resolution.

1. Entitled Person

27. Persons receiving compensation from the DCs and those will be identified for providing resettlement assistance by Bangladesh Railway will be considered as entitled persons (EPs). Payment data from award books and data on inventory of losses from census updated as per final engineering design (following eligibility cut-off date) will be the basis for identification of EPs. Bangladesh Railway will provide each of the entitled persons an ID Card with attested photographs of the bearers. This ID card will hold all relevant information of the affected households. The INGO will assist the affected persons to get an ID card from Bangladesh Railway. The willing EP will produce his/her National ID Card to obtain the resettlement ID card; however, the local communities including elected representatives will certify the holder.

2. Entitled Person's File

28. All the losses at all locations of the Project right-of-way as per the Resettlement Plan will be accumulated in a single file called the Entitled Person's File (EP File). The losses will be processed in computer using specialised software, preserved in computerised MIS and printed in EP File format. Basis for losses will be the final award book produced by the DCs and the updated loss database by census as per final engineering design.

3. Entitlement Card

29. Entitlement against all recognised losses as per the EP File will be calculated in computer using specialised software, preserved in computerised MIS for entitlements and printed in a format called Entitlement Card (EC) time to time with the development of payment by the DCs. Basis for entitlements will be the provision of non-asset entitlements in the Resettlement Plan and the replacement value determined by the PVAC for land, structure, trees and crops.

4. Replacement Land Purchase

30. In case of replacement land purchase, the EP will negotiate with the owner/seller of land to determine the price, and register the land transfer in his/her name. The EP must scrutinise the records of rights of the seller of the parcel of land to be purchased and be sure that they are alright for a transaction. The deed value of the replacement land purchase will be considered for determination of entitlement for replacement land purchase. If the deed value is more than the replacement value of the parcel of land acquired for the Project, entitlement will be prorated up to the replacement value. If it is less than replacement value, the entitlement will be prorated on the deed value.

31. For receiving entitlements for replacement land purchase, the EP has to produce the documents to prove that he/she has purchased replacement land. The INGO will scrutinise the documents, pay field verification and on being satisfied, will recommend the claim for consideration.

32. Bangladesh Railway seeks cooperation from all concerned to co-operate the affected

persons willing to buy replacement land by providing information on availability of land.

5. Grievances Redress Process

33. Any affected person may file a complaint or grievance to a two-tier system of GRC established under the Project Local Level GRC and Project-level GRC). . Grievance redress committees (GRCs) will full representation of the affected persons, their elected representatives, the BR and the INGO assisting BR for implementation of the RP. During implementation of the Project, you will be informed through open consultation, personal contact and :written documents about your right to grievance redress from the BR. APs will have the right to call upon support of implementing NGO to assist them in presenting their grievances to the GRCs.

34. Grievances will be redressed within a month from the date of lodging the complaints using the following procedure:

- All complaints from the APs will be received at the field office of the INGO, the member secretary of the GRCs with a copy to the concerned LGI representatives.
- The representative of the INGO in the GRCs upon receipt of complaints will organise a hearing session from the complainants in concerned GRC of the Union from where the complaint was receipt.
- The GRC will review the proceedings and pass verdicts to convey to the concerned AP through the INGO.
- If there are such matters relating to arbitration through the courts, the matter will be referred to the court.
- The GRC will settle the disputes within 30 days of receiving the complaints from the APs.
- Resolution of the GRCs will be final and adopted in the process of resettlement for issuance of ID cards, determination of loss and entitlements and payment thereof.

6. Joint Verification of Assets

35. The loss and disturbances of the potential affected persons have been documented and entered into computer database through census which is further updated as per the detail engineering design. The implementing NGO will carry out physical verification of the recognisable losses .and a legally constituted Joint Verification Committee (JVC) comprised of the Assistant Director - Resettlement of Bangladesh Railway, nominated representative of the concerned Deputy Commissioners and Area Manager of the INGO engaged by Bangladesh Railway for implementation of the Resettlement Plan.

36. Scope of Work of the JVC is as follows:

37. Review and update the data from physical verification conducted by Implementing NGO and compare them with the DCs' assessment of loss of physical assets and their owners. Signing on the Joint Verification Forms, determining the loss of the affected persons, preparing budget and produce to the Project Director and the concerned Deputy Commissioners.

38. Identify the squatters on BR or Government land (khas land) on the right of way, determine their losses, sign on Joint Verification Forms, determine the compensation and budgets, and produce to the Project Director.

39. Identify the lease holders of BR land on the right of way, determine their losses, sign on Joint Verification Forms, determine the compensation and budgets, and produce to the Project Director.

40. Perform the above activities in connection with the execution of the Akhaura-Laksam

Railway Project and submit the documents and reports as applicable to the Project Director.

7. Replacement Value of Assets

41. Bangladesh Railway will ensure compensation for land and assets at full replacement cost. A legally constituted body (Property Valuation Advisory Committee - PVAC) comprising of representative of Bangladesh Railway, designated representative of DC of concerned district, representative of RP implementing NGO and local elected representatives will be responsible for determination of replacement value of land, structure and trees considering the current market prices.

42. Scope of Work of the PVAC is as follows:

- Design and conduct valuation survey for affected land and property due to land acquisition and execution of the Project, determine the current market price of land and other property. The members will sign on the price list.
- Design and conduct valuation survey for affected property of the lease holders of. BR land and squatters on the BR or other Government land within the right of way, and determine the current market price. The members will sign on the price list.
- The implementing NGO will conduct the surveys as per design adopted by the PVAC and produce the results to the PVAC for their review and signing.
- The PVAC will perform the above tasks and submit the relevant documents and reports to the Project Director.

F. Some Important Information for the EPs

- a) The titled affected persons will not be considered for resettlement assistance until and unless they receive compensation under law from the Deputy Commissioners. Within the implementation period of the Resettlement Plan, any EP can produce documents to the implementing NGO for claiming refund of registration cost.
- b) All entitled persons will be provided with an ID card containing the holders photograph issued by the Chief Resettlement Officer of Bangladesh Railway for the Project. The entitled persons have to produce this ID card for any claim from BR.
- c) 4. The affected persons should obtain all records of rights including ownership deed, Parcha (settlement records), Tax Receipt, Kharij (Mutation), Farayez in favour of the owner beforehand to ensure timely receipt of compensation under law.
- d) The EP has to open a bank account in nominated Bank as per advice of the RP implementing NGO. The BR will pay cash assistance through crossed cheques cashable through bank account only.
- e) Any additional information regarding land acquisition and resettlement will be available from the BR field office and the RP implementing NGO.

G. Basic Questions Related to Compensation and Rehabilitation

Question 1 - Does compensation apply to my house or structures?

Answer: Yes. Houses, part of houses and any other structures (shops, etc) that will be affected by the Project shall be compensated at replacement cost so that owners can build another structure of the same size and standard.

Question 2 - Does the above mean that anybody in our community can claim compensation or rehabilitation?

Answer: No. The eligible affected families are only those who were residing in Project affected areas and had affected assets at the time of the census for non-titled holders and serving notice u/s 3 for titled holders for impacts assessment and the affected people was carried out. Anybody who encroaches into the area after the cut-off date will not be entitled to compensation or any other form of resettlement assistance.

Question 3 - Do we need to vacate and clear the affected properties immediately after they have been identified as needed by the Project?

Answer: No. Clearing the affected areas will only take place after the compensation or rehabilitation for lost assets have been provided to you. After the date in which compensation and rehabilitation was delivered to you, you will then have 30 days' time to clear the land. If you have not done so after 30 days the Project will be allowed to enter in to your ex-property and clear the land for you.

Question 4 - If there is any disagreement regarding the way the compensation policy set up in the RP has been implemented or any other issue relative to the compensation and rehabilitation programme for the Project do we have the right to complain, and if so how and where?

Answer: Yes. Any AH may file a complaint or grievance to BR regarding resettlement. BR will set up a platform for grievance resolution within the Resettlement Unit of the Field Office at District level where anybody can file a complaint. Grievance redress committees (GRCs) are with full representation of the affected persons, their elected representatives, the BR and the Implementing Agency (IA) assisting BR for implementation of the RP. During implementation of the Project, you will be informed through open consultation, personal contact and written documents about your right to grievance redress from the BR. APs will have the right to call upon support of Implementing Agency to assist them in presenting their grievances to the GRCs.

43. Grievances will be redressed within 21 days from the date of lodging the complaints using the following procedure:

- All complaints from the APs will be received at the field office of the RP Implementing Agency (IA), the member secretary of the GRCs with a copy to the concerned Convener of GRC.
- The representative of the IA in the GRCs upon receipt of complaints will request the Convener to organise a hearing session from the complainants in concerned GRC of the Upazila on from where the complaint was receipt.
- The GRC will review the proceedings and pass verdicts to convey to the concerned AP through the IA.
- If there are such matters relating to arbitration through the courts, the matter will be referred to the court.
- The GRC will settle the disputes within 15 days of receiving the complaints from the APs.
- Resolution of the GRCs will be finalised and adopted in the process of resettlement for issuance of ID cards, determination of loss and entitlements and payment thereof.

Question 6 - Who can we contact for more information about the Project?

Answer: For further information about the Project as a whole, and/or the RP for the Project, please contact the Project Director.

H. Responsibility for Resettlement of Affected Persons

44. Bangladesh Railway on behalf of the Government is responsible for implementation of resettlement programmes. An experienced NGO will implement the programme under direction and supervision of Bangladesh Railway and the Project's Supervision Consultant. This resettlement information brochure can be modified at the discretion of the Government of Bangladesh and/or the Asian Development Bank. Such changes will be informed to the affected persons and their community in due course. This information brochure is applicable for the Akhaura-Laksam Railway Project only.

45. For further information about the Project as a whole, and/or the RP for the Akhaura-Laksam Railway Project, or if you would like to receive a full copy of the Resettlement Framework for the Project, please contact the Project Director.

Project Director

Akhaura-Laksam Double Track Project
Bangladesh Railway
Rail Bhaban
16 Abdul Gani Road
Dhaka – 1000
Bangladesh

Contact Phone number

গণ বিজ্ঞপ্তি পুস্তিকা

আখাউড়া - লাকসাম ডাবল লাইন প্রকল্প

পুনঃস্থাপন, ক্ষতিপূরণ এবং পুনর্বাসন

ক) ভূমিকা:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার আঞ্চলিক সহযোগীতা এবং ট্রান্স এশিয়ান রেলওয়ে (TAR) যোগাযোগের জন্য রিজিওনাল কোঅপারেশন এন্ড ইন্টিগ্রেশন (RCIP) প্রকল্পের আওতায় কিছু বিনিয়োগমূলক প্রকল্প চিহ্নিত করেছে।

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অধীনে বাংলাদেশ রেলওয়ে এই প্রকল্প সমূহের বাস্তবায়নকারী সংস্থা। নতুন রেলওয়ে ট্রাক নির্মাণ, বিযুক্ত সংযোগ সমূহ নির্মাণ, লাইন ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ, বর্তমান স্টেশনগুলি ও ব্রীজ সমূহ অধিকতর শক্তিশালী করণসহ ইত্যাদি কার্যক্রম এই প্রকল্প সমূহের অন্তর্ভুক্ত। এই প্রকল্পের দৈর্ঘ্য আখাউড়া রেলওয়ে স্টেশন হতে লাকসাম রেলওয়ে স্টেশন পর্যন্ত প্রায় ৭২ কিঃ মিঃ। প্রস্তাবিত প্রকল্পের জন্য সর্বমোট ৩২৯.৭৬ হেক্টর ভূমির দরকার, যার ২৯২.৩৮ হেক্টর বাংলাদেশ রেলওয়ের নিজের এবং অবশিষ্ট ৩৭.৩৮ হেক্টর ব্যক্তিমালিকানাধীন যা অধিগ্রহণ করতে হবে এবং এই ভূমিগুলি ব্রাহ্মণবাড়িয়া ও কুমিল্লা জেলার অন্তর্গত।

প্রস্তাবিত প্রকল্পের কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নের ফলে আবাসিক ও বাণিজ্যিক জমির ওপর বসবাসকারী, লিজভিত্তিক ভাড়াটিয়া এবং অবৈধ দখলদার রেললাইনের আওতাভুক্ত জমি (Right of Way) হতে স্থানান্তরিত হবে এবং তাদের সম্পদ ও জীবন-জীবিকার ওপর বিরূপ প্রভাব পড়বে। তাই বাংলাদেশ রেলওয়ে এডিবি এবং ইআইবির পলিসি ও গাইড লাইন ও বাংলাদেশ সরকারের আইন অনুসরণ করে প্রকল্পে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের পুনর্বাসনের জন্য পুনর্বাসন পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে।

প্রকল্পের জন্য ভূমি/জমি অধিগ্রহণের ফলে যে সকল ব্যক্তি ও পরিবারবর্গ জমি ও অন্যান্য সম্পত্তি হারাবেন সেই সকল ব্যক্তি ও পরিবারবর্গ তাঁদের সংশ্লিষ্ট জেলার ডেপুটি কমিশনারের নিকট থেকে বৈধ দলিলপত্র প্রদর্শনপূর্বক (১৯৮২ সালের অধ্যাদেশ ২ ও পরবর্তী সংশোধনী অনুযায়ী) ক্ষতিপূরণ পাবেন। ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ ছাড়াও বাংলাদেশ রেলওয়ে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি ও পরিবারবর্গের জীবিকা পুনরুদ্ধারের জন্য অতিরিক্ত নগদ অর্থ ও স্থানান্তরের জন্য সহায়তা এবং যে সকল ব্যক্তি বা পরিবারবর্গ ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক বৈধ ক্ষতিগ্রস্ত হিসেবে প্রমাণিত হয় নাই সেই সকল ব্যক্তি ও পরিবারবর্গ ও পুনঃস্থাপন ও পুনর্বাসন সহযোগিতা/সাহায্য পাবেন। বাংলাদেশ রেলওয়ে বৈধ ও অবৈধ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের পুনঃস্থাপন ও পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে দক্ষ ও অভিজ্ঞ NGO নিযুক্ত করবেন।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পক্ষে বাংলাদেশ রেলওয়ে আশা করেন যে, স্থানীয় জনসাধারণ, গন্যমান্য ব্যক্তিবর্গ কমিউনিটি ভিত্তিক সংগঠন সমূহ (CBOs), বেসরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ পুনর্বাসন পরিকল্পনাটি সফলভাবে বাস্তবায়নে সহায়তার হাত বাড়িয়ে দিবেন।

খ) পুনর্বাসন পরিকল্পনা বিষয়ে কিছু সাধারণ ধারণা ও সংজ্ঞাসমূহ/সঠিক অর্থ-নির্দেশ

ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিবর্গের পুনঃস্থাপন ও পুনর্বাসন বিষয়ে বিভিন্ন টার্ম/শব্দ ব্যবহৃত হয়েছে যেগুলোর সংজ্ঞা নিম্নরূপঃ

প্রত্যক্ষ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি (DAP) : ১৯৮২ সালের স্থাবর সম্পত্তি অধিগ্রহণ ও হুকুমদখল অধ্যাদেশ ২ এর অধীনে ৩ ধারা নোটিশ প্রদানের সময় যে সমস্ত ব্যক্তিবর্গ প্রকল্পের জন্য নির্ধারিত স্থানে (Right of Way) মালিক হিসেবে বসবাস করছিলেন, অথবা ২০১৩ সালের মে মাসে শুরু হওয়া জরিপ ও ভিডিও ধারণার সময় ছিলেন অথবা যে কোন ব্যক্তি Right of Way তে বসবাসের জন্য জমি, বসত বাড়ীসহ অন্যান্য সম্পদ হারিয়েছেন বা জীবিকার অবলম্বন হারিয়েছেন Right of Way তে বসবাসের জন্য তারা প্রত্যক্ষ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি হিসাবে বিবেচিত হবেন।

পরোক্ষ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি (IAP) : যে সমস্ত ব্যক্তি শুধু বসবাসের স্থান অথবা জীবিকার নির্বাহের সম্বল বা সম্পদ হারিয়েছেন অথচ তারা প্রকল্পের জন্য নির্ধারিত জায়গায় (Right of Way) কোন জমির মালিক নয় এমন ব্যক্তিবর্গ পরোক্ষ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি হিসাবে বিবেচিত হবে।

ক্ষতিপূরণ (Compensation) ক্ষতিপূরণ বলতে ১৯৮২ সালের স্থাবর সম্পত্তি অধিগ্রহণ ও হুকুমদখল অধ্যাদেশ ২ (সংশোধনী সহ) অনুযায়ী অধিগ্রহণকৃত সম্পদের (জমি, ঘর-বাড়ি ও গাছ) ধার্য ক্ষতিপূরণ বুঝাবে যা সংশ্লিষ্ট ডেপুটি কমিশনার মালিকদেরকে পরিশোধ করবেন।

সাহায্য (Assistance) সাহায্য বলতে আইন অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ ছাড়াও পুনঃস্থাপন/পুনর্বাসন করতে নগদ অর্থ বা উপাদান সাহায্য বুঝাবে। পুনর্বাসন পরিকল্পনা বাস্তবায়নকারী এনজিও কর্তৃক সাধারণত জমির বদলীমূল্য এবং বস্তুগত (Physical assets) সম্পদ প্রদান করা হবে।

নির্দিষ্ট তারিখ (Cut-off-date) : পুনর্বাসন সুবিধা প্রদানের নিমিত্তে সরকারীভাবে প্রকল্প এলাকায় জরিপ কার্যক্রম পরিচালনার প্রথম দিন নির্দিষ্ট তারিখ (Cut of date) হিসাবে বিবেচিত হবে। অন্যান্য পুনর্বাসন দাবী নিয়ন্ত্রন করতে প্রকল্প এলাকার (RoW) সকল অবকাঠামোর ভিডিও ধারণ করা হয়েছে। এই পুনর্বাসন পরিকল্পনায় (Resettlement Plan) পুনর্বাসন সুবিধা প্রাপ্তির গ্রহণযোগ্য নির্দিষ্ট তারিখ (Cut-off-date) হবে লাকসাম-কুমিল্লার জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪ সাল; কুমিল্লা-সালদা নদীর জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪ এবং সালদা নদী- আখাউড়ার জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪।

অনধিকার প্রবেশকারী (Encroacher) : যে সমস্ত পরিবার ও দোকান মালিকগণ বাংলাদেশ রেলওয়ের এলাইমেন্ট এর (রেলপথের, ব্রীজ ও স্টেশনের জন্য নির্ধারিত স্থান) পাশে বসবাস/ব্যবসা করেন এবং অবৈধভাবে রেলওয়ের জমি দখল করে আছেন এমন পরিবার ও দোকান মালিকগণ অনধিকার প্রবেশকারী হিসাবে বিবেচিত হবে।

স্বত্ববাস ব্যক্তি (Entitled person) : প্রকল্পের প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ প্রভাবের ফলে যে ব্যক্তি (পুরুষ/মহিলা) তার সম্পদ (প্রকল্পের জন্য নির্ধারিত স্থানে (on the RoW) যেমন- জমি, মাছের পুকুর, নির্মিত অবকাঠামো ইত্যাদি এবং/অথবা ব্যবসা/কাজ/পেশা হারিয়েছেন এবং ডেপুটি কমিশনার অফিস হতে ক্ষতিপূরণ এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে হতে নগদ অনুদান পাওয়ার যোগ্য এমন ব্যক্তি, যিনি স্বত্ববাস ব্যক্তি (Entitled person) হিসাবে বিবেচিত হবেন।

অভিযোগ প্রতিকার/নিরসন কমিটি (Grievance Redress Committee: GRC): প্রকল্পের অধীনে পুনর্বাসন সংক্রান্ত যথার্থ পুনর্বাসন সুবিধাদি, ক্ষয়ক্ষতি সনাক্তকরণ ও প্রাপ্তি নির্ধারণে কোন ব্যক্তির (Entitled Person) অভিযোগ বা দ্বিমত থাকলে তা শুনানি ও নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিরসন কমিটি কাজ করবে। অভিযোগ নিরসন কমিটি গঠন করা হবে Entitled Person, বাস্তবায়নকারী সংস্থার প্রতিনিধি, স্থানীয় সরকারের প্রতিনিধি ও INGO সমূহের প্রতিনিধি দ্বারা। পুনর্বাসন কর্মকর্তা জিআরসি এর সভাপতি হবেন। অভিযোগ নিরসন কমিটি জমির মালিকানা সংক্রান্ত আইনগত বিষয় সমূহ ব্যতিত পুনর্বাসন সুবিধাদি, পুনর্বাসন/পুনঃস্থাপন এবং অন্যান্য সহযোগীতার বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবে।

বসত ভূমি সংগ্রহে অপারগ (Homestead failure): যে সমস্ত পরিবার প্রকল্পের এলাইনমেন্ট হতে স্থানান্তরিত হওয়ার পর তৎক্ষণিকভাবে বসত ভূমির ব্যবস্থা করতে অপারগ হবেন সে সমস্ত পরিবার বসত ভূমি সংগ্রহে অপারগ হিসাবে বিবেচিত হবেন এবং তাদেরকে বসবাসের জন্য বিকল্প হিসাবে অস্থায়ীভাবে একখন্ড ভূমি প্রদান করা হবে।

পরিবার (Household) : যে সমস্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গ একত্রে বসবাস করে, একই সাথে রান্না করে এবং একই সাথে খায় তারাই একক পরিবার ইউনিট হিসাবে বিবেচিত হবে। আর্থ-সামাজিক জরিপে এই সংজ্ঞা ব্যবহৃত হয়েছে এবং একটি পরিবার চেনার জন্য জরিপকৃত তথ্যাবলী ভিত্তি হিসাবে বিবেচিত হবে। একই

পরিবারে ক্ষতি এবং মালিকানার ওপর ভিত্তি করে একাধিক Entitled Person থাকতে পারে।

স্থানান্তর আবশ্যিক পরিবারবর্গ (Households require relocation) : প্রকল্পের জন্য নির্ধারিত জমি (RoW) হতে স্থানান্তরের প্রয়োজন হতে পারে এমন ঝুঁকিপূর্ণ এবং অ-ঝুঁকিপূর্ণ উভয় পরিবার বা পরিবারবর্গ স্থানান্তর আবশ্যিক পরিবার হিসাবে বিবেচিত হবে।

অনুজ্ঞাপত্রধারী/লাইসেন্সী (Licensee): বাংলাদেশ রেলওয়ের কৃষি অথবা বাণিজ্যিক জমি বাৎসরিক ভিত্তিতে লীজ গ্রহণ করেছেন এমন ব্যক্তি।

দখলকারী (Occupier) : যারা বাংলাদেশ রেলওয়ের জমি অনুমতি ছাড়া বা ইজারা হিসাবে কোন অর্থ বাংলাদেশ রেলকে প্রদান না করে বাংলাদেশ রেলওয়ের জমিতে বসবাস করে কিন্তু অন্যত্র তাঁদের জমি আছে এমন ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গ দখলকারী হিসাবে বিবেচিত হবে।

স্থানান্তর/পুনঃস্থাপন (Relocation/Resettlement) : স্থানান্তর (Relocation) বলতে প্রকল্পের ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের (APs) প্রকল্প এলাকা হতে নতুন এলাকায়/স্থানে স্থানান্তরকে এবং উর্বর জমি/কর্মস্থানসহ ঘর-বাড়ি, সম্পদ পুনঃনির্মাণ কে বোঝায়। আর পুনর্বাসন বলতে আয়, জীবিকা, জীবন ও সমাজ ব্যবস্থা পুনঃপ্রতিষ্ঠা করা বোঝায়।

বদলী জমি (Replacement Land) : অধিকাংশ ক্ষেত্রেই প্রকল্প কর্তৃক প্রকল্পের আশে পাশে জমি সল্লতার কারণে বদলি জমি দিতে পারবে না। জমি ও সম্পদের বদলী মূল্য বর্তমান বাজার দর অনুসারে নির্ধারণের জন্য জমি ও সম্পদের মূল্য নির্ধারণ জরিপের মাধ্যমে ফরমাল ও ইনফরমাল সূত্র হতে প্রাপ্ত মূল্যের উপর ভিত্তি করে নির্ধারণ করা হবে যা PVAC কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ে ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত মূল্য এবং চলতি বাজার মূল্যের (CMP) পার্থক্যের টাকা প্রদান করবে এবং এর সাথে stamp duty ও রেজিস্ট্রেশন খরচও প্রদান করবে। এছাড়াও বাস্তবায়নকারী সংস্থা/বাস্তবায়নকারী NGO ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের বদলী জমি পেতে সকল সম্ভাব্য উপায়ে সহায়তা করবে; এমনকি বদলি জমি খুঁজে পেতে এবং ক্রয় করার ক্ষেত্রেও।

বদলী মূল্য (Replacement Value) : বদলী মূল্য হল যার দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি হারানো জমি/সম্পত্তি অন্য কোথাও কিনতে পারে। মূল্য নির্ধারণ করা হবে PVAC (Property Valuation Advisory Committee) কর্তৃক অনুমোদিত পদ্ধতির অনুসরণে একটি স্বাধীন সংস্থা দ্বারা জরিপের মাধ্যমে। বদলী মূল্য PVAC সুপারিশ করে অনুমোদনের জন্য রেলপথ মন্ত্রণালয়ে পাঠাবে। PVAC এর সদস্য সচিব হবেন পুনর্বাসন পরিকল্পনা (RP) বাস্তবায়নকারী NGO -এর প্রতিনিধি।

প্রকল্পের জন্য নির্ধারিত স্থান Right-of-Way (RoW) : প্রকল্পের নির্মাণ কাজসহ (যেমন নতুন রেলওয়ে ট্র্যাক, লাইনের সংস্কার ইত্যাদি) বাধ সম্প্রসারণ, স্টেশন স্থাপনা সংস্কার ইত্যাদির জন্য নির্ধারিত অথবা সনাক্তকৃত জমি বুঝায়।

স্কোয়াটার (Squatter) : যে সমস্ত ব্যক্তি বিনা অনুমতিতে সরকারী জমিতে বসবাস করে (BR এর জমিতে অথবা সরকারের অন্য জমিতে) তারাই স্কোয়াটার হিসাবে বিবেচিত হবেন।

ঝুঁকিপূর্ণ পরিবার (Vulnerable Households) : (ক) এক সদস্য বিশিষ্ট মহিলা পরিবার প্রধান অথবা পরিবারে সদস্যসহ নিম্ন আয়ের মহিলা পরিবার প্রধান (খ) অর্থ-সম্পদহীন বয়োজ্যেষ্ঠ/অক্ষম পরিবার প্রধান (গ) যে সমস্ত পরিবার দরিদ্র সীমার নীচে বিবেচিত হবে (মাসিক আয় ৫০০০ টাকার নিচে) (ঘ) উপজাতি পরিবার অথবা সংখ্যালঘু পরিবার এবং (ঙ) সামাজিকভাবে নিম্ন শ্রেণী বা নিম্নবর্ণের পরিবার।

গ) ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারের পুনর্বাসনের জন্য নীতিমালা

প্রকল্প কর্তৃক ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের (APs) ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসনের জন্য নীতিমালা হলো :

- ব্যক্তিগত জমি অধিগ্রহণ যতদূর সম্ভব পরিহারের চেষ্টা করা হবে এবং প্রকল্পের যাবতীয় কাজ

বাংলাদেশ রেলওয়ের জমির উপর করা হবে।

- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ প্রাক-প্রকল্পের ভরণ-পোষণের সমমানের নিশ্চয়তা দিবে।
- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিবর্গকে ক্ষতিপূরণ সম্পর্কে সম্পূর্ণরূপে অবহিত করা হবে এবং বিকল্প ব্যবস্থা সম্পর্কে তাদের মতামত গ্রহণ করা হবে।
- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিবর্গের ব্যবহৃত সামাজিক-সাংস্কৃতিক প্রতিষ্ঠানগুলিকে সংরক্ষণ এবং ব্যবহার যোগ্য রাখা হবে।
- নারী ও পুরুষ উভয়ের জন্য ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসন সহায়তা সমানভাবে প্রযোজ্য হবে।
- জমির মালিকানা না থাকলেও প্রকল্পের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত স্থাপনার জন্য সকল ব্যক্তি ও পরিবার পুনর্বাসন সহায়তা পাবে।
- মহিলা প্রধান এবং প্রবীণ ও ঝুঁকিপূর্ণ ব্যক্তি/পরিবারের প্রতি বিশেষ নজর দেওয়া হবে।
- প্রকল্পের মূল বরাদ্দে (বাজেটে) ভূমি অধিগ্রহণ ও পুনর্বাসন খরচ অন্তর্ভুক্ত থাকবে। এবং
- ঘর-বাড়ী অপসারণ ও স্থানান্তর করার আগেই শনাক্ত সকল মালিক ও প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তিকে ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসনের জন্য নগদ অনুদান পরিশোধ করা হবে।

ঘ) ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসন প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি ও প্রাপ্যতা

প্রকল্পের কাট-অব-ডেট (লাকসাম-কুমিল্লার জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪ সাল; কুমিল্লা-সালদা নদীর জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪ এবং সালদা নদী-আখাউড়ার জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪, জরিপ কার্য শুরুর তারিখ) এর পূর্বে সকল পরিবার যাঁরা প্রকল্পের জন্য নির্ধারিত স্থানে বসবাস করছিলেন এবং জোত-জমি, সম্পদ ও আয়-রোজগারের অবলম্বন হারিয়েছেন, তারা এই ক্ষতির বিপরীতে ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসন সহায়তা পাবেন। এই ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসন সুবিধা পাবেন আইনসম্মত মালিক, অ-স্বত্ববান রেলের জমি ব্যবহারকারী (অবৈধ দখলদার), ইজারা গ্রহণকারী এবং স্কোয়াটার যাহা স্বরণী ১-এ বিস্তারিতভাবে দেওয়া আছে।

স্বরণী/টেবিল এ৬.১ : পুনর্বাসন পরিকল্পনার অধীনে প্রাপ্য সম্পূর্ণ সাহায্য এবং সুবিধাসমূহ।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১ : কৃষি জমি হারালে				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
আইনসম্মত মালিক/স্বত্ত্বাধিকারী, ক্ষতিপূরণ প্রদানের সময় ডেপুটি কমিশনার যাকে মালিক সাব্যস্ত করবেন।	<ul style="list-style-type: none"> • ১৯৮২ সালের অর্ডিন্যান্স অনুযায়ী ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক প্রদানকৃত আইনসম্মত নগদ ক্ষতিপূরণ। • CCL এবং RV (বদলিমূল্য) এর পার্থক্য (যা PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে) প্রকল্পের থেকে অতিরিক্ত মূল্য হিসাবে প্রদান করা হবে। • প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি নতুন জমি ক্রয় করে উপযুক্ত/যথাযথ দলিল পত্র পেশ করলে ননজুডিসিয়াল স্টাম্প এর দাম ও রেজিস্ট্রি খরচ একবার পাবেন। • ননজুডিসিয়াল স্টাম্পের মূল্য (Stamp duty), ডেপুটি 	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের অধিগ্রহণের আওতাধীন (RoW) জমি ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক হুকুম-দখল করবেন। বদলীমূল্য PVAC সুপারিশ করবে। • ডেপুটি কমিশনার হারানো জমির ক্ষতি (CCL) প্রদান করবেন। • যদি বদলীমূল্য ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক (CCL) প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের চেয়ে বেশী হয়, তবে 	<ul style="list-style-type: none"> • বাস্তবায়নকারী NGO জমির আইনসম্মত মালিককে জমির স্বত্ব প্রতিষ্ঠার প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সংগ্রহে সহায়তা করবেন। • ডেপুটি কমিশনার অফিস থেকে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক জমির অংশীদার কেহ মহিলা হলে তাদের 	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের বদলী জমি বা মূল্য প্রদান করা।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১ : কৃষি জমি হারালে				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
	কমিশনার অফিস কর্তৃক প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ বা বদলী	উভয়ের পার্থক্যের সমপরিমাণ অর্থ অতিরিক্ত নগদ অনুদান হিসাবে	সনাক্তকরণ ও ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে বাস্তবায়নকারী	
	মূল্যের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে অর্থাৎ এই CCL বা RV এর সমপরিমাণ মূল্যে জমি ক্রয় করলে Stamp duty দেওয়া হবে এর অতিরিক্ত মূল্যে জমি ক্রয় করলে, অতিরিক্ত মূল্যের স্ট্যাম্প ডিউটি দেওয়া হবে না।	বাস্তবায়নকারী NGO এর সহায়তায় BR সরাসরি প্রদান করবেন। • বাস্তবায়নকারী NGO এর সহায়তায় BR ক্ষতিগ্রস্তদের অপসারণ/স্থানান্তর ভাতা প্রদান করবেন।	NGO যাবতীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।	

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- ক্ষতিপূরণ প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তিদের জমি হুকুম দখল, ক্ষতিপূরণের নীতিমালা, সুবিধা এবং অসুবিধা সমূহ এবং ক্ষতিপূরণ পাওয়ার নিয়মকানুন ইত্যাদি বিষয়ে পরিস্কার ধারণা প্রদান করা হবে।
- পুনর্বাসন পরিকল্পনায় নিয়োজিত পরামর্শক পুনর্বাসন পরিকল্পনা তৈরীর সময় জমির বদলীমূল্য বর্তমান বাজার দরের উপর ভিত্তি করে নিরূপণ করবেন এবং PVAC জমির জন্য বদলীমূল্য (RV) সুপারিশ করবেন। স্থানান্তরিত করণের সময় প্রয়োজন হলে RV আপডেট/হালনাগাদ করা যাবে। চলতি বাজার মূল্য (CMP) নির্ধারণ করা হবে ক্ষতিগ্রস্ত মৌজার মৌজাওয়ারী শ্রেণী ভিত্তিক বিভিন্ন শ্রেণীর জমির দামের গড় করে (১) সংশ্লিষ্ট সাবরেজিস্ট্রি অফিস থেকে পাওয়া বিভিন্ন শ্রেণীর জমির মৌজাওয়ারী সর্বনিম্ন মূল্য (২) প্রকৃত হস্তান্তর মূল্য (৩) সংশ্লিষ্ট মৌজার জমি কেনা-বেচায়/হস্তান্তর মূল্য (CMP) কখনই সরকার অনুমোদিত দর সর্বনিম্ন দরের চেয়ে কম হবে না। বদলীমূল্য (RP) রেলপথ মন্ত্রণালয় অনুমোদন করবেন।
- ডেপুটি কমিশনার অফিস জমির বর্তমান বাজার মূল্য নির্ধারণের জন্য ৩ ধারা নোটিশ জারির দিন থেকে বিগত ১২ মাসে সংঘটিত জমির কেনা-বেচা সংশ্লিষ্ট সকল সাব কবলা দলিল মূল্যে মৌজাওয়ারী জমির শ্রেণী ভিত্তিক গড় সংশ্লিষ্ট মৌজার জন্য বিভিন্ন শ্রেণীর জমির বাজার মূল্য হিসাবে গৃহীত হবে। মালিকানাধীন জমির ক্ষেত্রে বাজার মূল্যকে ৫০% বাড়িয়ে আইনানুসারে নগদ ক্ষতিপূরণ (CCL) প্রদান করা হবে। খাস জমির জন্য ডেপুটি কমিশনার ৫০% বর্ধিত মূল্য ছাড়াই CCL নির্ধারণ করবেন।
- ডেপুটি কমিশনার অফিস থেকে ৬ ধারা নোটিশ জারীর আগেই অধিগ্রহণকৃত জমির ভোগস্বত্ব ও অন্যান্য মালিকানা হাল-নাগাদ করার জন্য বাস্তবায়নকারী NGO ক্ষতিগ্রস্তদের প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করবে।
- ক্ষতিপূরণ ও অনুদানের টাকায় জমি কেনা বা কমপক্ষে অন্য কোন লাভজনক কাজে বিনিয়োগ নিশ্চিত করার জন্য বাস্তবায়নকারী NGO ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদেরকে উৎসাহিত করবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ২ : বসত-ভিটা, বাণিজ্যিক, শিল্প জমি এবং সামাজিক জমি				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
আইনসম্মত মালিক/ স্বত্বাধিকারী, ক্ষতিপূরণ প্রদানের সময় ডেপুটি কমিশনার যাকে মালিক সাব্যস্ত করবেন।	<ul style="list-style-type: none"> ডেপুটি কমিশনার ১৯৮২ সালের অর্ডিন্যান্স অনুযায়ী আইনসম্মত নগদ ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন। CCL এবং RV (বদলিমূল্য) এর পার্থক্য (যা PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে) প্রকল্পের থেকে অতিরিক্ত মূল্য হিসাবে প্রদান করা হবে। প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি নতুন জমি ক্রয় করে যথাযথ দলিল পত্র পেশ করলে ননজুডিসিয়াল স্ট্যাম্প এর দাম/স্ট্যাম্প ডিউটি এবং রেজিস্ট্রি খরচ পাবেন এবং স্ট্যাম্প ডিউটির মূল্য সীমা হবে CCL/বদলী মূল্যের সমান। 	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের RoW উপর অবস্থিত জমি যা ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক হুকুম-দখল করবেন। বদলীমূল্য PVAC অনুমোদন করবে। ডেপুটি কমিশনার আইনসম্মত নগদ অর্থ ক্ষতিপূরণ বাবদ প্রদান করবে। যদি জমির বদলী মূল্য আইনসম্মত ক্ষতিপূরণের চেয়ে (CCL) বেশী হয়, তবে উভয়ের পার্থক্যের সমপরিমাণ অর্থ বাংলাদেশ রেলওয়ে বাস্তবায়নকারী NGO এর সহায়তায় প্রদান করবেন। 	<ul style="list-style-type: none"> বাস্তবায়নকারী NGO জমির আইনসম্মত মালিককে জমির স্বত্ব প্রতিষ্ঠার জন্য প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সংগ্রহে সহায়তা করবে। ডেপুটি কমিশনার অফিস থেকে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক জমির অংশীদার কেহ মহিলা হলে তাদের সনাক্তকরণ ও ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে বাস্তবায়নকারী NGO যাবতীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। 	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের বদলী জমি বা মূল্য প্রদান করা।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- ক্ষতিপূরণ প্রাপ্যযোগ্য জমির মালিকগণকে ক্ষতিপূরণের নীতিমালা, পুনর্বাসন সুবিধাসমূহ এবং তা প্রদানের পদ্ধতি সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা প্রদান করা হবে।
- ক্ষতির ধরণ ১- এ উল্লেখিত পদ্ধতি অনুসরণ করে জমির বদলী মূল্য নির্ধারিত ও অনুমোদিত হবে।
- ডেপুটি কমিশনার অফিস ক্ষতির ধরণ ১-এ বর্ণিত পদ্ধতি অনুসরণ করে মালিকানাধীন ও খাস জমির CCL নির্ধারণ করবে।
- ডেপুটি কমিশনার অফিস থেকে ৬ ধারা নোটিশ জারীর আগেই অধিগ্রহণকৃত জমির ভোগস্বত্ব ও অন্যান্য মালিকানা হাল-নাগাদ করার ক্ষেত্রে বাস্তবায়নকারী NGO ক্ষতিগ্রস্তদের প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করবে।
- ক্ষতিপূরণ প্রাপ্যযোগ্য জমির মালিকগণকে ক্ষতিপূরণ ও অনুদানের টাকায় বসত ভিটা/বাণিজ্যিক/সামাজিক জমি অথবা শিল্প প্লট কেনা বা কমপক্ষে অন্য কোন ভাল লাভজনক কাজে বিনিয়োগ নিশ্চিত করার জন্য বাস্তবায়নকারী NGO ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদেরকে উৎসাহিত করবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৩ : জলাশয়ের (পুকুর, মাছ চাষ হয়/হয় না) ক্ষয়-ক্ষতি				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
আইনসম্মত মালিক/ স্বত্বাধিকারী ক্ষতিপূরণ প্রদানের সময় ডেপুটি কমিশনার যাকে মালিক সাব্যস্ত করবেন।	<ul style="list-style-type: none"> ডেপুটি কমিশনার ১৯৮২ সালের অর্ডিন্যান্স অনুযায়ী প্রদানকৃত আইনসম্মত নগদ ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন। CCL এবং RV (বদলিমূল্য) এর পার্থক্য (যা PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে) প্রকল্পের থেকে অতিরিক্ত মূল্য হিসাবে প্রদান করা হবে। প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি নতুন জমি ক্রয় করে যথাযথ দলিল পত্র পেশ করলে ননজুডিসিয়াল স্ট্যাম্প এর দাম/স্ট্যাম্প ডিউটি এবং রেজিস্ট্রি খরচ পাবেন এবং স্ট্যাম্প ডিউটির মূল্য সীমা হবে CCL/বদলী মূল্যের সমান। 	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের RoW উপর অবস্থিত জমি যা ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক হুকুম-দখল করবেন। বদলীমূল্য PVAC অনুমোদন করবে। ডেপুটি কমিশনার আইনসম্মত নগদ অর্থ ক্ষতিপূরণ বাবদ প্রদান করবে। যদি জমির বদলী মূল্য আইনসম্মত ক্ষতিপূরণের চেয়ে (CCL) বেশী হয়, তবে উভয়ের পার্থক্যের সমপরিমাণ অর্থ বাংলাদেশ রেলওয়ে বাস্তবায়নকারী NGO এর সহায়তায় প্রদান করবেন। 	<ul style="list-style-type: none"> লীজ গ্রহীতা যাতে তাঁর সমৃদয় প্রাপ্য ঠিকমত বুঝে পায় তার জন্য আই এনজিও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করবে। আই এনজিও জমির মালিকের কাছ থেকে লীজের অপরিশোধিত অর্থ ফেরৎ পেতে লীজ গ্রহীতাকে সহায়তা প্রদান করবে। 	পুকুরের জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদান।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- আইনসম্মত লীজ গ্রহীতা ডেপুটি কমিশনার শনাক্ত করবে এবং সমাজ স্বীকৃত জলাশয়ের লাইসেন্সধারী/ লীজ গ্রহীতা গুমারী জরিপের মাধ্যমে শনাক্ত হবে।
- পিভিএসি প্রতিটি জলাশয়ের মালিক এবং যে কোন ব্যক্তি যার বর্তমানে অধিগ্রহণকৃত জলাশয়ের উপর বন্ধক, লীজ, বর্গাচাষ, লীজ এর কারণে স্বার্থ আছে তাদেরকে শনাক্ত করবে।
- জলাশয়ের বর্তমান ভোগস্বত্বের উপর কোন মতপার্থক্য বা অভিযোগ থাকলে অভিযোগ নিরসন কমিটির মাধ্যমে তা নিষ্পত্তি করতে হবে। অভিযোগ নিষ্পত্তির পর আই এনজিও সংশ্লিষ্ট জলাশয়ের ওপর সকল বৈধ দাবীদারকে তাদের যথাযথ পাওনা পরিশোধের ব্যবস্থা করবে।
- প্রকল্পের সুনির্দিষ্ট বন্দোবস্ত নীতিমালা অনুসরণ করে অধিগ্রহণের কারণে সংঘটিত আয়ের ক্ষতি পুষিয়ে দেওয়ার জন্য লাইসেন্সধারী/লীজ গ্রহীতাকে নগদ অনুদান প্রদান করা হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৪ : নিজস্ব বসত-ভিটায় অবস্থিত- আবাসিক ঘর বাড়ী ও স্থাপনা				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
আইনসম্মত মালিক/স্বত্বাধিকারী, ক্ষতিপূরণ প্রদানের সময় ডেপুটি কমিশনার যাকে মালিক সাব্যস্ত করবেন।	<ul style="list-style-type: none"> • ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক আইনসম্মত নগদ ক্ষতিপূরণ। • CCL এবং RV (বদলিমূল্য) এর পার্থক্য (যা PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে) প্রকল্পের থেকে অতিরিক্ত মূল্য হিসাবে প্রদান করা হবে। • আইনসম্মত মালিককে ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা সরানোর জন্য স্থানান্তর অনদান বাংলাদেশী টাকায় ৮,০০০ (আট হাজার টাকা)। • আইনসম্মত মালিককে ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা নির্মাণের জন্য নির্মান অনুদান বাংলাদেশী টাকায় ৯,৮০০ (নয় হাজার আট শত টাকা)। • মালিকগণ বিনা মূল্যে অধিগ্রহণাধীন ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা সরিয়ে নিয়ে যাবেন (বিআর কর্তৃক প্রদত্ত সময় সীমার মধ্যে)। 	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের RoW এর মধ্যে জরিপে অথবা ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক সনাক্তকৃত ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা। • কাট-অব-ডেটে প্রকল্পের জন্য নির্ধারিত স্থানে (RoW) ঘর-বাড়ী ও স্থাপনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। • ঘর-বাড়ী ও স্থাপনার জন্য ডেপুটি কমিশনার আইনসম্মত ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ অর্থ প্রদান করবে। • বাংলাদেশ রেলওয়ে সরাসরি বাস্তবায়নকারী NGO এর সহায়তায় অন্যান্য পুনর্বাসন সুবিধাদি প্রদান করবে। 	ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা স্থানান্তর ও পুনঃনির্মাণ সহায়তা	নতন স্থানে অবকাঠামো পুনঃনির্মাণ।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- যৌথ তদন্তে (ডেপুটি কমিশনার অফিস ও বাংলাদেশ রেলওয়ে) এবং/অথবা শুমারী জরিপের মাধ্যমে আইনসম্মত মালিকগণের ঘর বাড়ী ও স্থাপনা (মেবোর আয়তন ও ধরণ) শনাক্ত করা হবে।
- ডেপুটি কমিশনার অফিস জেলা গণপূর্ত বিভাগের (PWD) সহায়তায় ঘর বাড়ী ও স্থাপনার বাজার মূল্য নির্ধারণ করবে এবং বাজার মূল্যকে ৫০% বাড়িয়ে কাঠামো বাবদ আইন সম্মত ক্ষতিপূরণ (CCL) ধার্য করবে।
- নির্মাণ সময় সূচী মোতাবেক ঘর বাড়ী অপসারণের আগেই ক্ষতিগ্রস্তদেরকে সমৃদয় ক্ষতিপূরণ ও সহায়তার অর্থ পরিশোধ করতে হবে।
- আইনসম্মত মালিকদের জন্য ৩ ধারা নোটিশ জারির সময় ঘর বাড়ী ও স্থাপনার চূড়ান্ত সনাক্তকাল (cut-off-date) এবং সমাজ স্বীকৃত মালিকদের জন্য পরিচালিত জরিপ চূড়ান্ত (cut-off-date) সনাক্তকাল হিসাবে গণ্য হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৫ : নিজস্ব মালিকানাধীন জমিতে বাণিজ্যিক/শিল্প কারখানা				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
আইনসম্মত মালিক/স্বত্বাধিকারী, ক্ষতিপূরণ প্রদানের সময় ডেপুটি কমিশনার যাকে মালিক সাব্যস্ত করবেন।	<ul style="list-style-type: none"> স্থাপনার জন্য আইনসম্মত মালিক ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক আইনসম্মত নগদ ক্ষতিপূরণ (CCL)। CCL এবং RV (বদলিমূল্য) এর পার্থক্য (যা PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে) প্রকল্পের থেকে অতিরিক্ত মূল্য হিসাবে প্রদান করা হবে। আইনসম্মত মালিককে ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা সরানোর জন্য স্থানান্তর অনদান হিসাবে বাংলাদেশী টাকায় ৮,০০০ (আট হাজার টাকা)। আইনসম্মত মালিককে ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা পুনর্নির্মাণের জন্য নির্মান অনুদান বাংলাদেশী টাকায় ৯,৮০০ (নয় হাজার আট শত টাকা) প্রদান করবে। মালিকগণ বিনা মূল্যে অধিগ্রহণাধীন ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা সরিয়ে নিয়ে যাবেন (বিআর কর্তৃক প্রদত্ত সময় সীমার মধ্যে)। 	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের সীমানার মধ্যে (RoW) অবস্থিত চূড়ান্ত সনাক্তকরণ তারিখে সকল অবকাঠামো সমূহ গণ্য হবে। ডেপুটি কমিশনার অবকাঠামো সম্পদের জন্য আইনসম্মত ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ অর্থ প্রদান করবেন। বাংলাদেশ রেলওয়ে পুনর্বাসন বিষয়ক অন্যান্য সকল অনুদান অর্থ বাস্তবায়নকারী NGO এর সহায়তায় প্রদান করবে। 	ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা সরানো ও নির্মাণে সহায়তা দিবে।	প্রকল্পের নতন স্থানে অবকাঠামো সমূহ পুনর্নির্মাণ।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- যৌথ তদন্তে (ডেপুটি কমিশনার অফিস ও বাংলাদেশ রেলওয়ে) এবং/অথবা শুমারী জরীপের মাধ্যমে আইনসম্মত মালিকগণের ঘর বাড়ী ও স্থাপনা শনাক্ত (মেকের আয়তন ও ধরণ) হবে।
- ডেপুটি কমিশনার অফিস জেলা গণপূর্ত বিভাগের (PWD) সহায়তায় ঘর বাড়ী ও স্থাপনার বাজার মূল্য নির্ধারণ করবে এবং বাজার মূল্যকে ৫০% বাড়িয়ে কাঠামো বাবদ আইনসম্মত ক্ষতিপূরণ (CCL) ধার্য্য করবে।
- নির্মাণ সময়সূচী মোতাবেক ঘর বাড়ী অপসারণের আগেই ক্ষতিগ্রস্থদেরকে সমৃদয় ক্ষতিপূরণ ও সহায়তার অর্থ পরিশোধ করতে হবে।
- আইন সম্মত ও সমাজ স্বীকৃত মালিকদের ক্ষয় ক্ষতি আমলে নেওয়ার শর্ত (চূড়ান্ত শনাক্তকাল) ক্ষয়- ক্ষতির ধরণ ৪ এ বর্ণিত হয়েছে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৬ : জমির আইনসম্মত স্বত্বাধিকারী নয় এমন ব্যক্তি (গণ) এর ক্ষেত্রে বসতবাড়ী ও অন্যান্য স্থাপনা/সম্পদ হারানো (স্কোয়াটার ও সমাজ স্বীকৃত বসবাসকারী)

প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
সমাজ স্বীকৃত মালিক: প্রকল্প সীমানায় অবস্থিত ঘর বাড়ী ও স্থাপনা যা জরিপের সময় শনাক্ত হয়েছে।	<ul style="list-style-type: none"> • স্থাপনার ক্ষতিপূরণ দেওয়া হবে PWD এর রেট অনুযায়ী এবং এর সাথে ৫০% মূল্য (আইন অনুযায়ী) যোগ হবে। • উপরোক্ত ক্ষতিপূরণ এবং স্থাপনা পুনঃনির্মানের খরচ PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে। • স্থাপনাসমূহের স্থানান্তর ও পুনঃনির্মান অনুদান বাবদ যথাক্রমে ৮,০০০ টাকা এবং ৯,৮০০ টাকা প্রদান করা হবে। • মালিকগণ কোন খরচ ছাড়াই অধিগ্রহণাধীন ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা সরিয়ে নিয়ে যাবেন (বিআর কর্তৃক প্রদত্ত সময় সীমার মধ্যে)। 	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের সীমানার মধ্যে (RoW) অবস্থিত চূড়ান্ত সনাক্তকরণ তারিখে সকল অবকাঠামো সমূহ গণ্য হবে। • বাংলাদেশ রেলওয়ে পুনর্বাসন বিষয়ক অন্যান্য সকল অনুদান অর্থ বাস্তবায়নকারী NGO এর সহায়তায় প্রদান করবে। 	ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা সরানো ও নির্মাণে সহায়তা দিবে।	অধিগ্রহণকৃত প্রকল্পের নতুন স্থান অবকাঠামো সমূহ পুনঃনির্মাণ।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- বাংলাদেশ রেলওয়ে বা সরকারী জমিতে প্রকল্পের (RoW) তে অবস্থিত সমাজ স্বীকৃত মালিকদের ঘর বাড়ী ও স্থাপনা গুমারী শনাক্ত করবে।
- নির্মাণ সময়সূচী মোতাবেক ঘর বাড়ী অপসারণের আগেই ক্ষতিগ্রস্তদেরকে সমৃদয় ক্ষতিপূরণ ও সহায়তার অর্থ পরিশোধ করতে হবে।
- গুমারী জরিপ সমাজ স্বীকৃত মালিকদের ঘর-বাড়ী ও স্থাপনা শনাক্ত করার চূড়ান্ত শনাক্তকাল হিসাবে বিবেচিত হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৭ : আইন সম্মত মালিক/সমাজ স্বীকৃত মালিক এর সামাজিক ঘর বা স্থাপনা				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
<ul style="list-style-type: none"> • আইনসম্মত মালিক(গণ) অথবা নিবন্ধনকৃত কমিটি ক্ষতিপূরণ প্রদানের সময় ডেপুটি কমিশনার যাকে/যাদেরকে মালিক সাব্যস্ত করবেন। • সামাজিকভাবে 	<ul style="list-style-type: none"> • আইনসম্মত বৈধ মালিকদের ক্ষেত্রে ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক প্রদানকৃত CCL এবং CCL ও বদলিমূল্যের (RV) পার্থক্য PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে। • স্থাপনা সরানোর জন্য স্থানান্তর অনুদান হিসাবে বাংলাদেশী টাকায় ১৬,০০০ টাকা। • স্থাপনা সরাইয়া নেওয়া ও স্থাপনা পুনঃনির্মানের জন্য (PVAC) কর্তৃক নিরূপিত মূল্য নগদ সাহায্য 	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের অধিগ্রহণকৃত এলাকার চূড়ান্ত শনাক্তকালে অবস্থিত সকল সামাজিক সম্পত্তি ও সম্পদ এবং সংস্কৃতিক সম্পদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। 	স্থানান্তর ও পুনঃনির্মান সহায়তা প্রদান করা হবে।	সর্বসাধারণের উপকারার্থে সামাজিক অবকাঠামোগুলো পুনরুদ্ধার।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৭ : আইন সম্মত মালিক/সমাজ স্বীকৃত মালিক এর সামাজিক ঘর বা স্থাপনা				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
স্বীকৃত মালিক যারা জরিপের সময় এবং (JVC) কর্তৃক শনাক্ত হয়েছেন।	<p>প্রদান।</p> <ul style="list-style-type: none"> বিআর কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিনামূল্যে অধিগ্রহণকৃত মালামাল (স্থাপনা) সরিয়ে নিতে পারবেন। 			

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

জয়েন্ট ভেরিফিকেশন টিম আইনসম্মত মালিকদের (স্থাপনার ফ্লোর এরিয়া ও ধরণ লিপিবদ্ধকরণ) স্থাপনা শনাক্ত করতে এবং গুমারী জরীপ সামাজিকভাবে স্বীকৃত মালিকদের স্থাপনা শনাক্ত করবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৮ : ব্যক্তিগত জমির উপর গাছ-পালা এবং সরকারী জমির উপর গাছ-পালার মালিক/ইজারাদার				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
<ul style="list-style-type: none"> আইনসম্মত মালিক/স্বত্বাধিকারী ডেপুটি কমিশনার যাকে মালিক সাব্যস্ত করবেন। সামাজিকভাবে স্বীকৃত মালিক (গণ) সরকারী/অন্য জমিতে গাছ রোপন করেছেন এবং গুমারী জরিপে যারা মালিক শনাক্ত হয়েছেন। গাছ-পালার মালিক(গণ) যেমন বন বিভাগ, জেলা পরিষদ, সমাজ, ইউনিয়ন পরিষদ, ইজারাদার (সরকারী জমির উপর গাছের) 	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিমালিকানাধীন কাঠের গাছ ও বাঁশ: ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক আইন সম্মত নগদ অর্থ ক্ষতিপূরণসহ CCL এবং বদলিমূল্যের (RV) পার্থক্য যা PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে। ফলের গাছের জন্য: CCL এবং CCL ও বদলিমূল্যের (RV) পার্থক্য যা PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে। এ ছাড়াও ফলের তিন বছরের বার্ষিক উৎপাদনের গড় বাজার মূল্য প্রদান করা হবে। অথবা কাঠের গাছ এবং বাশের জন্য: ক্ষতিগ্রস্ত গাছের (জমির ইজারাদারকে) DoF কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য যা PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে এবং প্রদান করা হবে। ফলের গাছের ক্ষেত্রে: DoF এর রেট অনুযায়ী PVAC কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য (ইজারাদারকে) ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হবে। এ ছাড়াও ফলের তিন বছরের বার্ষিক উৎপাদনের গড় বাজার মূল্য প্রদান করা হবে। বিআর কর্তৃক ঘোষিত সময় সীমার মধ্যে তাদের মালিকগণ 	<ul style="list-style-type: none"> চূড়ান্ত শনাক্ত কালে (RoW) এর মধ্যে অবস্থিত সকল বড় ও চারা গাছের জন্য প্রযোজ্য। ডেপুটি কমিশনার আইন সম্মত মালিক(গণ)কে আইন সম্মত নগদ ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন যা বড় ও চারা গাছের জন্য প্রযোজ্য হবে। সামাজিকভাবে স্বীকৃত মালিক (গণ) বড় ও চারা গাছের মূল্য বন বিভাগের গাইড লাইন অনুসারে (PVAC) কর্তৃক নির্ধারিত হবে। 	<p>বিভিন্ন প্রজাতি ও আকারের গাছের ক্ষতিপূরণ সম্পর্কে পুনর্বাসন নীতিমালা বিষয়ে মাঠ এনজিও ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদেরকে বিস্তারিত অবহিত করবেন। তাদেরকে এই মর্মে সচেতন করবে যে তারা ক্ষতিপূরণ পাওয়ার পর গাছ পালা নিজেরা কেটে নিয়ে যেতে পারবেন।</p>	গাছের ক্ষতিপূরণ

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৮ : ব্যক্তিগত জমির উপর গাছ-পালা এবং সরকারী জমির উপর গাছ-পালার মালিক/ইজারাদার				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
	বিনা মূল্যে গাছ কেটে নিয়ে যেতে পারবেন।			

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- পিভিএসি গাছের বাজার মূল্য নির্ধারণ করতে বিভিন্ন প্রকার গাছ ও তার আকার ভেদ (ছোট, বড়, মাঝারী ও চারা) বন বিভাগের নির্ধারিত দর ব্যবহার করবে।
- ডেপুটি কমিশনার জেলা বন বিভাগের সহায়তায় গাছের বাজার মূল্য নির্ধারণ করবে এবং তা ৫০% বাড়িয়ে গাছের জন্য CCL ধার্য করবে।
- মাঠ এ INGO গাছ লাগানো এবং তার যত্নের জন্য ক্ষতিগ্রস্তদেরকে প্রয়োজনীয় উৎসাহ প্রদান করবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ৯ : দখল হস্তান্তরের সময় জমিতে বর্তমান ফসল/পুকুরে অবস্থিত মাছের মওজুত, জমির (ক) আইন সম্মত মালিক (খ) সমাজ স্বীকৃত মালিক(দর)				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
(ক)আইনসম্মত মালিক চাষী হিসাবে ডেপুটি কমিশনার ও বাংলাদেশ রেলওয়ের যৌথ তদন্তে যারা শনাক্ত এবং (খ) গুমারী জরিপে যারা সামাজিকভাবে স্বীকৃত মালিক/ব্যবহারকারী হিসাবে শনাক্ত।	<ul style="list-style-type: none"> • শস্যের ক্ষেত্রে ডেপুটি কমিশনার কর্তৃক প্রদানকৃত CCL এবং CCL ও বদলিমূল্যের (RV) পার্থক্য PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে। অথবা • জমির বৈধ মালিকানা না থাকলে/ইজারাদারদের ক্ষেত্রে ফসল/মাছের ক্ষতিপূরণের বদলিমূল্য (RV) PVAC কর্তৃক নির্ধারিত হবে। • ফসল/মাছের মালিক বিআর কর্তৃক ঘোষিত সময় সীমার মধ্যে ফসল কেটে/মাছ ধরে নিয়ে যেতে পারবেন। 	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের অধিগ্রহণকৃত এলাকার (RoW) দখল হস্তান্তরের সময় জমিতে দন্ডায়মান ফসল বা পুকুরে অবস্থিত মাছের জন্য প্রযোজ্য। • ডেপুটি কমিশনার দন্ডায়মান ফসলের/পুকুর অবস্থিত মাছের CCL প্রদান করবে (খ) PVAC ক্ষতি নির্ধারণ করবে যা প্রকল্প কর্তৃপক্ষ আইএনজিও এর মাধ্যমে প্রদান করবে। 	আইএনজিও ডেপুটি কমিশনার অফিসে/প্রজেক্ট অফিসে ক্ষতিপূরণ দাবীর জন্য প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সংগ্রহ করতে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদেরকে সহায়তা করবে।	দন্ডায়মান ফসল এবং মাছের ক্ষতিপূরণ।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

ডেপুটি কমিশনার জেলা কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার সহায়তায় ফসলের বাজার মূল্য এবং জেলা মৎস্য কর্মকর্তার সহায়তায় মাছের বাজার মূল্য নির্ধারণ করবে। একইভাবে PVAC সমাজকর্তৃক স্বীকৃত মালিকদের জন্য ক্ষতিপূরণের মূল্য নির্ধারণ করবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১০ : ফলজ গাছের ক্ষতির কারণে ফলের ক্ষতিপূরণ				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
<ul style="list-style-type: none"> আইনসম্মত মালিক/ স্বত্বাধিকারী ডেপুটি কমিশনার যাকে মালিক সাব্যস্ত করবেন। সামাজিকভাবে স্বীকৃত মালিক (গণ) নিজের/ অন্য জমিতে গাছ রোপন করেছেন এবং শুমারী জরিপে যারা মালিক শনাক্ত হয়েছেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ক্ষতিপূরণ বাবদ অতিরিক্ত তিন বছরের ক্ষতিপূরণ প্রদান করা যাহা ক্ষতির ধরণ ৮-এ বর্ণনা করা আছে। 	<ul style="list-style-type: none"> চূড়ান্ত শনাক্ত কালে (RoW) এর মধ্যে অবস্থিত সকল বড় গাছের জন্য প্রযোজ্য। ডেপুটি কমিশনার আইনসম্মত মালিক(গণ)কে আইনসম্মত নগদ ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন। 	বিভিন্ন প্রজাতি ও আকারের গাছের ক্ষতিপূরণ সম্পর্কে পুনর্বাসন নীতিমালা বিষয়ে মাঠ এনজিও ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদেরকে বিস্তারিত অবহিত করবেন।	গাছের ক্ষতিপূরণ

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- PVAC গাছের ফলের বাজার মূল্য অনুযায়ী ফলের মূল্য নির্ধারণ করবেন।
- ডেপুটি কমিশনার জেলা সংশ্লিষ্ট বিভাগের সহায়তায় গাছের ফলের মূল্য নির্ধারণ করবে এবং তা ৫০% বাড়িয়ে গাছের জন্য CCL ধার্য করবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১১ : লীজ বা বন্ধকী নেওয়া কৃষি/বাণিজ্যিক জমি বা পুকুর				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্প সীমায় (RoW) অবস্থিত কৃষি এবং বাণিজ্যিক জমি/প্লট এর মালিক(গণ) আইনসম্মত এবং সমাজ স্বীকৃত লীজ গ্রহীতা/অনুজ্ঞা-পত্রধারী/বর্গাচাষী। 	<ul style="list-style-type: none"> ডেপুটি কমিশনার বৈধ লীজধারী/চুক্তিধারীগণ কে আইন অনুসারে CCL (আইন সম্মত নগদ ক্ষতিপূরণ) প্রদান করবেন। অথবা সমাজ স্বীকৃত ভাগ-চাষী ও অনুজ্ঞা-পত্রধারী (Licensees) গণকে ৫,২০০ টাকা নগদ অনদান হিসাবে প্রদান করা হবে। এবং কৃষি জমিও পুকুর লীজ গ্রহীতাকে ৪,৬০০ টাকা নগদ অনদান হিসাবে INGO এর মাধ্যমে প্রদান করা হবে। বিআর কর্তৃক 	<ul style="list-style-type: none"> আইনসম্মত চুক্তির ক্ষেত্রেঃ আইনসম্মত মালিক এবং বন্ধক গ্রহীতা/লীজ গ্রহীতাকে আইন অনুসারে ডেপুটি কমিশনার CCL প্রদান করবে। সমাজ স্বীকৃত মৌখিক চুক্তিসহ রীতিসিদ্ধ চুক্তির ক্ষেত্রেঃ আইন সম্মত মালিক(গণ) ডেপুটি কমিশনার সাহেবের নিকট থেকে CCL পাবে। আইন সম্মত মালিক(গণ) লীজগ্রহীতা/বন্ধকগ্রহীতাকে লীজ/বন্ধকের অপরিশোধিত মূল্য ফেরৎ প্রদান করবে নিম্ন শর্তানুসারে : <ul style="list-style-type: none"> (ক) যদি জমির মালিক লীজ/বন্ধক সংশ্লিষ্ট তার সমৃদয় দায় পরিশোধ করে থাকেন তবে তিনি সমৃদয়/সম্পূর্ণ CCL গ্রহন করবেন। (খ) যদি পরিশোধ না করে 	<ul style="list-style-type: none"> লীজ গ্রহীতা যাতে তাঁর সমৃদয় প্রাপ্য ঠিকমত বুঝে পায় তার জন্য আইএনজিও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করবে। আইএনজিও জমির মালিকের কাছ থেকে লীজের অপরিশোধিত অর্থ ফেরৎ পেতে লীজ গ্রহীতাক সহায়তা প্রদান করবে। 	কৃষি/বাণিজ্যিক জমি এবং পুকুরের জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদান।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১১ : লীজ বা বন্ধকী নেওয়া কৃষি/বাণিজ্যিক জমি বা পুকুর				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
	নির্ধারিত/জারিকৃত সময় সীমার মধ্যে চাষী(রা) ফসল কেটে/মাছ ধরে নিয়ে যেতে পারবেন।	থাকেন তবে সকল দায় পরিশোধের পর আইন সম্মত মালিক অবশিষ্ট অর্থ পাবেন।		

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- আইন সম্মত ভাড়াটিয়া ডেপুটি কমিশনার শনাক্ত করবে এবং সমাজ স্বীকৃত জমির, লাইসেন্সধারী/লীজ গ্রহীতা গুমারী জরিপের মাধ্যমে শনাক্ত হবে।
- PVAC প্রতিটি জমির মালিক এবং যে কোন ব্যক্তি যার বর্তমানে অধিগ্রহণকৃত জমির ওপর বন্ধক, লীজ, বর্গাচাষ, লীজ এর কারণে স্বার্থ আছে তাদেরকে শনাক্ত করবে।
- জমির বর্তমান ভোগস্বত্বের ওপর কোন মতপার্থক্য বা অভিযোগ থাকলে অভিযোগ নিরসন কমিটির (GRC) মাধ্যমে তা নিষ্পত্তি করতে হবে। অভিযোগ নিষ্পত্তির পর INGO সংশ্লিষ্ট জমির ওপর সকল বৈধ দাবীদারকে তাদের যথাযথ পাওনা পরিশোধের ব্যবস্থা করবে।
- প্রকল্পের সুনির্দিষ্ট বন্দোবস্ত নীতিমালা অনুসরণ করে অধিগ্রহণের কারণে সংঘটিত আয়ের ক্ষতি পুষিয়ে দেওয়ার জন্য ভাড়াটিয়া, লাইসেন্সধারী/লীজ গ্রহীতাকে নগদ অনুদান প্রদান করা হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১২ : ব্যবসা বা শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থানচ্যুত হওয়ার কারণে আয়ের ক্ষতি				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
যে কোন উদ্যোক্তা, ব্যবসায়ী বা কারিগর যিনি ৩ ধারা নোটিশ জারীর সময় বা গুমারী জরিপের সময় অধিগ্রহণাধীন ঘরে/স্থাপনা বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনা করছিলেন।	<ul style="list-style-type: none"> ক্ষতিগ্রস্ত ব্যবসায়ীকে ব্যবসায়িক আয় ক্ষতির জন্য ৩০,০০০ টাকা (গড় মাসিক আয় ১০,০০০ টাকা ধরে তিন মাসের আয়) নগদ অনদান প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> বাংলাদেশ রেলওয়ে আইএনজিও-র সহায়তার যোগ্য ক্ষতিগ্রস্ত ব্যবসায়ীদেরকে তাদের প্রাপ্য সরাসরি প্রদান করবে। 	<ul style="list-style-type: none"> ঝুঁকিপূর্ণ ক্ষতিগ্রস্তদেরকে আয় বৃদ্ধিমূলক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা হবে। 	স্থানান্তর পরবর্তী সময়ে আয় সহায়তা প্রদান।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- গুমারী জরিপ এবং/অথবা ডেপুটি কমিশনার/বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক যৌথ তদন্তে শনাক্ত ব্যবসায়ীগণ এই প্রাপ্যের জন্য প্রাথমিকভাবে যোগ্য বিবেচিত হবেন।
- সকল ব্যবসা পরিচালনাকারী “ব্যবসা ক্ষতি অনুদান” প্রাপ্যযোগ্য বলে বিবেচিত হবেন।
- দরিদ্র জনসাধারণের পুনর্বাসন ও জীবিকা উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের অভিজ্ঞতা সম্পূর্ণ এনজিও নিয়োগ করে আয় বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১৩ : আয়ের সাময়িক ক্ষতি (কৃষি মজুর ও ক্ষুদ্র ব্যবসা উদ্যোক্তা মালিক অথবা নিয়োগকর্তা বাদে)				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
নিয়মিত কর্মচারী/দিন মজুর যারা ভূমি অধিগ্রহণের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত এবং শুমারী জরীপে শনাক্ত হয়েছেন।	ক্ষতিগ্রস্ত কর্মচারী/দিন মজুর তিন মাসের মজুরী সমান ১৯,৫০০ টাকা নগদ অনুদান প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তিকে কম পক্ষে ১২ মাস জমির মালিক অথবা পরিচালিত ব্যবসায় নিয়মিত শ্রমিক হিসাবে যৌথ তদন্তে এবং/অথবা শুমারী জরীপে শনাক্ত হতে হবে। বুকি বা দুর্দশাগ্রস্তদের প্রকৃত প্রয়োজন বা চাহিদা নিরূপণ করতে হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ে আই এনজিও-র মাধ্যমে পুনর্বাসন সুবিধাদি প্রদান করবেন। 	<ul style="list-style-type: none"> বুকিপূর্ণ প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তিদের জীবিকা ও আয় পুনরুদ্ধার কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা হবে। উপযুক্ত ক্ষতিগ্রস্তদেরকে প্রকল্পের নির্মাণকারক নিয়োগ দেওয়া হবে। উপযুক্ত ক্ষতিগ্রস্তদের বৃক্ষ রোপন ও সামাজিক বনায়নের কাজে নিয়োগ করা হবে। 	স্থানান্তর পরবর্তী সময়ে আয়-রোজগার সহযোগীতা।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- শুমারী জরিপ অথবা যৌথ তদন্তে শনাক্ত কর্মচারী/দিন মজুর (গন) এই প্রাপ্যের জন্য প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত হবেন। যদি পরবর্তীতে আরও কোন দাবী বা অভিযোগ উত্থাপিত হয় তবে তা অভিযোগ নিরসন কমিটি (GRC) এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১৪ : ভাড়া দেওয়া আবাসিক/বাণিজ্যিক স্থাপনা থেকে আয়ের ক্ষতি				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
শুমারী জরীপে শনাক্ত ভাড়া দেওয়া স্থাপনার আইন সম্মত মালিক/স্বত্বাধিকারী	ভাড়া দেওয়া আবাসিক বা বাণিজ্যিক অবকাঠামোর মালিক/স্বত্বাধিকারী ব্যক্তিদের আয়ের ক্ষতি পুষিয়ে দেওয়ার জন্য ৩,০০০ টাকা (২ মাসের ভাড়া বাবদ আয়ের সমান) দেওয়া হবে।	<ul style="list-style-type: none"> ভাড়া দেয়া স্থাপনার মালিক (গণ), পৃথক পৃথক পরিবার অথবা ব্যক্তিকে ভাড়া দেওয়া প্রতিটি ইউনিটের জন্য আলাদা আলাদা ভাবে স্থানান্তর অনদান পাবেন। বি আর বাস্তবায়নকারী এনজিও এর সহায়তায় স্থানান্তর অনদান পাবেন। 	EP দেরকে আয় ও জীবিকা পুনরুদ্ধার কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা হবে।	স্থানান্তর পরবর্তী আয় সহায়তা

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- শুমারী জরিপ অথবা যৌথ তদন্তে আবাসিক এবং বাণিজ্যিক স্থাপনার মালিক পরিবার/ব্যক্তি শনাক্ত হবেন।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১৫ : ভাড়া নেওয়া আবাসিক/বাণিজ্যিক স্থাপনা থেকে আয়ের ক্ষতি				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
শুমারি জরীপে শনাক্ত এরূপস্থাপনা ভাড়া নেওয়া পরিবার/ব্যক্তি	<ul style="list-style-type: none"> ভাড়া নেওয়া আবাসিক/বাণিজ্যিক স্থাপনার ভাড়াটিয়া কে ৬,০০০ টাকা (৪ মাসের ভাড়ার সমপরিমাণ টাকা) ভাড়া সহযোগীতা অনুদান প্রদান করা হবে। স্থানান্তর অনদান হিসাবে ১,৫০০ টাকা প্রদান করা হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> প্রতিটি ভাড়া নেওয়া পরিবার/ব্যক্তি ক্ষতিগ্রস্ত স্থাপনার জন্য স্থানান্তর অনুদান পাবেন। বিআর এবং বাস্তবায়নকারী এনজিও এর সহায়তায় স্থানান্তর অনুদান পাবেন। ভাড়াটিয়া কর্তৃক অগ্রিম জমার ক্ষেত্রে, নাদাবি অথবা অপরিশোধিত স্থিতি বিষয়ে মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে চুক্তিনামা থাকতে হবে যা স্থানীয় সরকার প্রতিনিধি কর্তৃক প্রত্যায়িত হতে হবে। পুনর্বাসন সাহায্য নেওয়ার সময় উভয়পক্ষকে এই চুক্তিনামা জমা দিতে হবে। এটি পেমেন্ট পদ্ধতির অত্যাব্যশ্যক অংশ হিসাবে বিবেচিত হবে। 	EP দেরকে আয় ও জীবিকা পুনরুদ্ধার কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা হবে।	স্থানান্তর পরবর্তী আয় সহায়তা

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- শুমারী জরীপ অথবা যৌথ তদন্তে আবাসিক এবং বাণিজ্যিক স্থাপনার ভাড়া নেওয়া পরিবার/ব্যক্তি শনাক্ত হবেন।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১৬ : উপযোগসমূহের (Utilities) পুনঃসংযোগ (গ্যাস, বিদ্যুৎ, টেলিফোন, পানি, পয়ঃনিষ্কাশন ইত্যাদি)				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি (গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
ডেপটি কমিশনার কর্তৃক চিহ্নিত বৈধ	বাংলাদেশ রেলওয়ে নতন ইউটিলিটি সংযোগের জন্য নগদ অনদান দিবেন :	আইএনজিও এর সহায়তা	আইএনজিও পুনঃপ্রতিষ্ঠার	ইউটিলিটি সমূহের
সংযোগগ্রহণকারীগণ (যে সমস্ত ক্ষতিগ্রস্ত স্থাপনার মালিকগণ সংযোগের কাগজপত্র, বিল অথবা বিলের রশিদ দেখাতে পারবেন)	(ক) গ্যাস কানেকশন ১২,০০০ টাকা; (খ) বিদ্যুৎ কানেকশন ৭,০০০ টাকা; (গ) টেলিফোন সংযোগ ৫,০০০ টাকা; (ঘ) পানির লাইন কানেকশন ৫,০০০ টাকা (ঙ) পয়ঃনিষ্কাশন কানেকশন ৫,০০০ টাকা।	বিআর ক্ষতিপূরণের অর্থ প্রদান করবে।	ফিরিয়ে আনতে সাহায্য করবে।	পুনঃসংযোগ স্থাপন।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- ইউটিলিটি সমূহের পুনঃসংযোগের জন্য বিআর আইএনজিও এর মাধ্যমে পরিবার প্রধানকে অতিরিক্ত অর্থ অনুদান প্রদান করবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১৭ : ঝুঁকিপূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারের সহায়তা প্রদান।				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
ঝুঁকিপূর্ণ পরিবার বর্গ যাদের মাসিক আয় দারিদ্র সীমার নিচে, বয়স্ক, প্রতিবন্ধী এবং অতিদরিদ্র।	এককালীন ৮,২০০ টাকা অনুদান তৎসহ অন্যান্য ক্ষতিপূরণ।	প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি (গণ) (EPs) গুমারী জরীপে শনাক্ত হবে এবং আয় ও জীবিকা নির্বাহ সহযোগিতা বিআর আইএনজিও এর সহায়তায় প্রদান করবে।	আইএনজিও ইপিদেরকে আয়বৃদ্ধিমূলক দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ নিতে উৎসাহিত করবে।	আয় ও জীবিকা নির্বাহ সহযোগিতা

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- ঝুঁকিপূর্ণ পরিবারসমূহ যারা প্রকল্পের কারণে ব্যবসা, শ্রমিক কর্মচারী হিসাবে, জীবিকা নির্বাহের উৎস হতে আয় ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন এবং পূর্বাভাসে ফিরে না আসা পর্যন্ত এই সময়ের তাদের অর্থ বিষয়াদি বিআর আইএনজিও যৌথ তদন্তে নিরূপিত হবে।
- এই সমস্ত ব্যক্তিদের নৈপুণ্য/দক্ষতা বিকাশ প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের আওতায় আনা হবে এবং উপরোক্ত প্রাপ্য যোগ্য ভাতা প্রদান করা হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১৮ : দরিদ্র মহিলা পরিবার প্রধানদের সহায়তা প্রদান।				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
দরিদ্র মহিলা প্রধান পরিবারবর্গ যাদের মাসিক আয় দারিদ্র সীমার নিচে।	এককালীন ১০,০০০ টাকা অনুদান তৎসহ অন্যান্য ক্ষতি পূরণ।	প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি (গণ) (EPs) গুমারী জরীপে শনাক্ত হবে এবং আয় ও জীবিকা নির্বাহ সহযোগিতা বিআর আইএনজিও এর সহায়তায় প্রদান করবে।	আইএনজিও ইপিদেরকে আয়বৃদ্ধিমূলক দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ নিতে উৎসাহিত করবে।	আয় ও জীবিকা নির্বাহ সহযোগিতা

- দরিদ্র মহিলা পরিবার প্রধান সমূহ যারা প্রকল্পের কারণে ব্যবসা, শ্রমিক কর্মচারী হিসাবে, জীবিকা নির্বাহের উৎস হতে আয় ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন এবং পূর্বাভাসে ফিরে না আসা পর্যন্ত এই সময়ের তাদের অর্থ বিষয়াদি বিআর আইএনজিও যৌথ তদন্তে নিরূপিত হবে।
- এই সমস্ত ব্যক্তিদের নৈপুণ্য/দক্ষতা বিকাশ প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের আওতায় আনা হবে এবং উপরোক্ত প্রাপ্য যোগ্য ভাতা প্রদান করা হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১৯ : জীবন-যাত্রার মান উন্নয়ন প্রকল্প।				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
প্রত্যেক ঝুঁকিপূর্ণ পরিবার থেকে একজন সদস্য এবং ইপি (গণ) যারা আয়ের প্রধান উৎসের ১০% এর বেশী হারিয়েছেন।	<ul style="list-style-type: none"> জীবন-যাত্রা উন্নয়নের কর্মসূচী বাস্তবায়নের খরচ (বাজেট সারাংশ টেবিল ১০.১ এ আলাদাভাবে উল্লেখিত)। প্রত্যেক প্রশিক্ষিত সদস্যদের জন্য একটি ব্যবসা পরিকল্পনার (যা 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি (গণ) (EPs) গুমারী জরীপে শনাক্ত হবে এবং আয় ও জীবিকা নির্বাহ সহযোগিতা বিআর আইএনজিও এর সহায়তায় প্রদান করবে। 	আইএনজিও ইপিদেরকে আয়বৃদ্ধিমূলক দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ নিতে উৎসাহিত করবে।	আয় ও জীবিকা নির্বাহ সহযোগিতা

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ১৯ : জীবন-যাত্রার মান উন্নয়ন প্রকল্প ।				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
	PMU /Resettlement Unit দ্বারা অনুমোদিত) জন্য ১৬,০০০ টাকা করে “বীজ অনদান” প্রদান করা হবে ।	<ul style="list-style-type: none"> সীড অনুদান পাওয়ার উপযুক্ততার জন্য বিআর কর্তৃক ব্যবসায়িক পরিকল্পনা পর্যালোচিত ও অনুমোদন প্রয়োজন । 		

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- ব্লকিপূর্ণ পরিবারসমূহ যারা প্রকল্পের কারণে ব্যবসা, শ্রমিক কর্মচারী হিসাবে, জীবিকা নির্বাহের উৎস হতে আয় ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন এবং পূর্বাভাসে ফিরে না আসা পর্যন্ত এই সময়ের তাদের অর্থ বিষয়াদি বিআর আইএনজিও যৌথ তদন্তে নিরূপিত হবে ।
- এই সমস্ত ব্যক্তিদের নৈপুণ্য/দক্ষতা বিকাশ প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের আওতায় আনা হবে এবং উপরোক্ত প্রাপ্য যোগ্য ভাতা প্রদান করা হবে ।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ২০ : ব্যক্তিগত আর্থিক ব্যবস্থাপনা প্রকল্প ।				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার সমূহ যারা বাড়ি-ঘর, গাছ-পালা, ফসল ও জমি হারিয়েছেন এবং শুমারীর মাধ্যমে শনাক্তকৃত হয়েছেন ।	কর্মসচী বাস্তবায়নের খরচ হিসাবে ক্ষতিগ্রস্ত প্রতি পরিবারের জন্য ৩,০০০ টাকা অনুদানের ব্যবস্থা থাকবে ।	প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি (গণ) (EPs) শুমারী জরীপে শনাক্ত হবে এবং আয় ও জীবিকা নির্বাহ সহযোগিতা বিআর আইএনজিও এর সহায়তায় প্রদান করবে ।	আইএনজিও ইপিদেরকে আয়বৃদ্ধিমূলক দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ নিতে উৎসাহিত করবে ।	আয় ও জীবিকা নির্বাহ সহযোগিতা

- ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারসমূহ যারা প্রকল্পের কারণে ব্যবসা, শ্রমিক কর্মচারী হিসাবে, জীবিকা নির্বাহের উৎস হতে আয় ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন এবং পূর্বাভাসে ফিরে না আসা পর্যন্ত এই সময়ের তাদের অর্থ বিষয়াদি বিআর আইএনজিও যৌথ তদন্তে নিরূপিত হবে ।
- এই সমস্ত ব্যক্তিদের নৈপুণ্য/দক্ষতা বিকাশ প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের আওতায় আনা হবে ।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ২১ : ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার সমূহের জমি/বাসস্থান খুজে পাওয়ার সহযোগিতা ।				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
যে সকল পরিবার সমূহ বাড়ি-ঘর, ব্যবসা ও ভাড়া কৃত স্থাপনা হারিয়েছেন এবং শুমারীর মাধ্যমে শনাক্তকৃত হয়েছেন ।	ক্ষতিগ্রস্ত প্রতি পরিবারের জমি/বাসস্থান খুজে পাওয়ার জন্য প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় প্রয়োজনীয় আর্থিক সহযোগিতার ব্যবস্থা থাকবে । (বাজেট সারমর্ম টেবিল ১০.১ এ আলাদাভাবে উল্লেখ করা আছে) ।	প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি (গণ) (EPs) শুমারী জরীপে শনাক্ত হবে ।	আইএনজিও ইপিদেরকে জমি/বাসস্থান খুজে পাওয়ার জন্য প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় প্রয়োজনীয় সহযোগিতার ব্যবস্থা করবে ।	বাসস্থান/ব্যবসা ক্ষেত্রে পূর্বের অবস্থায় ফিরে আসা ।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারসমূহ যারা প্রকল্পের কারনে বাসস্থান, জমি/ব্যবসা হারিয়েছেন, তাদেরকে পূর্বাবস্থায় ফিরিয়ে আনার ব্যাপারে সহায়তা করা হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ২২ : সম্ভাব্য অন্যান্য অজানা ক্ষতিকর প্রভাব				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
অজানা ভাবে ক্ষতিকর প্রভাবের কারনে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার বা ব্যক্তি যারা পুনর্বাসন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নকালে শনাক্ত হতে পারে।	ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসন সুবিধা ও সহায়তা Entitlement Matrix (প্রাপ্যতার তালিকা) অনুযায়ী প্রদান করা হবে।	<ul style="list-style-type: none"> • ক্ষতিগ্রস্ত জনসাধারণের অনুরোধের প্রেক্ষিতে অজানা ক্ষতির প্রভাব বাংলাদেশ রেলওয়ে বিশেষ জরীপের মাধ্যমে শনাক্ত করবে। • প্রাপ্যতা MoR এবং এডিবি অনুমোদন করবে। 	অতিরিক্ত যথা যোগ্য সহায়তা প্রদান করবে	বিরূপ প্রভাব প্রশমন হবে

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি :

- অজানা ক্ষতির প্রভাব ও কারণ উল্লেখ্যসহ নিরূপিত সকল ক্ষতির পরিমাণ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির পরিচয় এবং তাদের প্রাপ্য নির্ধারণ করে MoR নিকট প্রস্তাব করতে হবে এবং অনুমোদনের জন্য ADB এর নিকট পাঠাতে হবে।

ক্ষয়-ক্ষতির ধরণ ২৩ : নির্মানকালীন সময়ে ক্ষণস্থায়ী প্রভাব।				
প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি(গণ)	প্রাপ্যসমূহ	বাস্তবায়ন নির্দেশনা	অতিরিক্ত সেবাসমূহ	প্রত্যাশিত ফলাফল
নির্মানকালীন সময়ে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারসমূহ/ ব্যক্তিগণ এবং/অথবা সম্প্রদায়।	<ul style="list-style-type: none"> • ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্মান কাজে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি, নির্মান সামগ্রী এবং যাবতীয় মালামাল পরিবহনে স্থাপনা ও জমির উপর বিরূপ প্রভাব পড়বে। ইজারাদার এই বিরূপ প্রভাব নিরসনের খরচ প্রাপ্যতা তালিকা # ১১ অনুযায়ী বহন করবেন। • প্রকল্প কর্তৃক অধিগ্রহণকৃত এলাকার (Out of RoW) বাড়ীর সকল ক্ষণস্থায়ী জমি ব্যবহারের জন্য মালিক ও ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানের মধ্যে লিখিত চুক্তির মাধ্যমে হতে হবে। • জমির মালিক জমি ব্যবহারের পর পূর্বের অবস্থায় ফিরিয়ে দিতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> • প্রভাবগ্রস্ত লোকদের অনুরোধে বিআর ক্ষণস্থায়ী প্রভাব শনাক্তের জন্য বিশেষ সার্ভে পরিচালনা করবে। • বিআর এনটাইটেলমেন্ট ম্যাট্রিক্স অনুসারে প্রাপ্যতা অনুমোদন করবে। 	যথাযথভাবে সাহায্য করবে।	জমি পূর্বের অবস্থায় অথবা পূর্বের চেয়ে ভাল অবস্থা ফেরৎ প্রদান।

বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয় সমূহ :

- সাময়িক ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি সনাক্তকরণ পদ্ধতি সুনির্দিষ্ট কাঠামোর মাধ্যমে বিআর অনুমোদন দিবে।

প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি :

যে সমস্ত ব্যক্তি ডেপুটি কমিশনার অফিস থেকে ক্ষতিপূরণ পাওয়ার তালিকা ভুক্ত হবে সেই সকল ব্যক্তি বাংলাদেশ রেলওয়ে থেকে ক্ষতিপূরণ পাওয়ার জন্য প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি হিসাবে বিবেচিত হবে। জরিপের মাধ্যমে যে সকল ডাটা ক্ষতিগ্রস্তদের জন্য তালিকা আপডেট করা হবে তারাই কেবল প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি হিসাবে গণ্য হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ে প্রত্যেক ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির ছবিসহ ID কার্ড দিবে। এই ID কার্ডে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের পূর্ণ বিবরণ থাকবে। INGO ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের বাংলাদেশ রেলওয়ে থেকে ID কার্ড পাওয়ার ব্যাপারে সহযোগিতা করবে। ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের ID কার্ড স্থানীয় নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি সনাক্ত ও সুপারিশ করবে।

প্রাপ্য ব্যক্তির ফাইল INGO ডেপুটি কমিশনার অফিস থেকে ক্ষতিপূরণ প্রদানের হালনাগাদ তথ্য সংগ্রহ করবে। উক্ত তথ্যের ভিত্তিতে আইন সম্মত ইপি এবং সংশ্লিষ্ট জমি বা স্থাপনার সাথে সম্পর্কিত ও অন্যান্য সমাজস্বীকৃত ইপির ক্ষেত্রে NGO জরিপের তথ্য সমন্বয়ে প্রত্যেকের জন্য ইপি ফাইল তৈরী করবে। যা সর্বশেষ ডিজাইন এর উপর ভিত্তি করে MIS এর মাধ্যমে ডাটাবেজ তৈরী করবে।

প্রাপ্যতার কার্ড :

পুনর্বাসন সহায়তার জন্য যোগ্য পরিবার বা ব্যক্তির পক্ষে আইনানুগ বা সমাজ স্বীকৃত অনুমোদিত ব্যক্তি কে যথাযথ প্রক্রিয়ায় শনাক্ত করে ছবিসহ পরিচয়পত্র প্রদান করা হবে। পুনর্বাসন সংশ্লিষ্ট যে কোন সহায়তার জন্য এই পরিচয়পত্র বাধ্যতামূলক পুনর্বাসন প্রক্রিয়ায় পরিচয় পত্র প্রাপ্ত ব্যক্তিকে প্রাপ্যযোগ্য ব্যক্তি বা ইপি হিসাবে বিবেচনা করা হবে।

বদলি জমি ক্রয়ঃ

ক্ষতিপূরণ প্রদান সংক্রান্ত তথ্য এবং NGO জরিপের তথ্যসহ কম্পিউটার প্রোগ্রামের মাধ্যমে ইপি ফাইল ও ইসি তৈরী করা হবে। সকল প্রাপ্য নির্ধারণে ভূমি অধিগ্রহণ দাগসূচি, হালনাগাদ ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসন অনুদান পরিশোধের তথ্য সর্বশেষ জরিপের তথ্য, জমি ও সম্পদের অনুমোদিত বদলী মূল্যের হার এবং সম্পদ বহির্ভূত ক্ষয়ক্ষতির বিপরীতে পুনর্বাসন নীতিমালা অনুযায়ী প্রাপ্য হার বিবেচনা করা হবে। উপরোক্ত সকল কাজ ও প্রক্রিয়ায় BR INGO সহায়তা গ্রহণ করবে।

ক্ষতিগ্রস্তদের আপত্তি নিরসন :

প্রকল্পের অধীনে পুনর্বাসন কার্যক্রম বাস্তবায়নে এলাকার জনগনের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা এবং পুনর্বাসন কার্যক্রমকে বেগবান করার জন্য বাংলাদেশ রেলওয়ে প্রতিটি জেলা শহরে ফিল্ড অফিস স্থাপন করবে যাহা প্রতিটি ইউনিয়ন এর ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সহায়ক হবে। একে সংক্ষেপে (GRC) কমিটি বলা হবে।

বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃপক্ষের পুনর্বাসন ইউনিটের ফিল্ড অফিসের দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মকর্তা ও INGO এরিয়া ম্যানেজারকে সদস্য সচিব এবং সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন বা পৌরসভার নির্বাচিত একজন পুরুষ ও একজন মহিলা জনপ্রতিনিধিকে সদস্য করে GRC গঠিত হবে। GRCs গঠন ও কার্যপরিধি বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃপক্ষের পুনর্বাসন ইউনিটের প্রধানের নির্বাহী আদেশে অনুমোদিত হবে।

আপত্তি নিরসনের জন্য দরখাস্ত দাখিলের ১ মাসের মধ্যে যে সকল নিয়ম-কানুন অনুসরণ করতে হবে তা নিম্নে দেওয়া হলঃ

- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের সকল অভিযোগ INGO এর মাঠ অফিস গ্রহণ করবে, GRC কমিটির সদস্য সচিবকে এবং LGI প্রতিনিধিকে কপি দিতে হবে।
- INGO এর প্রতিনিধি GRC কমিটির অভিযোগ এর শুনানির জন্য যে ইউনিয়নে জমা দিবে সেখানেই শুনানি হবে।

- GRC পুনঃমূল্যায়ন করে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্ত INGO এর মাধ্যমে সুপারিশ করবে।
- যদি কোন বিষয় নিষ্পত্তি কোর্ট এর মাধ্যমে প্রয়োজন হয়, তা কোর্টে প্রেরণ করা।
- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অভিযোগ পাওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে GRC সমাধানের পদক্ষেপ গ্রহণ করবে।
- সমস্যার সমাধান করে GRC ক্ষতিপূরণের জন্য ID কার্ড বিতরণ করবে। প্রথমে ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ পুনঃনির্ধারণ করে তাদের ক্ষতিপূরণ প্রদান করবে।

সম্পদের যৌথ তদন্ত :

ক্ষতিগ্রস্তদের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ নিরূপনে এ যাবৎ যে সকল জরিপ পরিচালিত হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট ডেপুটি কমিশনার যে যৌথ তদন্ত করেছে, ডাটাবেজে এসেসের মধ্যে ব্যাপক পার্থক্য পাওয়া গেলে যৌথ ভেরিফিকেশন কমিটি (JVC) বিভিন্ন ডাটাবেজে পরীক্ষা নিরীক্ষা করে তৃতীয় পক্ষের সহায়তায় সরেজমিনে তদন্ত পরিচালনা করবে। তদন্তের ফলাফলের ভিত্তিতে (JVC) প্রাপ্য যোগ্য ব্যক্তি (ইপি) শনাক্ত ও তার ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ সুপারিশ করবে। উক্ত সুপারিশের ভিত্তিতে বাংলাদেশ রেলওয়ে INGO এর সহায়তায় প্রকৃত ক্ষয়ক্ষতি ও তার বিপরীতে প্রাপ্য হিসাব করবে।

যৌথ কমিটির কার্য পরিধি:

- INGO সশরীরে ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ নির্ধারণ করে ডেপুটি কমিশনার অফিসের তথ্যের সাথে সংগতি আছে কিনা তা নির্ধারণ করবে এবং আইনগত ভিত্তির উপর যাচাই বাছাই করে ডাটাবেজ তৈরী করবে।
- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির জমি, ব্যক্তিগত জমি, না বাংলাদেশ রেলওয়ে এর জমির উপর না খাস জমির উপর তা নির্ধারণ করবে।
- যৌথ তদন্তের পর ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ নির্ধারণ করে বাজেট তৈরী করে প্রকল্প পরিচালক এবং ডেপুটি কমিশনার অফিসে প্রেরণ করা।
- বাংলাদেশ রেলওয়ের জমির উপর যে সকল ঘরবাড়ি/স্থাপনা রয়েছে তার বাজেট তৈরী করে প্রকল্প পরিচালকে জানানো।
- আখাউড়া-লাকসাম প্রকল্প বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উপরোক্ত ডাটা এবং এর সাথে সংশ্লিষ্ট সকল তথ্য প্রকল্প পরিচালক বরাবর প্রেরণ করবে।

সম্পদের বদলি মূল্য :

বাংলাদেশ রেলওয়ে জমি এবং ঘরবাড়ির সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করবে। অধিগ্রহণের আওতাধীন জমি ও সম্পদের চলতি বাজার দর অনুপাতে বদলি মূল্য নির্ধারণের জন্য সম্পদ মূল্যায়ন পরামর্শক কমিটি (PVAC) গঠন করা হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃপক্ষকে আহ্বায়ক করে সংশ্লিষ্ট ডেপুটি কমিশনার এর প্রতিনিধি, উপজেলার নির্বাচিত প্রতিনিধি, সংশ্লিষ্ট ভূমি হুকুমদখল কর্মকর্তা (LAO) ও অন্যান্য সদস্যদের নিয়ে বদলি মূল্য নির্ধারণ কমিটি গঠন করা হবে।

বদলি মূল্য নির্ধারণ কমিটি কার্যপরিধি :

- প্রকল্প বাস্তবায়ন ও ভূমি অধিগ্রহণের সময় ক্ষতিগ্রস্ত জমি ও অন্যান্য সম্পদের ক্ষতি নিরূপনের জরীপ নক্সা করা ও পরিচালনা করা; এবং জমি ও অন্যান্য সম্পদের বর্তমান বাজার মূল্য নির্ধারণ করা। সদস্যগণ মূল্য তালিকাতে স্বাক্ষর করবেন।
- প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় যে সকল ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি মালিক বাংলাদেশ রেলওয়ে থেকে লিজ নিয়েছে এবং প্রকৃত মালিক নন অথবা সরকারি জমির ওপর স্থাপনা রয়েছে তাদের সম্পদের বাজার মূল্য

জানার জন্য জরীপ নক্সা করা ও পরিচালনা করা; এবং সম্পদের মূল্য নির্ধারণ করা। সদস্যগণ মূল্য তালিকাতে স্বাক্ষর করবেন।

- বাস্তবায়নকারী NGO PVAC কর্তৃক প্রণীত নক্সা অনুযায়ী জরিপ কাজ চালাবেন এবং তার ফলাফল PVAC এর কাছে মূল্যায়ন ও স্বাক্ষর করার জন্য জমা দিবেন।
- PVAC উপরোক্ত দায়িত্ব সম্পাদন করে যাবতীয় তথ্য এবং রিপোর্ট প্রকল্প পরিচালকের নিকট জমা দিবেন।

চ) ক্ষতিগ্রস্তদের জন্য জন্য কতিপয় গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাবলী :

- ডেপুটি কমিশনার অফিস থেকে আইন অনুযায়ী গেজেট প্রকাশ না হওয়া পর্যন্ত কোন ব্যক্তি/মালিক ক্ষতিপূরণ পাবার জন্য বিবেচিত হবে না।
- ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের সময় কোন ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি দলিল প্রদর্শনের মাধ্যমে নিবন্ধন ফি ফেরত চাইতে পারে।
- প্রত্যেক ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির জন্য ছবি সহ ID কার্ড দেওয়া হবে যা বাংলাদেশ রেলওয়ের উক্ত প্রকল্পের প্রধান ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত হবে। এই কার্ড প্রদর্শনের মাধ্যমে যে কোন ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি তার দাবি পেশ করতে পারবে।
- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি ক্ষতিপূরণের নির্ধারিত টাকা পাওয়ার জন্য জমির পরচা, দলিল, হালনাগাদ খাজনা পরিশোধের দাখিলা, বাটোয়ারা/ফরায়েজ সংগ্রহ করতে হবে।
- ক্ষতিপূরণের টাকার চেক জমা দেবার জন্য নির্ধারিত কোন ব্যাংকে একটি সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে অনুদানের টাকাও চেকের মাধ্যমে প্রদান করা হবে এবং তা একইভাবে ব্যাংক হিসাবে মাধ্যমে দেওয়া হবে।
- যে কোন ব্যক্তি ভূমি অধিগ্রহণ ও পুনর্বাসন সংক্রান্ত যে কোন তথ্য বা বিস্তারিত ব্যাখ্যার জন্য বাংলাদেশ রেলওয়ে/ INGO ফিল্ড অফিসে যোগাযোগ করতে পারবে।

ছ) ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসন সংক্রান্ত মৌলিক প্রশ্নাবলী।

প্রশ্ন ১ : আমি কি আমার বসতবাড়ি কিংবা স্থাপনা- কোনটির জন্য ক্ষতিপূরণ পাব ?

উত্তর : আপনি প্রকল্পের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত বাড়ি, আংশিক বাড়ি অথবা অন্য কোন স্থাপনার (দোকান ইত্যাদি) জন্য বদলী মূল্য অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ পাবেন যাতে মালিক এই ক্ষতিপূরণ দ্বারা একই আয়ের এবং একই মানের অন্য একটি স্থাপনা তৈরী করতে পারে।

প্রশ্ন ২ : তার অর্থ কি এই যে, আমাদের এলাকার যে কোন ব্যক্তি এই ক্ষতিপূরণ অথবা পুনর্বাসনের জন্য দাবি করতে পারবে ?

উত্তর : না। শুধুমাত্র ক্ষতিপূরণের/পুনর্বাসনের জন্য যোগ্য ব্যক্তি ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসন পাবেন। মূলতঃ প্রকল্প এলাকায় বসবাসরত যে সকল ব্যক্তি প্রকল্পের কারণে তাদের সম্পদ হারিয়েছেন (মালিক/ভাড়াটিয়া) এবং census জরীপে অন্তর্ভুক্ত হয়েছেন তারা এবং যারা ডেপুটি কমিশনার অফিস থেকে ৩ ধারা নোটিশ পেয়েছেন এমন ব্যক্তিবর্গ ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসন পাবেন। পুনর্বাসন পরিকল্পনায় উল্লেখিত কাট-অফ-ডেট (cut-off-date) লাকসাম-কুমিল্লার জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪ সাল; কুমিল্লা-সালদা নদীর জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪ এবং সালদা নদী-আখাউড়ার জন্য ১৫ ডিসেম্বর ২০১৪ সাল এর পরে এলাকায় আগমনকারী কোন ব্যক্তি/অথবা এর পর তৈরীকৃত কোন স্থাপনার জন্য ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসন সহায়তা প্রদান করা হবে না।

প্রশ্ন ৩ : প্রকল্প থেকে চিহ্নিত করার পরপরই কি আমাদেরকে ঘর-বাড়ী/স্থাপনা ত্যাগ করে জায়গা খালি করে দিতে হবে ?

উত্তর : না । আপনাকে আপনার জমি/সম্পদ ইত্যাদির ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসন সহায়তা দেবার পরই শুধুমাত্র আপনাকে আপনার জায়গা থেকে বসতবাড়ি/স্থাপনা সরিয়ে নিতে হবে। আপনি ক্ষতিপূরণ ও পুনর্বাসন সহায়তা পাবার পর বসতবাড়ি/স্থাপনা সরিয়ে নেবার জন্য ৩০ দিন সময় পাবেন। ৩০ দিনের মধ্যে আপনি আপনার বসতবাড়ি/স্থাপনা সরিয়ে না নিলে প্রকল্পের পক্ষ থেকে সেগুলো সরিয়ে জায়গা খালি করা হবে

প্রশ্ন ৪ : আমরা এই প্রকল্পের পুনর্বাসন পরিকল্পনায় উল্লেখিত ক্ষতিপূরণ এবং পুনর্বাসন পলিসি অনুযায়ী যদি ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসন সহায়তা না পাই অথবা ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসন সহায়তা সংক্রান্ত কোন সমস্যার বিষয়ে আমাদের কি অভিযোগ করার ক্ষমতা থাকবে ? যদি থাকে তাহলে কোথায় অভিযোগ করব ?

উত্তর : হ্যাঁ। প্রকল্পের অধীনে পুনর্বাসন সংক্রান্ত যথার্থ পুনর্বাসন সুবিধাদি, ক্ষয়ক্ষতি সনাক্তকরণ ও প্রাপ্তি নির্ধারণে কোন ব্যক্তির (Entitled Person) অভিযোগ বা দ্বিমত থাকলে তা শুনানি ও নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিরসন কমিটি কাজ করবে। অভিযোগ নিরসন কমিটি (GRC) গঠন করা হবে Entitled Person, বাস্তবায়নকারী সংস্থার প্রতিনিধি, স্থানীয় সরকারের প্রতিনিধি ও INGO সমূহের প্রতিনিধি দ্বারা। পুনর্বাসন কর্মকর্তা জিআরসি এর সভাপতি হবেন। অভিযোগ নিরসন কমিটি (GRC) জমির মালিকানা সংক্রান্ত আইনগত বিষয় সমূহ ব্যতিত পুনর্বাসন সুবিধাদি, পুনর্বাসন/পুনঃস্থাপন এবং অন্যান্য সহযোগীতার বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবে। আপনাকে ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসন সহায়তার বিষয়ে মতবিনিময় সভা, ব্যক্তিগত যোগাযোগ এবং লিখিত পত্রের মাধ্যমে আপনার আইন অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ/পুনর্বাসন সহায়তার বিষয়ে জানানো হবে। ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি তাদের অভিযোগ নিরসন কমিটিতে উপস্থাপন করার জন্য বাস্তবায়নকারী সংস্থার সহায়তা নিতে পারবে।

কোন ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ নিরসন কমিটি (GRC) দাখিলের ৩০ দিনের মধ্যে নিম্নলিখিত পদ্ধতি অনুসরণ করে নিরসন করবে।

ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের অভিযোগ সমূহ অভিযোগ নিরসন কমিটির সদস্য সচিব বরাবর দাখিল করতে হবে যার একটি কপি দিতে হবে অভিযোগ নিরসন কমিটির আহ্বায়ক বরাবর। এটি দাখিল করতে হবে পুনর্বাসন পরিকল্পনা বাস্তবায়নকারী সংস্থার মাঠ পর্যায়ের অফিসে।

ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ পাবার পর বাস্তবায়নকারী সংস্থার প্রতিনিধি যিনি অভিযোগ নিরসন কমিটির সদস্য - তিনি অভিযোগ নিরসনকারী কমিটির (GRC) আহ্বায়ককে অভিযোগ শুনানির জন্য সংশ্লিষ্ট উপজেলায় (যেখান থেকে অভিযোগ উত্থাপিত হয়েছে) একটি শুনানির আয়োজন করতে অনুরোধ করবেন।

অভিযোগ নিরসন কমিটির (GRC) অভিযোগ পর্যালোচনা করে একটি রায় প্রদান করবে যা সংশ্লিষ্ট অভিযোগ দাখিলকারী ব্যক্তিকে বাস্তবায়নকারী সংস্থা (NGO) মাধ্যমে জানিয়ে দেওয়া হবে।

অভিযোগে যদি এমন কোন বিষয় থাকে যেটি নিষ্পত্তি করতে আদালতের সহায়তা প্রয়োজন হবে, সে ক্ষেত্রে বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য আদালতে পাঠানো হবে।

অভিযোগ নিরসনকারী কমিটি (GRC) ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির কাছ থেকে অভিযোগ পাবার ৩০ দিনের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবেন।

অভিযোগ শুনানির চূড়ান্ত সিদ্ধান্তের বিবরণী পুনর্বাসন প্রক্রিয়ায় (Resettlement Process) অন্তর্ভুক্ত করে সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর আইডি কার্ড ইস্যু, ক্ষতিপূরণ নিরূপন, মালিকানা নির্ধারণ এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হবে।

প্রশ্ন ৬ঃ প্রকল্প সম্পর্কে আরও বিস্তারিত তথ্য জানতে কার সাথে যোগাযোগ করতে পারি ?

উত্তর : প্রকল্প সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য জানতে অথবা পুনর্বাসন পরিকল্পনা সম্পর্কে কোন কিছ জানতে হলে প্রকল্প পরিচালক বরাবর যোগাযোগ করতে হবে।

জ) ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের পুনর্বাসনের জন্য দায়িত্বঃ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পক্ষ থেকে বাংলাদেশ রেলওয়ে এই প্রকল্পের পুনর্বাসন কার্যক্রম বাস্তবায়নের দায়িত্ব পালন করবে। এই পুনর্বাসন কার্যক্রম বাংলাদেশ রেলওয়ে অত্র প্রকল্পের তত্ত্বাবধানে নিয়োজিত পরামর্শকের (Supervision Consultant) মাধ্যমে পরিচালনা করবে এবং একটি অভিজ্ঞ NGO দ্বারা বাস্তবায়িত করবে। অত্র পুনর্বাসন তথ্য সম্মিলিত পুস্তিকার তথ্যাবলী বাংলাদেশ সরকার অথবা এশীয় উন্নয়ন ব্যাংক পরিবর্তন/পরিবর্ধনের ক্ষমতা রাখে। এই পুস্তিকার কোন পরিবর্তন/পরিবর্ধন করা হলে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিবর্গকে যথাযথভাবে অবগত করা হবে। এই পুনর্বাসন তথ্য পুস্তিকা শুধুমাত্র আখাউড়া-লাকসাম ডাব্লু লাইন প্রকল্পের জন্য প্রযোজ্য হবে।

প্রকল্প সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্যের জন্য অথবা আখাউড়া-লাকসাম ডাব্লু লাইন প্রকল্পের পুনর্বাসন পরিকল্পনা সম্পর্কে জানার জন্য অথবা এই প্রকল্পের পুনর্বাসন পরিকল্পনার কোন কপি পাওয়ার জন্য প্রকল্প পরিচালক বরাবর যোগাযোগ করা যেতে পারে।

ঠিকানা

প্রকল্প পরিচালক

আখাউড়া-লাকসাম ডাব্লু লাইন প্রকল্প

বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেল ভবন

১৬ আব্দুল গনি রোড

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

Annex 7: Gaps between GoB Laws and ADB/EIB Policies

Aspect	GoB 1982 Ordinance II and other applicable laws/Guidelines	ADB SPS 2009	EIB E&S Standard	Gaps between ADB SPS 2009, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance	Safeguard measures to bridge the gaps between ADB SPS, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance in this Project
Objectives					
1. Avoidance of involuntary resettlement	Avoidance of resettlement is not specifically mentioned in the 1982 Ordinance – focuses on mitigation than avoidance.	Avoid involuntary resettlement wherever possible	Avoid involuntary resettlement whenever feasible	Gaps with regard to this principle to avoid resettlement impact through alternative options.	Resettlement Plan (RP) adheres to this principle- i.e., avoid resettlement impacts where feasible.
2. Minimisation of involuntary resettlement	The law implicitly discourages unnecessary and excess land acquisition, as excess land remains idle and unused and lands acquired for one purpose cannot be used for a different purpose.	Minimise involuntary resettlement by exploring Project and design alternatives.	Minimise Project-induced resettlement by exploring alternative Project designs.	Section 3/under 1982 Ordinance requires notification only; no consultation is required.	<ul style="list-style-type: none"> - Minimise displacement of people as much as possible by exploring all viable design alternatives. - If unavoidable, provide for prompt payment of adequate compensation, - Provide replacement cost (for lost assets and income) and rehabilitation and livelihood assistance, towards better condition than before relocation for all displaced households regardless of title to land. - Land that remains unused should be returned to the original owner(s).
3. Mitigation of adverse social impacts	The mitigation measures are cash compensation only for lost assets. The complexities of resettlement is not addressed by the Ordinance Core Principles	To enhance, or at least restore, the livelihoods of all affected persons in real terms relative to pre-project levels; and to improve the standards of living of the displaced poor and other vulnerable groups.	Respect right of affected people to property, housing with particular attention to vulnerable groups; Assist displaced persons to improve or at least restore their livelihoods.	Only cash-based compensation for acquired assets. The impacts on loss of houses and the need for resettlement are not considered.	Provision for replacement value for assets lost (i.e., structures, trees, etc.). Other resettlement benefits are to be provided. RP is to be disclosed to the community in Bengali version.
1. Identification, assessment and addressing the potential	The 1982 Ordinance requires preparation of a Land Acquisition	Screen the Project early on to identify past, present and future	If involuntary resettlement is	Impact assessments are typically done in the case	RP requires identification of impacts caused by displacement

Aspect	GoB 1982 Ordinance II and other applicable laws/Guidelines	ADB SPS 2009	EIB E&S Standard	Gaps between ADB SPS 2009, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance	Safeguard measures to bridge the gaps between ADB SPS, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance in this Project
social and economic impacts	Plan (LAP) for land acquisition (if any) and compensation Purposes. However GoB environmental rules/guidelines (1997) synchronise various applicable laws and policy frameworks of the country for early identification of impacts on biophysical, socioeconomic and cultural environment of a Project intervention and their mitigation. Requires the assessment of technical alternatives, including the no action alternative to minimise adverse environmental impacts, include impact on human health and safety.	involuntary resettlement impacts and risks. Determine the scope of Resettlement Planning through a survey and/or census of displaced persons, including gender analysis, specifically related to resettlement impacts and risks.	unavoidable, the client, with full involvement in the decision-making process of all stakeholders, and in particular the affected people, should adopt adequate steps to minimise and mitigate its adverse impacts from an early stage. Resettlement is a process to assist those displaced to replace their housing, assets, livelihoods, land, access to resources and services and to improve or at least restore their socioeconomic and cultural conditions to those levels existing prior to the Project.	of externally funded Projects; otherwise, Project impacts on properties, livelihoods and employment, are discussed in RP and provide enough information to determine losses and basis for compensation. Existing national laws do not have provision for identification of indigenous people to recognise their particular problem and inconveniences due to a Project.	whether or not through land acquisition (maintaining the principle that lack of formal title to land should not be a bar to compensation and resettlement assistance), including number of affected persons. The RP also addresses indirect impacts.
2. Preparation of mitigation plans for affected persons	The Deputy Commissioners (DCs) have the mandate in their respective jurisdiction as per law to acquire land for any requiring person (public agency or private person). The requiring body requests the Deputy Commissioners for acquisition of land for their Project/scheme. DCs investigate physically the requirement of land and carry out	Develop Resettlement Plan on the basis of assessment during Project processing, with the intent that plan will guide refinements of impact estimates and mitigating measures as Project parameters are finalised.	RAP should be developed to mitigate the negative impacts of resettlement and identify potential development benefits; assure that the rights and interests of Project-affected people are respected and protected, in particular those deemed	Existing law and methods of assessment do not ensure full replacement cost of property at current market price. The law does not consider resettlement or rehabilitation of affected persons or their loss of income or livelihood resources.	Resettlement Framework of the Project requires full census and/or updating, where possible, for up-to-date database. RPs will be developed on the updated survey data. Provide guidelines to ensure displaced persons and communities' compensation for lost assets at full replacement

Aspect	GoB 1982 Ordinance II and other applicable laws/Guidelines	ADB SPS 2009	EIB E&S Standard	Gaps between ADB SPS 2009, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance	Safeguard measures to bridge the gaps between ADB SPS, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance in this Project
	joint verifications of assets and type of land for assessing quantity of losses (u/s 8(1) of the law). Affected titled holders receive the assessed value and 50% on that for compulsory Acquisition. Fair compensation is required for acquisition of land which is dependent on recorded data with relevant Government agencies (sub-registrar's office for land, PWD for structure, DAE for crops, DoF for trees, etc.). Affected owners have the right to appeal on acquisition or on the compensation amounts determined as per law.		vulnerable;	"Market value" of property is often found low in respect of current market price, it can be raised, if appealed, by a maximum of 10 percent each time which in most case is not sufficient to match with real market price.	costs and other assistance to help them improve or at least restore their standard of living at pre-project level. Includes special attention to gender and preparation of gender action plan
3. Consideration of alternative Project design	Feasibility studies including social, political, cultural and environmental impact assessments, detailed engineering surveys as basis for acquisition of private property or rights.	Explore viable alternative Project designs to avoid and/or minimise involuntary resettlement.	Project-induced involuntary resettlement should be avoided by analysing alternative Project designs and locations.	No specific laws for considering Project design to avoid or minimise involuntary resettlement. Feasibility study considers cost-benefit more from technical than socio-cultural considerations.	RP considers feasible alternative Project design to avoid or at least minimise physical or economic displacement, while balancing environmental, social, technical and financial costs and benefits.
4. Involvement and consultation with stakeholders	The 1982 Ordinance have provisions (Section 3 and 3/2) to notify the owners of property to be acquired. Any party having any objections can appear to DC for a hearing with 15 days of notification.	Carry out meaningful consultations with affected persons, host communities, and concerned agencies/ Government organisations. Inform all displaced persons of their entitlements and resettlement options. Ensure their participation in planning,	Opportunities for dialogue and consultation must be extended to the PAPs including host communities, executing agency, CBOs, NGOs, Govt. agencies of local	There is no provision in the law for consulting the stakeholders but the land allocation committees at district, division and central Government level. People have limited scope to negotiate with	RP has provisions for community consultation and public disclosure of impacts as well as mitigation measures, including disclosure of Resettlement Plan. Further, grievances redress procedures involving cross-section of people, including representative of

Aspect	GoB 1982 Ordinance II and other applicable laws/Guidelines	ADB SPS 2009	EIB E&S Standard	Gaps between ADB SPS 2009, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance	Safeguard measures to bridge the gaps between ADB SPS, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance in this Project
		implementation and M&E of resettlement programmes. Pay particular attention to the needs of the vulnerable groups, especially those below poverty line, the landless, the elderly, women and children and indigenous people, and those without title to land, and ensure their participation in consultations. Establish a grievance redress mechanism to receive and facilitate resolution of the APs' concerns. Support the social and cultural institutions of displaced persons and their host population.	and national level during implementation and monitoring of the resettlement process. Particular attention should be given to the women, vulnerable and marginalised groups; important to hold separate consultations with women only. There should have a grievance mechanism that is independent, free and in line with the EIB requirements. It should allow prompt addressing of specific concerns about compensation and relocation from the affected people and host communities and other directly involved entities.	the Government on the price of land, but have no right to refuse acquisition.	affected persons, are to be established for accountability and democratisation of the development process.
5. Informing APs by disclosing RP (emphasising on mitigation measures)	The 1982 Ordinance requires a "notice" to be published at convenient places on or near the property in a prescribed form and manner stating that the property is proposed to be acquired (under section 3).	Disclose the Resettlement Plan and other relevant information in a form and language(s) accessible to key stakeholders, civil society, particularly affected groups and the general public.	RAP need to include measures to ensure that the displaced persons are informed about their options and rights pertaining to resettlement; effectively consulted on, offered choices among, and provided with technically and economically feasible resettlement	Disclosure takes place in the case of donor-funded Projects.	RP requires disclosure of Draft RPs to the affected communities in a form or language(s) that are understandable to key stakeholders, civil society, particularly affected groups and the general public in a national workshop. Further, updated RPs will be disclosed based on material changes as a result of the concerns of affected families.

Aspect	GoB 1982 Ordinance II and other applicable laws/Guidelines	ADB SPS 2009	EIB E&S Standard	Gaps between ADB SPS 2009, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance	Safeguard measures to bridge the gaps between ADB SPS, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance in this Project
			alternatives which take into account the suggestions made by the affected community as much as possible.		
6. Supporting existing social and cultural institutions of the affected persons	No provision in the 1982 Ordinance.	Ensure that the existing social and cultural institutions are supported and used to the extent possible, including legal, policy and institutional framework of the country to the extent that the intent and spirit of the IR policy is maintained.	When possible, resettlement should also provide opportunities to affected and host communities to improve social and public infrastructure with the aim of contributing to the sustainable socio-economic development of their members.	No provision in any existing laws.	Following good practices in other resettlement Project i.e., Padma and Jamuna Bridge Projects, the RP has provisions to enhance carrying capacity of the host villages in post-relocation period.
7. Building capacity of the borrower (BR) on RP implementation	No provision in the 1982 Ordinance.	Assist in building capacity of EA On best practice on involuntary Resettlement Planning and implementation.	If vulnerable individuals or groups are identified, there should be screening to determine the need for technical assistance or capacity building for the borrower or others facilitating the effective management of risks falling under this Standard.	There is no law or directives on the supervision of the land acquisition process by Deputy Commissioner.	Resettlement supervision in the Akhaura-Laksam Rail Project will follow best practices of other similar type of resettlement Projects in the country. Mid-term review of resettlement performance and regular supervision of resettlement operations by the BR.
8. Social Assessment		The borrower/client will conduct socio-economic surveys and a census, with appropriate socioeconomic baseline data to identify all persons who will be displaced by the Project and to assess the Project's	The borrower is required to carry out a census and a socio-economic baseline survey to establish the number of people to be displaced, livelihoods	There is no provision in the law for conducting census or socio-economic surveys except video filming and joint verification of the property within the	Census and Socioeconomic survey, consultation meetings with video filming of the alignment are mandatory.

Aspect	GoB 1982 Ordinance II and other applicable laws/Guidelines	ADB SPS 2009	EIB E&S Standard	Gaps between ADB SPS 2009, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance	Safeguard measures to bridge the gaps between ADB SPS, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance in this Project
		socioeconomic impacts on them. As part of the social impact assessment, the borrower will identify individuals and groups who may be differentially or disproportionately affected by the Project because of their disadvantaged or vulnerable status.	affected, and property to be compensated. The surveys should take into account persons affected through anticipated cumulative impacts of the resettlement. The census date is usually also a cut-off date for eligibility claims.	proposed right of way.	
9. Resettlement Plan		The borrower will prepare a Resettlement Plan, if the proposed Project, will have involuntary resettlement impacts. The objective of the	The Executing agency shall prepare RAP including consultation of APs, valuation of and compensation for lost	No provision in the national law for preparation of the Resettlement Plan	Resettlement Plan is prepared for the Project where there are land acquisition and involuntary resettlement impacts.
		Resettlement Plans will elaborate displaced persons entitlements, the income and livelihood restoration strategy, institutional arrangements, monitoring & reporting framework, budget and a time-bound implementation schedule.	assets and income, details of sustainable arrangement for improving and restoring livelihoods. It will also describe legal framework, grievance mechanism, implementation schedule, budgets, and arrangements for monitoring and evaluation.		
10. Monitoring	The 1982 Ordinance II has provision that the DC will monitor and submit a statement to the Government annually about the properties acquired for different requiring bodies and mode of	The borrower will monitor and measure the progress of implementation of the RP. For Projects with significant involuntary resettlement impacts, the borrower will retain qualified and	The Executing agency shall setup necessary systems to monitor the implementation of a RAP on a regular basis and take corrective action as	No provision in the national law for monitoring implementation of the RP	RP has provision for internal monitoring by BR and Supervision Consultants and external monitoring by an independent monitor during implementation period.

Aspect	GoB 1982 Ordinance II and other applicable laws/Guidelines	ADB SPS 2009	EIB E&S Standard	Gaps between ADB SPS 2009, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance	Safeguard measures to bridge the gaps between ADB SPS, EIB E&S Standard and 1982 Ordinance in this Project
	utilisation of the land.	experienced external experts or qualified agencies to verify the borrowers monitoring information. The borrower will prepare semi-annual monitoring reports that describe the progress of the implementation of the resettlement activities and any compliance issues and corrective actions.	necessary. The implementation and effectiveness of the resettlement action plan shall be subject to monitoring and review by qualified resettlement specialists and/or other independent third parties as appropriate and commensurate to the scale and risks involved in the resettlement.		
11. Evaluation	No provision for evaluations of the post-displaced lives of the affected households and communities			No provision in the national law for conducting evaluation of the RP implementation.	An independent reviewer (a senior level Resettlement Specialist) will conduct evaluation of the performance of resettlement operations as well as impacts of resettlement during and after implementation of Resettlement Plan to assess resettlement efficiency, effectiveness, impacts, and sustainability. The evaluations will reflect broadly on the success or weaknesses in RP implementation and “lessons learned.”

Annex 8: Property Valuation Advisory Committee

Background

The Akhaura-Laksam Double Track Rail Project (the Project) will be co-financed by ADB, EIB, and the GoB. The safeguard policies of ADB and EIB require compensation payments to be made at replacement cost for property [this includes lands, structures, trees and crops, as defined under the *Acquisition and Requisition of Immoveable Property Ordinance II* (1982)] acquired for project construction purposes. This note further explains the concept of “replacement cost” and how it will be applied in this Project.

Overview

Experience with involuntary resettlement has shown that loss of property is often a major source of impoverishment. Mitigation of such impoverishment risks requires compensation at full replacement cost. However, the standards and valuation methods for properties vary across countries. For example, in the case of land, replacement cost is equivalent to “current market price” (CMP) land, plus any transaction costs such as preparation, transfer, registration stamps/fees, taxes and other costs in restoring such assets. Nonetheless, the calculation of replacement costs for land is often very complex due to varied physical terrain types, land use patterns, valuation methods, and the level of land market development across developing countries.

The Context and Current Practices

In Bangladesh, the statutory compensation standards are determined by the *Acquisition and Requisition of Immoveable Property Ordinance II* (1982), which requires payments by the Deputy Commissioners (DCs) of a legally recorded “market value” (Section 8/a) for acquired assets. In the case of land, the market value typically includes land price by average transacted value registered in the local sub-registry office during the 12 months prior to the date of notification under Section 3 of the LA Ordinance for lands of the same type and quality as those acquired, and a premium or “mark-up” of 50% for compulsory acquisition. However, a common practice is that people understate the value of their lands in formal records to be able to pay lower stamp duty and registration fees. In that situation, cash compensation for land under the law (CCL), including the premium, remains less than the true market price or replacement value. Consequently, affected families are often unable to replace their lost assets with CCL thus incur losses, possibly becoming impoverished or poorer.

The CMP is the price that the land might be expected to realise if sold in the open market by a willing seller to a willing buyer. However, the fair valuation holds true only in cases where (i) markets provide reliable information about prices, and (ii) comparable assets or substitutes are available for purchase. In Bangladesh, land markets are still relatively undeveloped in rural areas as those do not provide reliable information about prices. Therefore, it is important to clearly and explicitly (i) define replacement cost in the project context, (ii) provide more specific direction for valuation to determine the replacement costs, and (iii) set payments for land at replacement cost to be able to comply with donor safeguard requirements.

Valuation of structures is based primarily on the PWD (Public Works Department) manual/schedule of rates. When the acquisition of structures is notified, PWD, at the request of the DC concerned, prepares an assessment and recommends a unit price for compensation. The compensation also reflects a deduction for depreciation of the assessed structure. Within those parameters, the payments made are often inadequate for construction of similar structures. Once compensation is paid, the structure is legally owned by the

Government of Bangladesh.

Similar to the assessment of structures, when clearing trees for development purposes, the FD, at the request of the DC concerned, assesses the value of those trees based on such factors as species, age, and types of timber and fruit-bearing trees. In case of fruit-bearing or perennials, the loss of fruits is often not adequately considered. The assessment of standing crops is carried out following current valuation methods set by the District Agricultural Marketing Office.

Replacement Cost and Valuation

Replacement cost as the method of valuing assets is expected to replace the loss of property at current market value, or its nearest equivalent. The fundamental principle of replacement cost is that it should be set at a level that enables project-affected persons to be adequately compensated for acquired properties. In the Bangladesh context, replacement cost is equivalent to the Replacement Value (RV).

The RV for land is based on: (i) CMP, (ii) transaction costs (stamp duty, registration, titling, etc.); and (iii) an adjustment for price escalation, which is paid only in situations in which the payment of the CCL or RV has been delayed into a subsequent year, and is applicable only to the RV established by the Property Valuation Advisory Committees (PVACs), subject to a maximum of 15% increase per year until the RV is fully paid. As the CCL is a legally mandated payment by the DC, BR will be responsible for compensation payments representing the difference between CCL and the CMP determined by the PVACs, plus associated transaction costs, together with an annual adjustment for escalation, if applicable.

The RV for structures is based on: (i) value of materials; and (ii) depreciation. Those who lose structures will be entitled to compensation by GoB based on the PWD schedule of rates, together with reimbursement by BR for the depreciated amount assessed by PWD. They will also be allowed to take away any salvageable materials free of cost.

The RV for trees is based on (i) the value of the specific type of tree established by the FD; (ii) the value of fruits for fruit-bearing trees. Those who lose trees will not only be entitled to the value of the tree established by FD, but also be able to take the fruits and timber of that tree free of cost. The RV for standing crops is based on the CCL applied by the DC for the particular type of crop.

Formation and Functions of PVAC

Given that compensation levels are often inadequate in reflecting RVs, it is necessary to form Property Valuation Advisory Committees (PVACs) to (i) provide guidance for the valuation of properties at replacement cost, and (ii) recommend the replacement value to the Government of Bangladesh (GoB) for approval. The Secretary, Ministry of Railways (MOR) will authorise the formation of PVACs in each of the upazilas covered by the Project.

The PVACs, which shall maintain proceedings of all their deliberations, shall comprise the following: (i) DD Resettlement/Chairman (ii) Upazila/Pourasha Chairman/Mayor Vice-Chairman - Councilor/Member; (iii) Representative of the DC of the concern District - Member; and Team Leader/INGO – Member-Secretary.

The DD Resettlement will assist the PVACs by providing technical expertise in assessing the RVs for properties (land by type and *mouza*, structure by basic construction type, trees by broad species-type, and crops by type).

The PVACs will review and verify, as needed, through additional field level investigations, the replacement values and recommend for BR approval, the final RV for land by type in all Upazilas in Comilla and Brahmanbaria Districts. The difference between CCL and RV will be paid by BR to the eligible persons (EPs) with the assistance of the INGO.

Schedule

The PVACs will be gazetted by the MOR immediately after the approval of the Project by ADB and EIB. The PVACs will work almost in parallel so that the time gap between DC payments and top-ups are minimised as much as possible. The RU will assist the PVACs in the conduct of their functions and maintain all records available for review by ADB/EIB Missions and any external reviewers.

Annex 9: Land Acquisition and Compensation Payment Procedure for the Titled EPs

The procedures of land acquisition and compensation payment to the titled EPs follow a step-wise process as follows:

- BR produces land acquisition proposal to DCs with Administrative Approval from the Ministry of Railway (MoR) on the acquisition.
- DCs carry out feasibility study of the acquisition and submit the land acquisition proposal with the feasibility report to the Ministry of Land (if the land is more than 16.67 acres) or to the Divisional Commissioner (if the land is less than 16.67 acres) for approval.
- Upon approval of the LAP from Ministry of Land (MoL) or from Divisional Commissioner, as the case may be, DC serves notice under section (u/s) 3 of the Acquisition and Requisition of Immovable Property Ordinance (ARIPO) 1982 to the recorded owner of the affected property for public appraisal. Acquiring Body (DC) and Requiring Body (here BR) representatives conduct joint verification of the affected property within 3 days of serving notice u/s 3 and wait 15 days to receive any objection from land owners.
- After that the DC serves notice u/s 6 for entertaining claims from the potential affected persons.
- On the basis of joint verification survey data DC writes letter to Public Works Department (PWD) with information of affected structures, list of trees to the Forest Department and type of crops to the Department of Agricultural Extension for valuation as per Government rules.
- DC also collects recorded land price from the Sub-registrar's office concerned for 12 months prior to the date of notice under section 3.
- After receiving rates from the PWD, Forest and Agriculture Department the DC prepares estimate adding 50% premium where applicable and send it to the RB for placement of fund within 60 days.
- The DC prepares award for compensation in the name of recorded owner.
- Upon placement of fund, the DC serves notice u/s 7 to the titled APs for receiving cash compensation under law (CCL) within 15 days from the date of issuing notice u/s 7.
- The affected people are noticed to produce record of rights to the property with updated tax receipt of land, declaration on non-judicial stamp, photograph etc. before Land Acquisition section of DC office with the claim.
- Upon fulfillment of the criteria of the DC office i.e. requisite papers and document the LA section disburse CCL in the office or at field level issuing prior notice to the APs.
- Local Government Institution representative identifies the affected people during receiving CCL.
- As per ARIPO 1982, DC pays compensation to the legal owner of the properties for land, structure, trees and crops.
- After receiving CCL from the LA office and obtaining clearance from the

Treasury Section of the DC the entitled person (EP) deposits the CCL to his own bank account.

- One copy of the CCL will be submitted to the INGO office for additional payment of compensation as per RP.
- The INGO will devise ID number for the CCL holder and prepare entitled persons file and entitlement card (EP & EC) for payment.
- The INGO will prepare ID card with photograph of the EP.
- The ID card will be jointly signed by the BR and INGO representative and photograph will be attested by the concerned UP Chairman/Mayor or Ward Councilor of the Municipality.
- The INGO will prepare necessary documents and papers (payment debit voucher, etc.) and submit to BR field office along with EP payment list (indent) and EP-EC.
- The BR field office will check and verify the list and other documents and send to PIU (PD office), and PIU will arrange preparation and distribution of compensation cheque through INGO.

Annex 10: Findings of the Rapid Assessment Survey – Summary

INTRODUCTION

The survey and objective

This brief report presents a summary of the findings of the rapid assessment carried out in Akhaura, Comilla and Laksam station area. The purpose was to explore the alternative rental options available for affected businesses and residences on BR land. The report analyses the findings within their overall socio-economic context, current income and future options.

Sample and responses

The target was to complete 100 randomly selected shops/business owners in and around the three (Akhaura, Comilla and Laksam) station areas. The study team interviewed 89 shops/business and household units (Akhaura – 23 (26%); Comilla – 48 (54%); and Laksam – 18 (20%) within the available time constraints. In addition, four FGDs were held. A separate report on FGDs is available.

FINDINGS - SUMMARY

Background and profiles

Of the 89 units interviewed, 87 (98%) are shops/businesses while only 2 (2%) units are business-cum-residences. Seventy-three (82%) have had their shops/businesses for over 5 years. In terms of their village homes, 53 (60%) are from the station areas/neighborhood; 22 (25%) are from the same district; and 14 (16%) are from other districts. Thirty-five (40%) of the 89 interviewed reported to have land and houses in their place of origins, in addition to the shops/businesses on BR land around the stations. Twenty-five (28%) respondents reported to have taken commercial lease of land from BR.

Status of ownership of shops and residential structures

Twenty-five (28%) own the shops/structures while the rest 64 (72%) units are on rental basis. With regard to living arrangements by the shop owners and tenants, 54 (61%) reported to have their own residence in town (this includes a large segment of the tenants); only 35 (39%) live on rented houses. The units rented are owned by non-relatives except for two respondents in Akhaura, who rented from relatives. Monthly rental paid are as follows: (i) 4 (11%) respondents pay BDT 751 to 1000; 2 (6%) from BDT 1001 to 1500; and 29 (83%) pay over BDT 1500 per month. Of the 2 business-cum-residences, one is owned and the other is rented (monthly rental over BDT 1500).

Monthly Income from Business

Sixty-eight (76%) of the respondents have a monthly income of over BDT 10,000; 17 (19%) have incomes ranging from BDT 7501 to 10,000; and only 4 respondents have under BDT 7500 monthly income. Of the two shops-cum-residence owners, one has a monthly income of less than BDT 10,000 while the other has over BDT 10, 000. The shops around major stations such as Akhaura, Comilla and Laksam remain open 24 hours a day. As a result, monthly incomes of these shops are almost double than other similar type shops in the area.

Availability of alternative rent/accommodation

In response to question regarding alternative options to re-establish businesses, the following responses were provided: (i) look for alternative rental space – 10 (11%); (ii) lease private land to re-establish businesses – 7 (8%); (iii) move my business close by – 37 (42%); (iv) Not yet planned – 20 (22%); and (v) Others (“want to do business in the station area”) – 15 (17%).

When asked are there enough rental space or other alternative available for businesses like yours, 12 (13%) reported available but not affordable; 67 (75%) said not available, and 10 (11%) mentioned “don’t know.” With regard to private lands /space for renting, the responses are as follows: available but not affordable - 38 (43%); not available – 35 (39%), and don’t know – 16 (18%).

Help from INGO

The respondents were told that BR will hire an experienced INGO to assist in their relocation. Within this context, question was asked of the kind of help they would seek from the INGO? Eighteen (20%) want INGO help to get their compensation paid prior to relocation; and 71 (80%) wanted INGO help finding rental spaces.

ANALYSIS AND IMPLICATIONS

Rapid surveys are not necessarily the best of tools for such a critical assessment. However, given the time constraints, the survey has provided some feedback on several issues of interest dealing with relocation, housing, rental and re-establishment of businesses by the affected informal settlers in and around major stations.

The overall picture that emerges is that the affected shops and business owners on BR land are not necessarily very poor and vulnerable. This is evident from their socioeconomic background and incomes. First, 40% of those interviewed have land and houses in their village homes in addition to their shops and businesses on BR land. Second, 28% reported to have taken commercial lease of land from BR. Third, 28% own their shops and the rest 72% are on rental basis. Fourth, 61% of the shops and business owners (including those renting spaces) have their own residence in town and 39% live on rented houses with a large majority (83%) paying over BDT 1,500 per month. Finally, the monthly reported incomes for 86% of the respondents are over BDT 10,000, which is a fairly good income to put anyone above the nationally defined poverty line. In sum, for a large majority, the business on BR land is viewed as an opportunity free of any tangible costs.

With regard to availability of alternative space for renting for business and/or accommodation, the responses are “mixed” at best. The range of options reported and their distributions suggest that the people are still not sure and have not decided yet except that many would like to stay around the station areas. There are suggestions that spaces are available but not affordable or that alternative spaces are not available or did not look into it at all. The issue seems to appear more with rental space to re-establish business as most owners have already residences in the towns. This clearly indicates need for some support to find out alternative spaces for businesses. This has also been clearly stated by the respondents – i.e., 80% wanted INGO help finding rental space.

Thus, it is clear from the data that the “informal” settlers doing businesses on BR land are in most cases already well established “residents” in the local towns. In many cases, they are not “squatters” in any real sense. They have good incomes from the shops/businesses around station areas and live in the vicinity in their own residences. In view of the above findings, the existing entitlements in the RP for replacement costs for lost assets on BR land, cash for relocation, all additional grants – including livelihood training and support – and assistance by INGO for relocation and re-establishment of businesses appear adequate. For instance, provisions for rental assistance (under Entitlement Matrix 13) for residential and commercial structures (rented out) for three months (up to BDT 17,200) still covers the range as the reported rent as per the rapid assessment is around BDT 1500/month. Similarly, for rented-in tenants, if the provision is moved up to 3 months (against current provision for 1 month), the allocation of BDT 5800 is still okay. This is also true in the case of EM 12 (cash grant of BDT 10, 200 to employees/wage earners equivalent to 2 months). The provision for 2 months is considered sufficient for employees/wage earners to find alternative employment. In sum, there is no need for additional rental assistance or grant in addition to the current entitlements in the RP for loss of business and re-establishment of businesses and livelihoods. The data from the need assessment survey provide support to this assertion.

Annex 11: ToR for RP Implementing NGO/Firm

A. PURPOSE OF THE TOR

1. Bangladesh Railway (BR) intends to engage a NGO/firm to implement the Resettlement Plan for the Akhaura-Laksam Double Track Project. The Terms of Reference (ToR) is prepared for the Implementing NGO/firm (INGO) to be engaged in implementing the RP. The ToR includes the approach and methodology of activities to be performed by the INGO/firm. The ToR also includes a guideline to plan, implement and evaluate the activities within the Resettlement Plan along with the technical resources to be required for this purpose.
2. To become eligible for this purpose, the INGO/firm must be a Resettlement Implementing Organisation duly registered with the NGO Bureau, Ministry of Social Welfare, Government of Bangladesh, and registration in Joint Stock Company/Department in case of firm, having the necessary expertise and experience in carrying out the implementation of the Resettlement Plan, and all other associated Resettlement activities to implement this ToR. The INGO/Firm in the process of RP implementation will carefully follow ADB/EIB Involuntary Resettlement Policy and Guidelines as well as the GoB 1982 Ordinance II.

B. INTRODUCTION TO THE PROJECT

3. The Akhaura-Laksam Double Track Project is an investment Project of the Government of the People's Republic of Bangladesh (GoB). Bangladesh Railway (BR) under the Ministry of Railways (MoR) is the executing agency (EA) of this Project. The Project is designed for developing Sub-Regional and Trans-Asian Railway (TAR) connectivity for developing as well as improving the communication system between and among the South Asian and other Asian countries with Bangladesh. The Project is jointly funded by ADB, EIB and the Government of Bangladesh.
4. This ToR is implementation of the RP for the Project. It covers the administrative areas of Akhaura and Quasba Upazilas of Brahmanbaria District; and Brahman Para, Burichang, Comilla Sadar and Comilla Sadar South, and Laksam Upazilas of Comilla District. Total length of this strip is 72 km with 40 m of width where BR has already 369.84 ha of land in the existing track, and only 37.38 ha of land will be required as fresh acquisition. The Project is divided into three sections:
 - a. Laksam–Comilla
 - b. Comilla–Salda Nadi
 - c. Salda Nadi–Akhaura

C. PROJECT IMPACTS

5. According to the census and IoL survey data, 2625 affected entities incur different types of losses. The disaggregated results identified that the household losing land only are 698, losing residential and other structures are 894, losing commercial structures only are 730, losing residential cum commercial structures are 183, losing trees only are 11, and losing fish ground only are 4. In total 745 employees of business structures will lose their jobs. There are 52 affected PCRs/CPRs also. A large number of those affected are shops/businesses and residential structures on BR land along the alignment and particularly near major stations like Akhaura, Comilla, and Laksam.

D. LAND ACQUISITION AND RESETTLEMENT POLICIES

1. Legal Framework of the Government of Bangladesh

6. Current legislation governing land acquisition in Bangladesh is the Acquisition and Requisition of Immovable Property Ordinance (Ordinance II) of 1982 (hereafter 1982 Ordinance). The 1982 Ordinance requires that compensation be paid for land and assets permanently acquired (including standing crops, trees, houses); any other damage caused by such acquisition.
7. The Deputy Commissioner (DC) determines the market price of assets based on the legislative procedures and in addition to that pays an additional 50 percent on the assessed market value established by DCs. The 1994 amendment made provisions for payment of crop-compensation to tenant cultivators. The Ordinance does not cover Project-affected persons without title to land or ownership record, such as informal settlers/squatters, occupiers, and informal tenants and lease-holders (without registration document) and does not ensure replacement market value of the property acquired.
8. The 1982 Ordinance has no provision for providing resettlement assistance and transitional allowances for restoration of livelihoods of the non-titled affected persons. The Ordinance has been applied for this Project for land acquisition; however, displaced persons, irrespective of their title will be assisted under resettlement framework, on co-financiers safeguard policies on involuntary resettlement.

2. ADB/EIB Safeguards Systems

9. Both ADB and EIB policies recognise and addresses the resettlement and rehabilitation (R&R) impacts of all the affected persons (APs) irrespective of their titles and requires preparation of RP in every instance where involuntary resettlement occurs. The policy requirements of both ADB/EIB are:
 - i. avoid or minimise impacts where possible i.e. explore viable alternative Project designs to avoid and/or minimise involuntary resettlement;
 - ii. carry out meaningful consultations with affected persons, host communities, and concerned agencies/organisations in Project planning and implementation;
 - iii. payments of compensation for acquired assets at the replacement value;
 - iv. enhance, or at least restore, the livelihoods of all affected persons in real terms relative to pre-project levels; and to improve the standards of living of the displaced poor and other vulnerable groups;
 - v. planning through a survey and/or census of displaced persons, including gender analysis, specifically related to resettlement impacts and risks;
 - vi. inform all displaced persons of their entitlements and resettlement options. Ensure their participation in planning, implementation and M&E of resettlement programmes;
 - vii. pay particular attention to the needs of the vulnerable groups, especially those below poverty line, the landless, the elderly, women and children and indigenous people, and those without title to land, and ensure their participation in consultations;
 - viii. establish a grievance redress mechanism to receive and facilitate resolution of the APs concerns;
 - ix. support the social and cultural institutions of displaced persons and their host population;

- x. resettlement assistance to displaced persons, including non-titled persons in urban and rural areas
- xi. socio-economic surveys and a census are to be conducted, with appropriate socio-economic baseline data to identify all persons who will be displaced by the Project and to assess the Project's socio-economic impacts on them;
- xii. the social impact assessment will identify individuals and groups who may be differentially or disproportionately affected by the Project because of their disadvantaged or vulnerable status;
- xiii. Resettlement Plans will elaborate displaced persons entitlements, the income and livelihood restoration strategy, institutional arrangements, monitoring & reporting framework, budget and a time-bound implementation schedule; and
- xiv. disclose the Resettlement Plan and other relevant information in a form and language(s) accessible to key stakeholders, civil society, particularly affected groups and the general public.

3. Resettlement Principles Adopted by the Project

10. In view of the above legal framework of GoB as well as ADB/EIB Policies, the resettlement principles and guidelines adopted in this Project are:

- i) the land acquisition and resettlement impacts on persons affected by the Project would be avoided or minimised as much as possible through alternative design options;
- ii) where the negative impacts are unavoidable, the persons affected by the Project will be identified and assisted in improving or regaining their standard of living;
- iii) information related to the preparation and implementation of Resettlement Plan will be disclosed to all stakeholders and people's participation will be ensured in planning and implementation;
- iv) additional support over and above the cash compensation under law (CCL) will be extended for ensuring the replacement market value of the affected property. The affected persons (APs) who do not own land or other property, but have economic interests or lose their livelihoods will be assisted as per the broad principles described in this document;
- v) before taking possession of the acquired lands and property or dispossession of structure/assets on right-of-way (RoW), compensation and resettlement assistance will be paid in accordance with the provisions of the 1982 Ordinance as described in this document;
- vi) an entitlement matrix for different types of losses and dislocation experienced by different categories of people due to the Project has been prepared. The entitlement matrix covers all affected persons irrespective of titles and as identified prior to "cut-off date" by the survey/census used in this Project.
- vii) in the case of land acquisition, the date of notification under Section 3 of ARIPO 1982 for all three sections of notification for acquisition has been treated as the cut-off date. For non-titleholders such as informal settlers/squatters the date of census mentioned above. Any encroacher or squatter moving in to the Project areas after the cut-off date will not be entitled to any assistance;
- viii) an appropriate grievance redress mechanism has been established to ensure speedy resolution of disputes;
- ix) all activities related to Resettlement Planning, implementation, and monitoring

would ensure peoples participation including women and other vulnerable groups. Consultations with the APs will continue during the implementation of resettlement and rehabilitation works.

- x) all affected households and persons, as per the above principles, will be entitled to a combined compensation and resettlement assistance depending on the nature of ownership rights to the assets likely to be dispossessed from and socio-economic vulnerability of the affected persons.

E. MITIGATION OF ADVERSE IMPACT

11. As per the census survey, the Project will have substantial resettlement impacts. The compensation entitled for the loss of land and structures at replacement value, shifting and reconstruction assistance, and income restoration assistances are detailed in the entitlement matrix of the RP. Special support for affected people belonging to vulnerable groups, e.g., poor and women-headed households, households having handicapped people are included in the Resettlement Plan.
12. The APs will be entitled to-
 - compensation for the loss of land, crops/trees at their market value;
 - compensation for structures (residential/commercial/community) and other immovable assets at their replacement market value;
 - assistance for loss of business/wage income;
 - assistance for shifting and reconstruction;
 - assistance for housing and rental; and
 - rebuilding and/or restoration of community resources/facilities.
13. This will ensure that persons affected by land acquisition or dispossession of their physical assets – whether titled or non-titled – will be eligible for appropriate compensation and or resettlement assistance. Persons having no legal title but using the land under acquisition, if vacated for the Project purposes, would be provided with compensation and resettlement assistance for structures and shifting/reconstruction allowances.
14. Households having customary rights to land and physical assets acquired – for instance, renters, sharecroppers, any kind of formal or informal tenancy contracts are also covered under the RP resettlement framework. The people involuntarily displaced from homes, assets, or income sources as well as non-titled people affected by the Project will receive priority access to these livelihood regeneration measures. The resettlement activities of the Project will be carried out in consultation with the APs and all efforts will be made to minimise disruption during implementation. AP preferences will be taken into account in relocating and resettling the affected persons.
15. A summary entitlement matrix has been prepared on the basis of currently known impacts of the Project. Census surveys conducted earlier identified the level of impact. The matrix shows the entitlements for each type of losses and dislocation. In case additional impacts are identified during implementation, the entitlement matrix will be revised through inclusion of compensation and assistance for the additional impacts as per the resettlement policy framework of the Project.

F. OBJECTIVE OF INVOLVING INGO/FIRM

16. The primary objective of involving an Implementing NGO by BR is to carry out implementation activities and strengthening of delivery capabilities of the employer at the

field level to implement the RP. The INGO will build up a team of trained field workers to provide necessary institutional support to the employer in identifying, informing and mobilising all APs during the RP implementation. They will ensure that all eligible APs receive their respective entitlement and can resettle properly in terms of acquiring/replacing homestead, agricultural land and other properties. INGO will coordinate with the Employer, Deputy Commissioners and Supervision Consultant on a regular basis to discuss progress and constraints in RP implementation. In case of rising any critical issue not covered by the provision of the RP, the INGO can make necessary recommendations consulting with different committee (PVAC, RAC, GRC and JVC) members to solve it.

G. SCOPE OF WORK AND RESPONSIBILITIES

17. The responsibility for the effective, timely and efficient execution of the resettlement activities will lie with the Implementing NGO/firm. The INGO will be responsible to the Project Director for payment of entitlement and relocation of the APs based on Cash Compensation under Law (CCL) would be made by concerned DCs within short period of time of signing the contract.

The INGO/firm to be appointed will give priority to assessment of assets of non-titled persons on BR land and pay compensation as early as possible to make BR land available to the contractors in the following three sections: Section 1 Laksam to Comilla (Km 130+675 to Km 155+200; Section 2 Comilla to Salda Nadi (Km 155+200 to Km 175+200) and Section 3 Salda Nadi to Akhaura (Km 175+200 to Km 202 +700).

The general scope of work for the selected INGO will include:

Logistics:

- Recruitment, deployment and training of the HQ and field staff;
- Setting of office, equipment and implementation tools

Consultations of Affected People

- Information and communications campaign;

Support in compensation payments and resettlement benefits:

- Carry out additional census and IOL, if required for verification;
- Identification of entitled persons (EPs);
- Preparation of EP file, preparation of entitlement card, preparation of payment statement;
- Assist in collecting CCL;
- Computerisation of DC data (calculation sheet, DC Award, share determination);
- Preparation of supplementary LAP during implementation for any “left out” land/plots or disputed area required for Project implementation;
- Disbursement of resettlement benefits;

Assistance in securing housing

- Support APs in the search for alternative land and/or housing to buy or rent by (i) conduct a survey of rental spaces in urban areas and plots of land to buy or rent in rural areas with contacts (ii) assisting APs with documentation and negotiation;

Other assistance

- Support APs in re-titling
- Assist APs in moving private graves (if requested by the affected households)

Participation in Grievance Redress Committee (GRC):

- participation in grievance redress committee (GRC);

Monitoring of RP implementation

- Preparation of monitoring and supervision reports to EA as agreed in the contract.

Carrying out specific tasks related to project-related communities awareness (beyond RP implementation)

- Carry-out awareness and information sessions on STD transmission, trafficking and female passenger security and safe mobility for communities along the corridor and targeted railway stations.

18. The general tasks and responsibilities for the selected INGO in three consecutive stages of the process for RP implementation; preparatory stage, implementation stage, monitoring and evaluation stage relocation stage and rehabilitation stage will be as follows:

1. Preparatory Stage

19. **Carry out a census or verify IOL:** the INGO will carry out, where needed, additional census and/or verify existing IOL for compensation purposes. In case new areas are to be acquired, the NGO will have to carry out census for additional areas.

20. **Carry out survey of rental spaces in urban areas and plots/space availability in rural areas:** The INGO will conduct a survey and provide affected households with a list of available plots, structures and spaces with their contact information for rent or purchase for residential or commercial purposes along the alignment. The focus will be primarily on identifying rental space availability in urban areas such as Akhaura, Comilla and Laksam, where the offer tends to be more limited. The INGO will also assist AHs in negotiation and preparing the documentation to secure rent or purchase space/plot. All households losing land, residential and commercial structures, whether titled or non-titled, as well as tenants will be eligible to this assistance.

21. Creation of inventory of losses (IOL):

- (i) Collection and computerisation of Land Acquisition (LA), joint verification data, payment of cash compensation under law data and resettlement benefit payment data, and reconciliation of all these;
- (ii) Creation of an electronic database of inventory of losses and dislocations

22. **Preparation/updating of EP file:** Prepare the entitled person files bringing together all her/his losses or update on a regular basis.

23. **Preparation/updating of entitlement card:** Prepare or update 'entitlement card' for the individual EPs as per their types of losses and the amount of compensation due for each types of losses from legal title and the amount of Resettlement Benefit to be paid by BR.

24. **Information campaign:** Design, plan and implement an information campaign in the Project affected areas to ensure Affected Persons (APs) are aware of their entitlements and assistance measures and how to avail them. Also explain the additional assistance measures provided to them: (i) assistance in securing housing/plot/rent; (ii) livelihood restoration programme; (iii) basic personal finance trainings. The campaign would include activities such as translating the information booklet in Bengali distributing information booklets, leaflets, notices among the APs, carrying out public consulting meeting, public announcements and any other measures necessary to provide information to all APs in the Project area. The campaign should also inform APs on the Grievance Redress Mechanism and its procedures.
25. **Information dissemination and feedback:** Assist BR and the local representatives in organising consultation and recording the outcome of the meetings. Ensure dissemination of information on the Project and resettlement policy to the Project-affected persons and others (community groups, local administration, etc.) who are instrumental in effective and transparent implementation of the RPs.
26. **Support BR in the establishment of the Grievance Redress Committee, Joint Verification Committee, and Property Valuation Advisory Committee (GRC, JVC and PVAC):** The INGO should support BR in setting up the GRC, JVC, PVAC and provide advice to ensure its smooth implementation.

2. Implementation Stage

27. **Identification of entitled persons (EPs) and issuance of ID card:** Assist BR field personnel in identifying and issuing ID cards to the entitled persons identified as per Resettlement Framework (RF) duly certified by the UP members or ward councilor.
28. **Preparation/updating of payment statement:** Prepare and/or update payment statements for individual EPs as per their types of losses and the amount of compensation due for each type of losses from legal title and the amount of resettlement benefit paid by BR.
29. **Disbursement of resettlement benefit:** Process payment of additional benefits based on the price approved by MoR following recommendation of PVAC and ensures that all resettlement benefits are paid accordingly.
30. **Participation in Grievance Redress Committee (GRC):** Support the establishment of the grievance redress mechanism. Build personal rapport and confidence with the Affected Persons (APs) and ensure that they are fully aware of the grievance redress procedure and the process of bringing their complaints to the GRCs. Investigate the veracity of the complaints and try to settle them amicably, fairly and transparently before they go to the redress committee or the courts of law. Assist GRC in settling the dispute and prepare minutes of the GRC meetings and communicate the decisions to the parties involved.
31. **Assistance to EPs in the process of resettlement:** The EPs and their losses will be identified and recorded in EP file. The EPs will be informed of the resettlement benefits adequately. Payment of entitlement will be processed and assisted in collection of those. They should be guided in relocating and investing the compensation and resettlement benefit in an appropriate manner.
32. **Assist AH losing their land in re-titling:** Assist all households losing part of their land in re-titling their asset.
33. **Post list of available plots/structures/rental spaces and assist EPs in negotiation and documentation process:** Disseminate information about available plots, structures,

spaces to rent or purchase to eligible affected households (i.e. all households losing a plot of land, households losing residential or commercial structure whether titled or non-titled, renters losing a homestead or a business rental space.

3. Monitoring and Evaluation Stage

34. **Monitoring tools for implementation progress: Prepare** monitoring tools covering RP implementation issues as follows to monitor the progress:
- Land Acquisition (LA) progress;
 - LA compensation payment (CCL) progress;
 - Compensation payments (BR) progress;
 - Preparation and distribution of Bengali version of brochures and booklets/leaflets; and
 - Awareness level of the stakeholders including the Aps by different awareness programmes.
35. *Monitoring and supervision:* Generate progress reports for real-time monitoring of RP implementation progress using user-friendly menu driven software. The software will be simultaneously operated by the RU, INGO, the construction supervision contractor as well as by BR so that all the organisations are aware of the progress and problems instantly. Monitoring and supervision will include the following:
- Implementation progress;
 - Utilisation of manpower input;
 - Internal coordination meetings; and
 - Meeting with client and INGO.
36. **Progress Reporting:** The RP requires that all Eps are paid the stipulated compensations/entitlements before they are evicted from the properties and/or construction work begins. The INGO will provide BR monthly report on the progress in RP implementation, including any issue that might be hindering progress, separately for each civil works contract. The INGO will design tabular and other formats appropriate for reporting on the above information. To the extent possible, the Tables will have to be pre-programmed in the menu-driven MIS and the quantitative reports will have to be generated directly. The report will contain the following together with the progress reporting:
- a. A clear and complete account of work performed in each Project component;
 - b. Work planned for the next reporting period;
 - c. Status of funding and expenditure; and
 - d. Identification of any problems encountered or anticipated that would affect the completion of the Project within the time and money constraints set forth in the agreement, together with recommended solution to such problems.
37. **Technical services:** Prepare software for reconciliation of data bases, create database, prepare software for EP file and EC or their updating, calculating and processing payment, progress and performance and participatory monitoring. In this regard a computerised Management Information System (MIS) will be developed by the INGO for use by BR and ADB Review Missions.

4. Other activities outside the RP implementation: Public Awareness on Health and Social Risks and Impacts associated with Railway Upgrading

38. The INGO will be responsible for carrying-out Public Awareness on Health and Social risks and impacts associated with railway upgrading the area of influence of the project (which goes beyond people affected by resettlement activities). These activities go beyond the scope of the RP implementation. They include:
- a. Conduct at least 10 STD and human-trafficking gender segregated awareness sessions as well as sessions on female passenger safe mobility and security.

The target is to have at least 500 community members (with 40% women) living around the railway lines participate in Public Awareness Campaigns; and

- b. At least 20 STD and human trafficking preventative awareness billboards and signs are set up in strategic places along the railway corridors during and after construction.

H. RP IMPLEMENTATION PERIOD

39. Implementation of the RP will begin prior to the commencement of construction/ engineering works. A total of 54 months is planned for the implementation of RP. The implementation work is scheduled to start from July 2015 and will continue till the end December 2019.

I. ACTIVITY SCHEDULE FOR INGO/FIRM

40. The INGO will be engaged by the executing agency (EA) for a period of 54 months from the date of commencement of service. The selected INGO will assist EA in implementing the tasks set out in Table A11.1. Using the estimated man-months (Table A11.2) the INGO should show the duration of their services and total time in weeks as per requirement of the services.

Table A11.1: Activity Schedule of INGO/Firm for Implementation of RP

Sl. No.	Activities	Duration	Total Time (weeks)
1	Recruitment, training and Assist in collecting CCL deployment		
2	Census/Additional LAP, if needed		
3	Information campaign		
4	Assist APs in Relocation		
5	Identification of EPs		
6	Technical services		
7	Preparation of EP file		
8	Preparation of EC		
9	Preparation of Payment statement		
10	Payment of Resettlement Benefit		
11	Participate in GRCs, JVC and PVAC		
12	Organise personnel finance management training the budget of the PF will be borne from contingency		
13	Support Aps in search of alternative land and/or housing		
14	Awareness and information sessions on STI, HIV/AIDS and trafficking of women and children		
15	Assist Eps in the Process of Resettlement		
16	Monitoring and Supervision		
17	Implementation of HIV/AIDS, trafficking and health campaign		
18	Monthly Progress Report (MPR), Final Report		

J. WORK PLAN INGO/Firms**Table A11.2: Activity Schedule of INGO/Implementing Firm**

N o.	Activity	2015				2016				2017				2018				2019			
		Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4
A	MOBILIZATION OF TEAM																				
1	Recruitment																				
2	Training																				
3	Establishing Head Office and Field Office																				
4	Logistic and Transport																				
B	INFORMATION CAMPAIGN																				
1	Public Announcements																				
2	Newspaper Circulars																				
3	Preparation and Distribution of Information Leaflets																				
4	Preparation and Distribution of Brochure/Booklets																				
5	Village Consultation Meeting																				
C	PREPARATION OF ID CARDS AND ENTITLEMENT CARDS																				
D	PREPARATION OF EP FILES																				
E	PREPARATION OF CDS																				
F	DISPOSAL/CLOSURE OF 30% EP FILES																				
G	DISCLOSURE/CLOSURE OF 60% EP FILES																				
H	DISPOSAL/CLOSURE OF 100% EP FILES																				
I	SUBMISSION OF MONTHLY AND FINAL IMPLEMENTATION REPORT																				

J. SUPPORT TO BE PROVIDED BY THE EA

41. The implementing NGO will be provided with the Resettlement Plan, and a map showing locations of Project and mouza maps.

K. ACCOUNTS AND RECORDS

42. The INGO shall keep accurate and systematic accounts and records in respect of the services in such form and detail as are customary in its profession and sufficient to establish accurately that the remuneration and reimbursable out-of-pocket expenses have been duly incurred. The INGO shall permit duly authorised representatives of the Client, to inspect and make an audit of all such documents, accounts and records in connection with payments made in accordance with this contract.

L. OWNERSHIP OF DOCUMENTS AND EQUIPMENT

43. All reports, documents, correspondence, draft publications, maps, drawings, notes, specifications, statistics, work product in any form and, technical data compiled or prepared by the INGO and communicated to the Client in performing the services (in electronic form or otherwise and including computer-disks comprising data) shall be the sole and exclusive property of the client, and may be made available to the general public at its sole discretion. The INGO may take copies of such documents and data for purpose of use related to the services under terms and conditions acceptable to the client but shall not use the same for any purpose unrelated to the services without the

prior written approval of the client. All computer programmes developed by the INGO under this contract shall be the sole and exclusive property of the client; provided, however, that the INGO may use such programmes for their own use with prior written approval of the client.

44. Equipment, and materials furnished to the INGO/Firm by the client, or purchased by the INGO/Firm wholly or partly with funds supplied or reimbursed by the Client hereunder, shall be the property of the client. Equipment or materials brought into by the INGO/Firm and the personnel and used either for the Project or personal use shall remain the property of the INGO/Firm or the personnel concerned, as applicable.

M. MONITORING AND EVALUATION OF INGO/FIRM WORK

45. In order to monitor progress of INGO/Firm work in RP implementation, an appropriate monitoring format should be prepared with score/weight against each activities and sub-activities. User-friendly menu driven software should be used to generate progress reports for monitoring the progress regularly. The software will be simultaneously operated by the RU and INGO/Firm and the construction supervision consultant so that all the organisations are aware of the progress without delay.
46. Proper orientation to the BR staff members is to be given so that they can supervise the INGO activity appropriately from the very beginning and operate the menu-driven MIS to remain updated about the progress and problem. CCL payment records should be collected from DC office regularly and be compared with the payment data of the INGO so that the progress achieved, mistakes made, if any by the stakeholders in the process of RP implementation are checked and verified instantly. Before making payment of entitlement, land schedule and census data will be compared with the payable amount, to avoid mistakes or fraud.
47. Criteria for measuring performance of INGO staff: There are number of actions needed in collecting CCL and grants. The INGO operatives will investigate the steps completed so far in collecting compensation for a particular plot. Data collected through Focus Group Discussions in this connection will be processed in a computerised system to monitor the progress in CCL and grant collection by the EPs. Performance evaluation of the INGO operatives, especially the field staff will be judged by that progress. Production and application of RP implementation tools, payment of grants and resettlement of APs should also be the basis for calculating INGO performance.
48. The INGO will develop monthly progress reporting format as per the requirement of the ADB and BR.. Based on the quantitative reports generated through the above- mentioned computerised system monthly progress report by INGO will be prepared and submitted to the RU and BR. The INGO will ensure the following issues in implementation of the RPs in addition to the above.

N. COORDINATION

49. The INGO will meet regularly with the BR to discuss progress and constraints on activities during the previous month. Actions to be taken and the key actors for the tasks concerned will be identified as tasks assigned from respective agencies. In case any items are not covered by the RP, the coordination meeting should come up with recommendations, which should be approved and implemented through executive order of the BR.
50. Payment of service charges: Bills for the NGO services will be paid as per the progress achieved during the preceding month.

O. CRITERIA FOR INGO SELECTION

51. The INGO to be selected must have proven experience in following tasks of Resettlement Planning and implementation:

- (i) The INGO shall have the demonstrated capacity to mobilise the required trained and experienced field staff.
- (ii) The INGO shall have the experience in implementation of large Resettlement Plan like the present Project.
- (iii) INGO must have at least ten years of working experience in the implementation of resettlement and land acquisition under externally funded development programme.
- (iv) The INGO must be registered under the Social Welfare Department or under NGO Affairs Bureau or Joint Stock Company
- (v) The INGO must present certificate/s from the concerned Government department/agency to verify its satisfactory performance in resettlement social/census surveys, planning and implementation of Resettlement Plan, monitoring and evaluation through effective management information systems and preparation of analytical reports that meet the standards of co-financiers.
- (vi) The INGO shall have to present audit report for the past three years.

P. STAFFING

52. The INGO must be able to present evidence of sufficient experienced and trained qualified manpower to be mobilised to this end. The INGO shall have to provide staff input to carry out the works under this Terms of Reference. The man-months and designation of the staff shall have to be as stated in Table A11.2. The INGO should show the duration of their services and limit as per requirement in consultation with the civil works contract. If settlement of legal issues on land acquisition requires longer time, the INGO may have to demobilise for a period as per the request from the executing agency in writing.

Table A11.2: Man-month and Designation of the Staff

Item No.	Position	Number of Staff	Estimated Man-Month
A. Professional Staff			
1	Team Leader (Senior Resettlement specialist)	1	54
2	Deputy Team Leader (Resettlement expert)	1	54
3	LA /Legal Advisor	1	12
4	Social development specialist	1	18
5	Women in development specialist/gender specialist	1	18
6	MIS specialist	1	14
7	Rental/land market research analyst	1	10
8	Personal finance trainer	1	12
Sub-total		8	192
B. Office Support Staff			
1	Database manager	1	54
2	Accountant	1	54

Item No.	Position	Number of Staff	Estimated Man-Month
3	Computer operator	2	102
4	Messenger	3	153
5	Security	2	102
Sub-total		9	465
C. Field Support Staff			
1	Area Manager (one for each District)	2	102
2	Supervisor	2	102
3	Computer Operator	2	90
5	Resettlement worker	20	820
6	Messenger	2	102
7	Security	4	204
Sub Total		32	1,420
TOTAL		49	2,077

Q. QUALIFICATIONS AND EXPERIENCE OF KEY STAFF

53. Table A11.3 presents a general description of key staff including qualification and minimum required experience.

Table A11.3: Qualification of the Key Staff and Minimum Required Experience

Position	Academic Qualifications	Minimum Years of Experience in Similar Position		Specific Experience
		Resettlement	General	
Team Leader (Resettlement Specialist)	MSc/MSS/MA/B Sc Engineering	5	10	Experience in planning and implementing resettlement programme and in (i) leading and supervising multidisciplinary teams engaged in socioeconomic development activities; (ii) multidisciplinary action research/surveys; and thorough knowledge of (iii) Bangladesh land administration system and land acquisition laws; (iv) process and functionaries involved in land administration and acquisition; (v) report writing capability; and ability to demonstrate personal integrity and create a transparent and accountable work environment.
Deputy Team Leader (Resettlement Expert)	MSc/MSS/MA	3	5	Experience in (i) leading and supervising multidisciplinary teams engaged in socioeconomic development activities ; (ii) ability to conduct methods; and thorough knowledge of (iii) Bangladesh land administration system and land acquisition laws – specifically the property valuation process; (iv) the process and functionaries involved in land administration and acquisition; and (v) report writing capability;
Land Acquisition Specialist	MSS/MA/LLM/MSc	3	5	Thorough knowledge of Bangladesh land administration system and land acquisition laws- specifically the property valuation process; (i) the process and functionaries involved in land administration and acquisition; and extensive practical experience (ii) examining/identifying legal issues

Position	Academic Qualifications	Minimum Years of Experience in Similar Position		Specific Experience
		Resettlement	General	
				involved in land transaction, inheritance and other issues related to legality of ownership, (iii) working with mouza maps and (iv) advising on resolving legal issues.
Social Development Specialist	MSS/MA/ MSc	3	5	Thorough knowledge of socio-economic issues and their implications in development Projects; research and work experience relating to anthropological perspectives; and knowledge of development techniques and their applications in mobilising community participation in development programmes.
Women in Development Specialist	MSS/MA/ MSc	3	5	Thorough knowledge of gender issues and their implications in development Projects; research and work experience relating to gender issues; and knowledge of techniques and their applications in mobilising community participation in development programmes.
MIS Specialist	MSc. in Statistics/ Computer Science/ Mathematics	3	5	Working experience and knowledge of software, preferably relational, those are most commonly used in Bangladesh; demonstrated ability to design and implement user friendly menu-driven MIS (s) for monitoring progress and generate reports as and when necessary.

Annex 12: TOR for NGO/Firm for ILRP Implementation

A. PURPOSE OF THE TOR

Bangladesh Railways (BR) of the Ministry of Railways (MOR) of the Government of the People's Republic of Bangladesh (GOB), intends to hire an experienced NGO/social consulting firm capable to implement the Income Livelihood Restoration Programme (ILRP) under the Akhaura-Laksam Project. The ILRP is aimed at livelihood restoration and enhancement of the affected households/persons. The TOR includes a guideline to plan, implement and evaluate the activities contained in the ILRP with the technical resources to be required for this purpose. The ILRP is a three-year programme.

To become eligible for this purpose, the NGO/firm must be strong in livelihood, gender and public health areas and duly registered with the NGO Bureau and/or Ministry of Social Welfare and Joint Stock Company. Interested NGO/firms having experience in income and livelihood restoration, particularly within the context of involuntary or Project-induced resettlement can submit expressions of interest (EOI). Proposals will be invited from the short-listed NGO/firms with a brief statement of the approach, methodology, and relevant information concerning previous experience on planning, implementation and monitoring of ILRP and preparation of monitoring and evaluation reports. The NGO/firm is required to submit full CVs of proposed key personnel along with the proposal.

B. INTRODUCTION TO THE PROJECT

The Akhaura-Laksam Double Line Project is an investment Project of the ADB/EIB and People's Republic of Bangladesh (GoB). Bangladesh Railway under MOR is the executing agency (EA) of this Project. The Project area covers the administrative areas of Akahura and Quasba Upazilas of Brahmanbaria District; and Brahman Para, Burichang, Comilla Sadar North and South, and Laksam Upazilas of Comilla District. Total length of this strip is around 72 km and the Project length is divided into three sections: (i) Laksam–Comilla; (ii) Comilla–Salda Nadi and (iii) Salda Nadi–Akhaura.

C. THE PROJECT AND IMPACTS

The total number of affected households/units is 2,004. However, the numbers of households affected – both physically and economically – are 1,947, of which 1,815 households and shops/businesses are required physical relocation. About 80% of the affected households are squatters or non-titled persons living on BR land.

As per the RP (April 2015), 1,739 households/units are eligible for income and livelihood restoration. However, the overall impacts are largely limited. Affected persons will experience loss of livelihood sources mainly due to temporary disruption and loss of shops/businesses, and income from rented structures and agricultural lands. The displaced households will experience temporary dislocation in their income and workdays. In addition, wage earners such as employees of shops and businesses and those working on the affected agricultural lands will also incur income losses.

D. OBJECTIVES OF THE ILRP

The RP has provisions for interim support to mainstream alternative income generating schemes or enhancement of existing livelihood resources so that AHs can continue their previous occupations, start new ventures or undertake alternative occupations. The basic objective behind the income restoration and rehabilitation measures is to restore the

economic status of the displaced persons at least at the level they were enjoying prior to the Project.

In the RP livelihood means and resources in the Project-affected area include land (agricultural land and fish ponds), and commercial and businesses activities. The people engaged in commercial and business activities in the Project area include traders, vendors, and those engaged in agricultural activities include farmers, sharecroppers and agricultural labourers. Women are involved in poultry/cattle rearing for cash income and day laboring in and around the local area. The two key objectives of the ILRP are to (i) mitigate any negative impacts related to loss of livelihoods and (ii) support the overall enhancement and improvements related to their income and livelihood.

E. AFFECTED POPULATIONS AND BENEFICIARIES

The primary focus of the ILRP will be given to the Project affected populations – both titled and non-titled – to assist income losses and enhance incomes through Project assistance. The affected categories of persons eligible for ILRP include (i) loss of income from business; (ii) loss of income from agriculture; (iii) loss of income from fish cultivation; (iv) wage labor and (v) loss of rental income.

F. SCOPE OF WORK AND KEY ACTIVITIES

During the preparatory work, the following measures were identified for mitigation and rehabilitation of livelihoods of the affected households/businesses in the RP. The selected NGO/firm will be required to deliver the ILRP as contained in the RP. The various key activities are listed below.

1. **Allowance for loss of income for business owners:** All owners of affected businesses will receive a BDT 30,000.00 cash allowance, equivalent to 3 month income, for loss of business income. This assistance is intended to support them in the transition and help them re-establish their enterprises in new locations and to continue their previous occupations and commercial activities in the new locations. A total of 507 businesses will be eligible for this grant.
2. **Allowance for loss of income for employees, wage earners:** Temporary loss of employment due to severe impact on business and commercial enterprises for acquisition and taking over land for implementation of the Project will be supplemented with cash allowance to the affected employees/wage earners. A cash grant of BDT 19,500.00 will be provided to the affected employees, wage earners equivalent to 3 months income. A total of 464 AHs would be eligible.
3. **Allowance for loss of income from agricultural land and pond:** Temporary loss of access to agricultural land and pond by tenants (non-titled share croppers, licensees and lessees) and thereby loss of income from productive land/pond will be compensated through providing cash grant of BDT 5,200.00 for agricultural land (34 HHs) and BDT 4,600 for pond (145 HHs) as well as giving back the share of the crop, lease money, if any, to share croppers, licensees and lessees. Moreover, the cultivator will be allowed to take the crops/fish within the BR declared deadline. A total of 179 households will be eligible.
4. **Assistance for loss of income from fruit tree production:** The market value of 3 year fruit tree production will be provided for any loss of mature fruit trees.
5. **Allowance for loss of income due to renting residential/commercial structures:** Affected households losing income from rented-out residential and/or commercial

structure will be provided with rental assistance BDT 3,000 (equivalent to 2 months rent). A total of 574 households will be eligible to this allowance.

6. **Livelihood Restoration Programme (LRP):** One member of each vulnerable household (404) as well as households losing 10% of their land (454) as a result of the Project will be eligible to participate in the LRP. BDT 16,000.00 will be paid to each eligible participant. More information on the LRP is provided below. A total of 615 persons are expected to participate to the programme.
7. **Personal Finance Programme:** One member of all affected household will be eligible to participate in a personal finance programme. The budget for its implementation is provisioned in the overall INGO budget.
8. **Rental assistance:** All tenants losing their homestead/business structure will be provided with a rental assistance of BDT 6,000.00 equivalent to 4 months rent. This should give them ample time to find alternative housing or commercial structures to rent. A total of 574 (tenants from both titled and squatters) households are eligible to this type of assistance.
9. **Assistance in identifying renting space:** The NGO/firm will conduct a survey and provide affected households with a list of available plots, structures and spaces for rent or purchase for residential or commercial purposes. The focus will be primarily on identifying rental space availability in urban areas such as Akhaura, Comilla and Laksam, where the offer tends to be more limited. The NGO will also assist AHs in negotiation and preparing the documentation to secure rent or purchase space/plot. All households losing land, residential and commercial structures, whether titled or non- titled, as well as tenants will be eligible to this assistance.
10. **Assistance to lease on BR land around station for commercial purposes (subject to availability):** BR will give priority to provide lease for commercial purposes to former lease-holders and affected households who lost a business as a result for the Project. BR has a standard policy on land lease for commercial purposes, which it can use for the implementation of this RP.
11. **Assistance to Vulnerable Households:** Vulnerable households, defined as poor female-headed, elderly-headed, disabled or very poor (below the poverty line) will be provided with a BDT 8,200.00 one time grant in addition to other compensations. The number of EP is 404.
12. **Assistance to find Employment in Construction work:** The selected NGO/firm will assist and/or work with the contractor(s) to give preference to hiring affected persons (with ID), including women, willing to work in Project construction activities. Affected women willing to work in Project construction will form labour contracting society (LCS) with the help of NGO and be deployed by the contractor in tree plantation etc. or any other suitable works. Employment in the Project construction will act as an added source of income in the income and livelihood restoration processes of the APs.

G. TEAM AND STAFFING

The following expert positions would be required for staffing the Team for implementing the ILRP. The NGO/firm must bring together this team with necessary expertise for the delivery of the programmes. Table A12.1 provides the key staff positions. In addition, the proposal

must contain appropriate number of field positions (for example, coordinator/supervisors, livelihood programme assistant, and other support staff) required for the delivery of the ILRP.

Table A12.1: Qualification of the Key Staff and Minimum Required Experience

Position	Academic Qualifications	Minimum Years of Experience in Similar Position		Specific Experience
		Livelihood	General	
Team Leader (Sr. Livelihood Specialist)	MSc/MSS/MA in Social sciences	10	10	Experience in planning, implementation and supervision of livelihood programmes, preferably in infrastructure development Project context; conduct and supervision of socioeconomic and livelihood survey and action research; report writing ability and ability to demonstrate personal integrity and create a transparent and accountable work environment; demonstrated leadership in livelihood Project planning and delivery.
Deputy Team Leaders/Livelihood Specialist Two (one each for Comilla and B Baria Districts)	MSc/MSS/MA in Social sciences	3	5	Experience in (i) planning and implementation of livelihood programmes; (ii) ability to conduct groups meetings, FGDs, social/action research for programme planning; (iii) interpersonal skills and knowledge for working with the poor and underprivileged; and (iv) past Project delivery experience.
Gender/Social Development Specialist	MSS/MA/LLM/ MSc in social/gender studies	3	5	Thorough knowledge of socio-economic/gender issues and their implications in development Projects; research and work experience in gender and social/ anthropological perspectives; and knowledge of development techniques and their applications in mobilizing community participation in development programmes
MIS Specialist	MSS/MA/MSc in Social Science/ Statistic/ Computer science	3	5	Demonstrated ability to design MIS programme; working experience and knowledge of software commonly used in Bangladesh; similar work experience in development Projects.

There will be monitoring of the activities on a quarterly and yearly basis to see if the programme is implemented as designed and the level of benefits accrued by the ILRP. A post-evaluation will be carried out after one year of completion of the ILRP in the field.

The number and overall estimated inputs of NGO/firm's key staff are shown in Table A12.2.

Table A12.2: Team Composition and Staff Inputs

Key Positions	No.	Duration (In Months)	Total Input (man-month)
ILRP Team Leader	1	18	18
DTL/Livelihood Specialists	1	18	18
Gender/Social Development Specialist	1	18	18
MIS Specialist	1	18	18
Total	4		72

The budget in the proposal to be submitted should include all expenses such as (i) staff salary, (ii) office accommodation, (iii) staff training, (iv) computer/software, (v) design, development and operation of automated MIS, (vi) transport and field expenses and (vii) other logistics staff resources for field operation, data collection, processing and analysis for monitoring and follow up work. The salary and remuneration rates for the professionals to be engaged for ILRP should be at a standard attractive to good and qualified staff willing to stay at the Project site for the delivery of services. Additional expense claims whatsoever outside the proposed and negotiated budget will not be entertained. VAT, Income Tax and other charges admissible will be deducted at source as per GOB laws.

Annex 13: List of CPRs/PCRs in the Project Area

Sl.	Name of pcrs	Chainage	Name of owner/president /secretary	Village	Union	Upazilla	District
1	Bijoypur High School	144+800	Md. Josim Uddin Majumder	Doulotpur	Bhulain	Sadar South Upazila	Comilla
2	Bagmara High School	139+725	Mostofa Kamal M.P.	Soyedpur	Bagmara	Sadar South Upazila	Comilla
3	Shashangasa Moktabo		Md. Badal Sikder	Shasangasa	3 No. Word, Comilla City	Comilla Sadar Upazila	Comilla
4	Ganganagar Primary School	184+375	Firoz Mia	Ramchandopur	Kaimpur	Kasba	Brahmanbaria
5	Debogram Pailot High School	199+500		Debogram	Akhaura Pouro	Akhaura	Brahmanbaria
6	Kakshar Hazibari Jame Moshjid	134+775	Md. Amir Hossain	Kakshar	Uttar Parul	Sadar South Upazila	Comilla
7	Alisor Mytar Para Jame Moshjid	136+625	Md. Mukbul Hossain	Alishor	Uttar Parul	Sadar South Upazila	Comilla
8	Chad Kalomiah Jame Moshjid	138.450	Md. A. Rahim	Chand Kalmia	Bagmara	Sadar South Upazila	Comilla
9	Bytul Mamur Jame Moshjid	152+925		Doulotpur	Durgapur Daskin	Comilla Sadar Upazila	Comilla
10	Daulatpur Purbopara Jame Moshjid	152+325	Harun-ur- Rashid Bhaiyan	Doulotpur	Durgapur Daskin	Comilla Sadar Upazila	Comilla
11	Sayadpur Poschimpara Waktia Moshjid	139+850	Sirajul Haque	Soyedpur	Bagmara	Sadar South Upazila	Comilla
12	Doiyari Daskinpara Jame Moshjid	149+600	Md. Harun Mia	Doiara	22 No. Word, Comilla City	Sadar South Upazila	Comilla
13	Kosba Thana Moshjid and Madrasa	185+225	Md. Sofiqul Islam	Kalikapur	Kasba Pouro	Kasba	Brahmanbaria
14	Shason Gasa Waktia Moshjid		Md. Robin	Shasangasa	Sadar Dashkin	Comilla Sadar Upazila	Comilla
15	Maulovi Nagor Jame Moshjid		Md. Abdul Gafur Hazi	Moulovina-gar	Amratoli	Comilla Sadar Upazila	Comilla
16	Katani Sar Jame Moshjid	159+200	Amran Hossain	Katalisar	Amratoli	Sadar South Upazila	Comilla
17	Baytul Aman Jame Moshjid	167+600	Md: Abdus Salam Bhuiya	Songkuchail	Razapur	Burichang	Comilla
18	Uttar Teta Bhume Anandpur Jame Moshjid		Md: AB Maleak	Uttar Totabhum	Shoshidol	Brahmanpara	Comilla
19	Ganga Nagar Jame Moshjid	184+300	Abdur Rashid	Ramchandopur	Kaimpur	Kasba	Brahmanbaria
20	Chandgola Jame Moshjid	179+675	Md. Humayen Kabir	Chandkhola	Bayek 10 No. Word	Kasba	Brahmanbaria
21	Koikhola Jame Moshjid	178+600	Jahangir Alam Bhuiyan	Chandkhola	Bayek 10 No. Word	Kasba	Brahmanbaria
22	Uttor Chok Basta Jame Moshjid & Madrasa	183+200		Uttar Chokbosta	Kaimpur	Kasba	Brahmanbaria
23	Noyadil Modhopara Darus Salam Jame Moshjid	198+300	Md. Muti Miah	Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria
24	Baitus Salam Jame Moshjid	199+750		Debogram	Akhaura Pouro	Akhaura	Brahmanbaria
25	Nur Madia Jami Moshjid		Sheikh Md. Nizam Uddin	Debogram	Akhaura Pouro	Akhaura	Brahmanbaria
26	Sasongacha Sowiper Kolony Shib Kali Mondir	153+900	Krisno Lal	City Colony	3 No. Word, Comilla City	Comilla Sadar Upazila	Comilla
27	Eidgha	137+575	Md. Sekender Ali	Borol	Bagmara	Sadar South Upazila	Comilla
28	Shason Gasa Eidgha	155+100	Md.Nurun Islam	Shasangasa	Uttar durgapur	Comilla Sadar Upazila	Comilla
29	Rajapur Central Eidgha	166+400	Md. Jalil Sardar	Razapur	Razapur	Burichang	Comilla
30	Uttar Teta Bhume Eidgha	172+500	Md. A. Malek Mohori	Uttar Totabhum	Shoshidol	Brahmanpara	Comilla
31	Rashulpur Uttarpara Kaborstan	160+500	Md. Aminul Islam	Rosulpur	Amratoli	Comilla Sadar Upazila	Comilla

Sl.	Name of pcrs	Chainage	Name of owner/president /secretary	Village	Union	Upazilla	District
32	Paribarik Koborstan	166+400	Md. Sahin Member	Razapur	Razapur	Burichang	Comilla
33	Nayadil Madhapara Kobarstan	198+350	Md. Muti Miah	Noyadil	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria
34	Khabari Paribarik Kaborsthan		Md. Hosen Ali	Debogram	Akhaura poura	Akhaura	Brahmanbaria
35	Universal Trust Multi-Purpose Co-operative Society	139+575	Professor Zakir Hossain	Arshothtola	Bhulain	Sadar South Upazila	Comilla
36	Bagmara CNG Driver Somiti		Md. Mojibul Islam	Bagmara	Bagmara	Sadar South Upazila	Comilla
37	All Hera Samobai Somiti	152+900	Md. Faruk	Doulotpur	Durgapur Daskin	Comilla Sadar Upazila	Comilla
38	Bijoypur Bazar Committee	144+725	Humayun Kabir	Bijoypur	Bhulain	Sadar South Upazila	Comilla
39	Daiwara Dipali Jubo Kollan Somobay Somiti	149+600	Hazi Joynal Abedin	Doiara	Uttar Parul	Sadar South Upazila	Comilla
40	Notun Shapath Shmobai Samiti	150+375	Md. Motiur Rahman	Ganjgalia	22 No. Word, Comilla City	Sadar South Upazila	Comilla
41	Pangery Jubo Sanggho	199+850	Raton Hazary	Debogram	Akhaura Poura	Akhaura	Brahmanbaria
42	Club of Bangladesh National Party	184+675	Ezaz Ahhaed Equebal	Hokar	Kasba Poura	Kasba	Brahmanbaria
43	Railway Sromik Lig Office		Md. Kabir Hossain	Radhanagar	Akhaura Poura	Akhaura	Brahmanbaria
44	Sonar Bangal Multiparvas Cooparetive Sociaty	139+575	Md. Halim	Soyedpur	Bagmara	Sadar South Upazila	Comilla
45	Saldanadi Precadat Academe	177+300	Lil Miah	Ramchandopur	Shoshidol	Brahmanpara	Comilla
46	Akhaura Upazila Nirman Shromik Union	200+650	Md. Jahangir	Radhanagar	Akhaura Poura	Akhaura	Brahmanbaria

Table A13.2: List of Physical Cultural Resources in the Project Area

Sl	Name of PCRs	Chainage	Name of owner/president /secretary	Village	Union	Upazilla	District
1	Sree Nandoram Goshamj Mot	167+000	Sree Bikas Chandra Roy	Razapur	Razapur	Burichang	Comilla
2	Dos Vhojo Kalibari Mondir		Babu Ratun Kumar Pal	Mogra	Mogra	Akhaura	Brahmanbaria
3	Hazrat Shah Sufi Riasat Ali Fakir (R.) Mazar Shorif	161+100	Md. Shah Alam	Pitambor	Bakshimail	Burichang	Comilla

Table A13.3: Government institutions

Sl.	Name of pcrs	Chainage	Village	Union	Upazilla	District
1	Bangladesh Asahly Shisu Complex	137+325	Borol	Bagmara	Sadar South Upazila	Comilla
2	Comilla City Corporation		Shasongasa	4 No. Word, Comilla City	Comilla Sadar Upazila	Comilla
3	Akhaura Khadda Gudam		Chondonagar	Akhaura Poura	Akhaura	Brahmanbaria

Annex 14: Draft TOR for External Monitor

A. Introduction

1. The CSC Safeguard Specialist will conduct periodic monitoring of the implementation of resettlement to ensure quality operations and effective implementation of the RP.

B. Objectives

2. The major objectives of the monitoring would be to:
 - Assess the overall approach of resettlement activities along eroding bank lines;
 - Verify the result of internal monitoring;
 - Assess whether resettlement objectives have been met; especially whether livelihoods and living standards have been restored or enhanced;
 - Assess resettlement efficiency, effectiveness, impact and sustainability drawing lessons as a guide to future resettlement policy making and planning; and
 - Ascertain whether the resettlement entitlements were appropriate in meeting the objectives, and whether the objectives were suited to AP conditions.

C. Specific Tasks

3. The Specialist will carry out periodic review and assessment of resettlement implementation, verification of the results of internal monitoring in the field to assess the achievement of objectives of the RP against the performance impact indicators. A database for monitoring and evaluation, building upon the Project's own M&E system, will be developed for external monitoring. It will optionally include maps, charts, photographs of affected property, copies of contracts and land titles, payments, and valuation documents relating to resettlement. The specific tasks of the external monitor will be to:-

- Build up a system of internal monitoring to assess progress in order to fulfill the targets of the RP: budget and time frame, delivery the APs' entitlements, consultation, grievance and mitigation actions.
- Review of internal monitoring and evaluation reports on a regular basis to reach consensus on actions required to improve resettlement performance and implementation.
- Establish a system of external monitoring and evaluation to assess overall achievement of RP implementation.
- Establish monitoring and evaluation reporting methods and reporting requirements.
- Establish a participatory M&E system.
- Include post evaluation of resettlement to be conducted by the independent monitor after completion of the Project.

D. Monitoring Indicators and Information Needed

Indicator	Information
Basic information on affected household	<ul style="list-style-type: none"> • Location of the HHs • HH structure, age, education, skills, occupation and employment pattern • Access to health, education and other social services • Land holdings and pattern of use • Income source and levels • Housing type • Participation level in social activities • Value of all assets forming entitlements and resettlement entitlements
Restoration of living standard	<ul style="list-style-type: none"> • Cost of compensation and entitlements • Undertaking housing option development
Indicator	Information
	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstatement of opinion of the community • Replacement of social and cultural elements
Restoration of livelihoods	<ul style="list-style-type: none"> • Creation of employment opportunities for the APs • Sufficient assistance for re-establishment of entrepreneurship development • Adequate income substitution allowance • Sufficient transfer and relocation grants • Availability of replacement land • Sufficient compensation and entitlements
Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • Knowledge of RP procedure and entitlements • Knowledge about the fulfillment of resettlement entitlements • Assessment of living standard and their livelihoods • Knowledge about grievance and mitigation actions
Effectiveness of RP	<ul style="list-style-type: none"> • Sufficient time and budget to meet the objectives of the RP • Support provided to the land speculators • Level of generosity of the entitlements • Identification of the vulnerable groups • Dealing with unforeseen problems by the PIU

E. Methodology and Approach

4. The M&E approach will identify and select a set of appropriate indicators and gather information on them to assess the changes and variations. Participation of stakeholders especially the affected persons, women and vulnerable groups, will be ensured in the M&E process. The process will also undertake various formal and informal surveys for impact analysis. Assessment of resettlement efficiency, effectiveness, impact and sustainability will be carried out through the M&E process.

F. Monitoring Tools

5. Monitoring tools would include both quantitative and qualitative methods as follows:

- **Sample household survey:** a baseline household survey of representative sample (20% of affected households), disaggregated by gender and vulnerability to obtain information on the key indicators of entitlement delivery, efficiency, effectiveness, impact and sustainability.
- **Focus Group Discussion (FGD):** Consultation with a range of stakeholder groups (local Government, resettlement field staff, INGOs, community leaders and APs including women and vulnerable groups).
- **Key informant interviews:** Consultation with individuals like local leaders, village workers or persons with special knowledge or experience

about resettlement activities and implementation.

- **Public Consultation meetings:** Public consultation meetings at resettlement sites to elicit information about performance of various resettlement activities.
- **Structured direct observations:** Field observations on status of resettlement implementation, plus individual or group interviews for crosschecking purposes.
- **Informal surveys/interviews:** Informal surveys of APs, host village, workers, resettlement staff, and implementing agency personnel using non-sampled methods.
- In the case of special issues, in-depth case studies of APs and host populations from various social classes will be undertaken to assess impact of resettlement.

G. Institutional Arrangements for M&E

6. Internal monitoring will be carried out by the Resettlement Unit (RU) through their field level offices and implementing NGOs. An independent external monitor will carry out M&E independent of the Project. The Project supervision consultant under the RU will oversee and monitor safeguard compliance of the Project. The Project affected persons, their community and local level NGOs will also participate in the M&E process.

H. Office of the Project Director

7. The Project Director (PD) will be responsible for overseeing proper and timely implementation of all activities of the RP. The PD will carry out internal monitoring through the Deputy Director M&E with the help of the implementing NGO. The resettlement unit within the office of the PD will operate and manage implementation of the RP with assistance from an appointed implementing NGO. The RU will establish an M&E Section at the head office headed by a Deputy Director in charge of Monitoring and Evaluation. The M&E Section will have sufficient staff having appropriate skills and capacity, and necessary resources. The Implementing NGO will collect appropriate data from the field and provide feedback to the RU on progress of RP implementation and the day to day problems arising out of the process. The implementing NGO will also prepare monthly/quarterly reports on the progress of RP Implementation. The RU of the M&E section will collect information from the Project site and incorporate in the form of monthly/quarterly progress of RP implementation and adjust work programme where necessary, in case of delays or problems.